



# Utviklingsplan 2022-2035





Akutt indremedisin



Kirurgi – utvalgte områder



Geriatrisk behandling

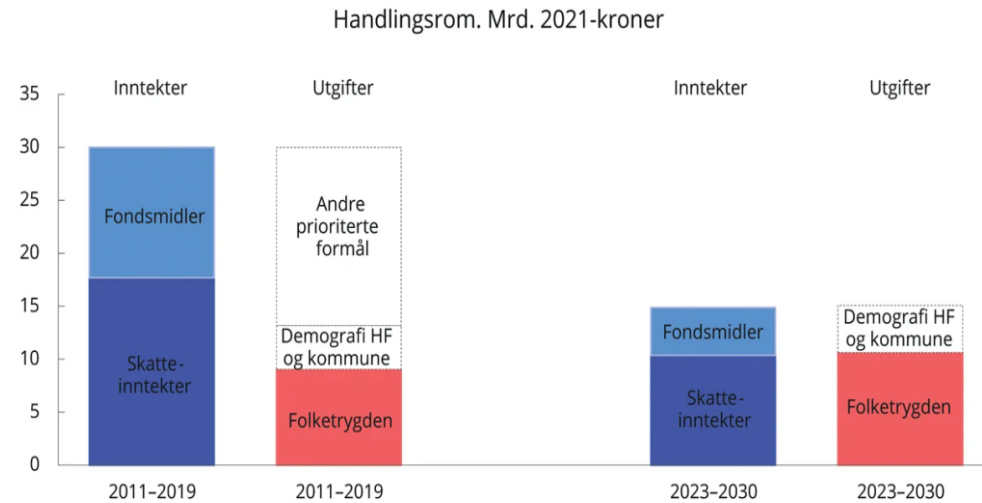
# Lokalsykehus i indremedisin for 147 000



Stort akuttisykehus

## Redusert handlingsrom:

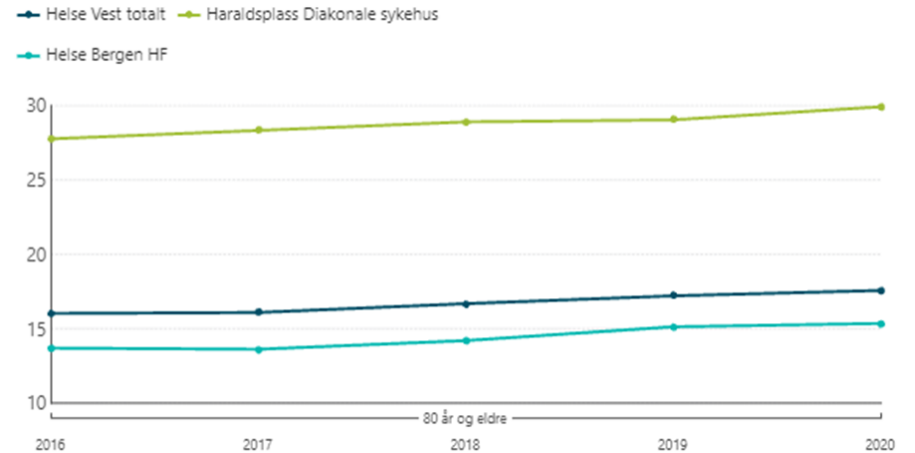
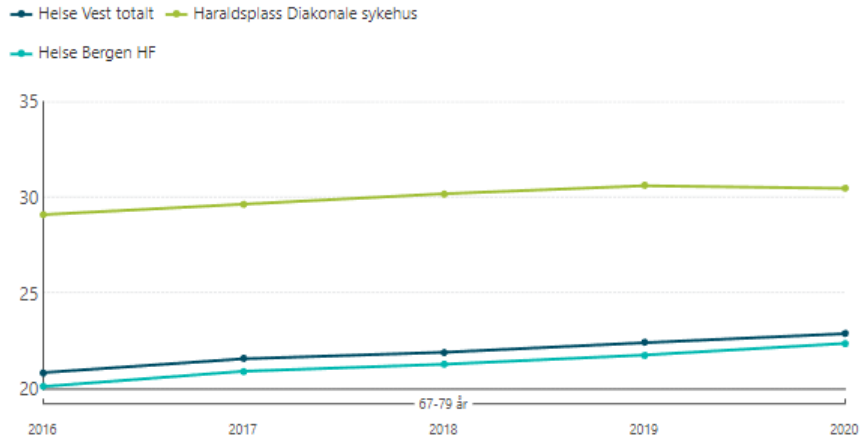
*«Det er et ubetinget gode at vi lever lenger. Det er et tegn på at vi har lykket med å skape gode og trygge levevilkår. Samtidig blir det relativt sett færre i arbeidsdyktig alder til å ta hånd om pleietrengende og eldre, og til å skape verdiene som skal betale for økende utgifter til folketrygden og helse- og omsorgstjenester.»*



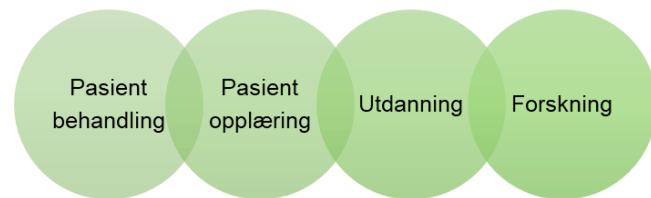
**Figur 1.6 Anslått årlig vekst i strukturelle skatte- og avgiftsinntekter, vekst i bruk av olje- og fondsinntekter, folketrygden og demografidrevne kostnader i helseforetakene og kommunesektoren. Mrd. 2021-kroner**

Kilde: Finansdepartementet.

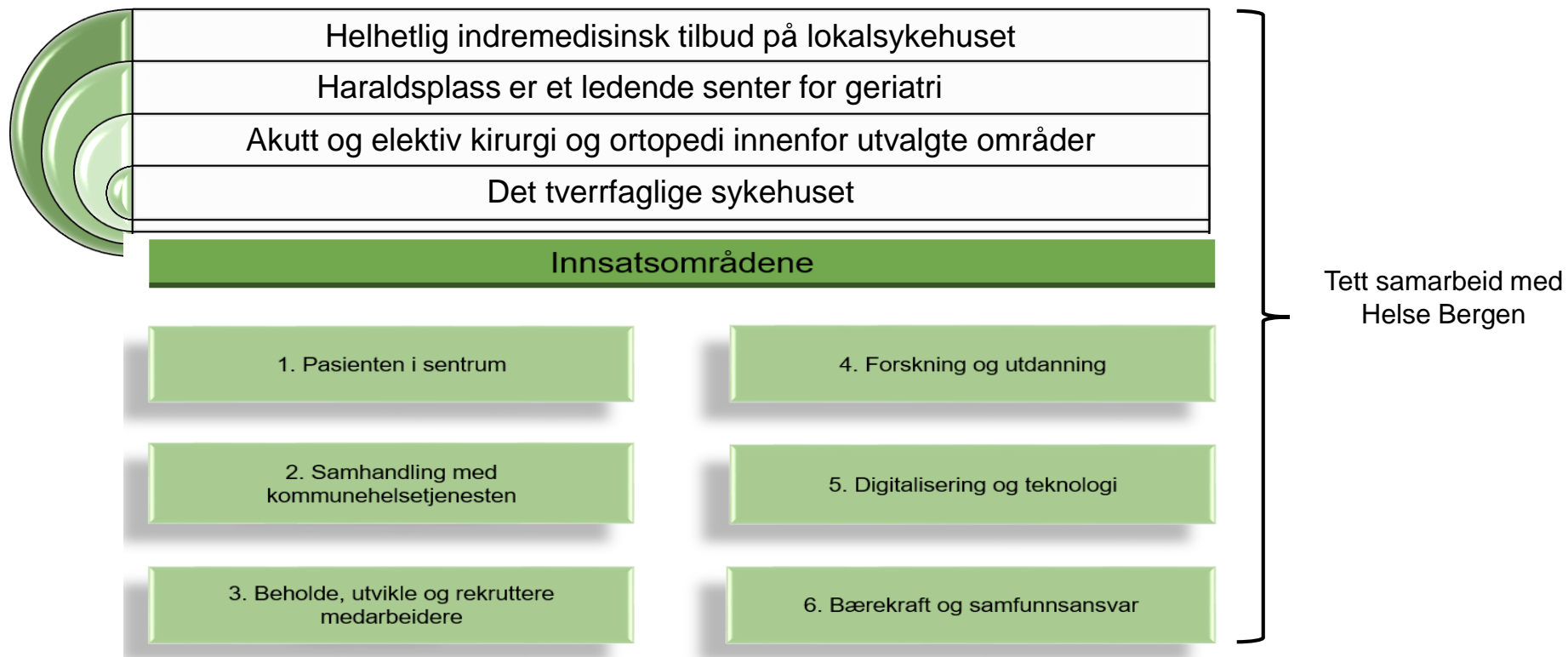
## Demografi



- Sett opp mot de andre i Helse Vest har vi en større andel eldre blant de innlagte pasientene våre, både i aldersgruppen 69-79 og 80 og eldre.
- Dette preger også framskrivingene



## Våre strategiske satsningsområder



## Våre satsningsområder

### *Helhetlig indremedisinsk tilbud på lokalsykehuset*

- Pasientene får et tverrfaglig tilbud innen akutt indremedisin
- Effektiv og helhetlig akuttbehandling med fremskutt kompetanse i akuttmottak
- Gir god oppfølging av pasienter med akutte og kroniske tilstander
- Robuste fagmiljøer innen bredden av indremedisin



## Våre satsningsområder

### *Haraldsplass er et ledende senter for geriatri*

- Videreutvikle akuttgeriatri og slagbehandling som sentral del av indremedisin
- Geriatri er integrert i alle aktuelle pasientforløp
- Profilert tverrprofesjonell satsing på demens, ortogeriatri og gastrogeriatri
- Øke antall geriatriske utredninger av funksjonstap, falltendens og legemiddelproblem
- Utdanne og videreutdanne relevante yrkesgrupper innen geriatri og slagbehandling



## Våre satsningsområder

### *Haraldsplass er et ledende senter for geriatri*

Økningen i tallet på eldre i befolkningen innebærer at en stadig større del av spesialisthelsetjenesten bør gi tilbud til eldre med sammensatte problemstillinger. I Bergensområdet viser befolkningsframskrivingen at det vil bli en økning av personer over 65 år fra ca. 75 000 i 2020 til ca. 117 000 i 2040. Denne økningen vil blant annet gi flere demente pasienter. Den indremedisinske spesialiteten geriatri er en del av løsningen på å møte den multisyke eldre og den demente pasienten på en kunnskapsbasert, medmenneskelig, respektfull, og helhetlig måte. Haraldsplass ønsker å utvikle geriatrien slik at også de kirurgiske og ortopediske pasientene kan få et mer individuelt og tilpasset tilbud. Vi ønsker tett samarbeid om hele det eldre medisinske fagfeltet i primærhelsetjenesten, Helse Bergen og NKS Olaviken, for å utvikle tilbudet til eldre i vårt område.



## Våre satsningsområder

# *Akutt og elektiv kirurgi og ortopedi innenfor utvalgte områder*

- Bruker moderne behandlingsformer og teknologi i hele pasientflyten
- Har attraktive fagmiljøer innen alle våre utvalgte fagområder
- Pasienter behandles på riktig behandlingsnivå
- Haraldsplass sitt behandlingstilbud er godt kjent hos befolkning og samarbeidspartnere



## *Det tverrfaglige sykehuset*

- Oppdager vi at pasienten har flere diagnoser enn først antatt, møter vi pasienten med sykehusets helhetlige tilbud. Det som ikke skal løses på Haraldsplass, legger vi videre plan for.
- Sykehuset har kompetente støtte- og stabstjenester til å understøtte sykehusets behandlingstilbud
- Alvorlig syke pasienter blir behandlet på intensivavdelingen etter beste praksis
- Habilitering og rehabilitering bør inkluderes fra tidlig fase i behandlingen, og være preget av et helhetlig syn på pasientens utfordringer og mål om best mulig funksjons- og mestringsevne, selvstendighet og deltakelse sosialt og i samfunnet
- Sunniva palliativt team gir et tverrfaglig tilbud til pasienter med behov for lindrende behandling i alle sykehuset avdelinger, tilbyr polikliniske konsultasjoner og samarbeid med kommunehelsetjenesten utenfor sykehuset.
- Pasienter får ivaretatt sine fysiske, psykiske, åndelige og sosiale behov
- Pasienter med utfordringer innen rus og psykiatri blir godt ivaretatt, og vi tar ansvar for å sikre videre oppfølging av pasientens helse

# Utviklingsplan 2022 – 2035

## Innsatsområdene

1. Pasienten i sentrum

2. Samhandling med  
kommunehelsetjenesten

3. Beholde, utvikle og rekruttere  
medarbeidere

4. Forskning og utdanning

5. Digitalisering og teknologi

6. Bærekraft og samfunnsansvar

# 1. Pasienten i sentrum

*MÅL: Pasientene deltar aktivt i behandlingen og opplever mestring gjennom pasientforløpet*

Tett samarbeid med pasienten og pårørende er viktig for at den enkelte pasient skal få god nytte av behandlingen og opparbeide egen helsekompetanse. Det er store gevinster for både pasientene, pårørende og for samfunnet å involvere, kommunisere og lære videre viktig kompetanse til pasient og eventuelt hovedpårørende. Involvering av brukere på strategisk-, tjeneste- og individnivå er viktig for god utvikling av sykehuset.

*MÅL: Sykehuset har god pasientsikkerhetskultur og leverer gode resultater på kvalitetsmålinger*

Kompleksiteten i sykehusbehandling gjør at risikoen for feilbehandling er høy på et sykehus. Med gode systemer for å lære av feil, og systematisk arbeid med å forebygge feil reduserer vi risikoen for pasientene til et minimum. Hyppig øving på risikosituasjoner er et viktig verktøy for å bli bedre. Trygge medarbeidere som gir beskjed når pasienten utsettes for mulig risiko er viktigst for å sikre trygg pasientbehandling.

# 1. Pasienten i sentrum

*MÅL: Pasientene deltar aktivt i behandlingen og opplever mestring gjennom pasientforløpet*

Hvordan:

- Vi har tilpasset opplæring og god kommunikasjon med pasienten for å sette pasienten i stand til å opparbeide kompetanse om egen sykdom og for at vedkommende kan delta aktivt i egen behandling
- Øke bruken av Lærings- og mestringssenteret (LMS)
- Vi er tilgjengelig for god kommunikasjon og samarbeid med pårørende, og hovedpårørende har tilbud om å delta på relevante arenaer
- Brukerrepresentanter med relevant kompetanse skal være en sentral del av tjenesteutviklingen
- Våre medarbeidere skal øke kunnskap om pasienter med demens for å være et demensvennlig sykehus

*MÅL: Sykehuset har god pasientsikkerhetskultur og leverer gode resultater på kvalitetsmålinger*

Hvordan:

- Det er åpenhetskultur og faste møtepunkter om feil og forbedringsmuligheter, og medarbeidere melder uønskede hendelser
- Vi skal arbeide forebyggende for å unngå feil
- Simulering brukes aktivt som forbedringsverktøy
- Tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende legges til grunn i forbedringsarbeid

## 2. Samhandling med kommunehelsetjenesten

*MÅL: Pasienten får rett hjelp på riktig nivå og opplever sømløse overganger*

Haraldsplass opplever samarbeidet med våre kommuner som svært godt. Med fastlegekrise og stort press på helsetjenestene på tvers av nivåene, har pandemien vist oss at vi kan få til svært mye ved å løse utfordringer i fellesskap. Spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten er helt avhengig av hverandre for å kunne gi pasientene et helhetlig og riktig tilbud. Gjennom Helsefellesskapene ønsker vi at samhandlingen både kan føre til bedre pasientforløp og oppgavedeling, men også at vi i fellesskap kan ta viktige strategiske og riktige valg for å utvikle vår alles helsetjeneste.

## 2. Samhandling med kommunehelsetjenesten

*MÅL: Pasienten får rett hjelp på riktig nivå og opplever sømløse overganger*

Hvordan:

- Primærhelsetjenesten og sykehuset samarbeider om best mulige pasientforløp
- Haraldsplass er en innovativ aktør i Helsefelleskapet
- Øker gjensidig kunnskap om tjenestetilbud på sykehuset og i primærhelsetjenesten
- Våre medarbeidere er tilgjengelig for dialog og gjensidig rådgivning med primærhelsetjenesten om innleggelse og oppfølging av pasienter
- Ha tett samarbeid med primærhelsetjenesten og utdanningsinstitusjonene om gode utdanningsløp.
- Systemer for å melde feil skal integreres elektronisk med primærhelsetjenesten
- Vi tilbyr poliklinisk spesialisthelsetjeneste utenfor sykehuset, for eksempel Nordhordland Helsehus

### 3. Beholde, utvikle og tiltrekke oss medarbeidere

*MÅL: HDS beholder, utvikler og rekrutterer kompetente medarbeidere*

*MÅL: På HDS jobber vi i team med felles mål og lagfølelse*

Våre dyktige medarbeidere skal få utvikle seg i et faglig og sosialt arbeidsmiljø. Det skal være kjekt å jobbe på Haraldsplass, men livet utenom arbeidet må også fungere. I helsevesenet er arbeidstider rigide og lite fleksible, og vårt ønske er å legge bedre til rette for at ansatte i ulike livsfaser kan få hverdagen til å fungere godt.



### 3. Beholde, utvikle og tiltrekke oss medarbeidere

*MÅL: HDS beholder, utvikler og tiltrekker oss kompetente medarbeidere*

Hvordan:

- Vi legger til rette for mer fleksibilitet i ansattes ulike livsfaser
- Arbeidsmiljøet er inkluderende og mangfoldig
- Kontinuerlig medarbeideroppfølging og kompetanseutvikling for alle medarbeidere
- Profesjonell rekruttering og opplæring av alle yrkesgrupper, med faste hele stillinger

*MÅL: På HDS jobber vi i team med felles mål og lagfølelse*

Hvordan:

- Alle medarbeidere er like viktig på «Team Haraldsplass»
- Alle behandler hverandre med respekt, ærlighet og vennlighet, og framsnakker hverandre
- Medarbeidere har tillit til hverandre, og ledere og medarbeidere har gjensidig tillit til hverandre

## 4. Forskning og utdanning

### ***FORSKNING:***

*MÅL: Robuste forskningsgrupper som bidrar med klinisk relevant forskning, og forskning knyttet til teknologiutnyttelse*

forskningsaktivitet, særlig innen klinisk forskning. Innføring av resultater fra ny forskning, både egen forskning og forskning utført av andre, hever kvaliteten på pasientbehandlingen. For å få til god bruk av forskning på sykehuset må vi ha egne forskningsmiljø og bred forskningskompetanse. Størrelsen på sykehuset med korte linjer mellom fagmiljøene gir **godt grunnlag for å øke tverrfaglige kliniske behandlingsstudier**. Det er også relevant å bidra til forskning på teknologiutnyttelse, og gode pasientforløp mellom kommune og sykehus. Vi vil utvikle forskningssamarbeidet med primærhelsetjenesten gjennom blant annet Kunnskapskommunen Helse Omsorg Vest, og få til enda tettere samarbeid med blant annet VID, UiB, HVL, NHH, NTNU og Helse Bergen. Haraldsplass sin plassering tett på store forskningsmiljø og som partner og nabo til Alrek Helseklynge, der de relevante aktørene er samlet, gir muligheter for utvikling.

## 4. Forskning og utdanning

### **UTDANNING:**

*MÅL: HDS er et foretrukket utdannings- og praksissted*

Haraldsplass er en viktig praksisarena for elever og lærlinger, og studenter i mange helseprofesjoner, både i grunnutdanning og videreutdanning. Vi har også ansvar for utdanning av legespesialister innen en rekke fagområder. Haraldsplass skal være et godt og lærerikt utdanningssted, og det er et stort potensialet i å utvikle samarbeid med de ulike aktørene i Helsecampus Haraldsplass i årene fremover. Vi vil utvikle våre medarbeidere til å bli gode praksisveiledere, og satser på kombinerte stillinger med utdanningsinstitusjoner. Studenter som er i praksis på Haraldsplass anses som våre fremtidige medarbeidere. Vi har ønske om å utdanne fagarbeidere innenfor flere fagområder, og ser at det er sterkt behov for flere yrkesgrupper og ulike former for jobbglidning i fremtidens helsevesen.

## 4. Forskning og utdanning

*MÅL: Robuste forskningsgrupper som bidrar med klinisk relevant forskning, og forskning knyttet til teknologiutnyttelse*

Hvordan:

- Pasientmedvirkning skal være en naturlig del av forskningsaktiviteten og bidra til å gjøre den klinisk relevant og nyttig for pasientene
- Vi er en attraktiv arbeidsplass for dem som vil forske, med mulighet for å kombinere klinikk og forskning for flere yrkesgrupper
- Avsette tid, og sikre tilgang på litteratur, data, biobank og utstyr
- Forskningsresultater brukes til å utvikle pasientbehandlingen, og til å skape innovative løsninger
- Vi har godt forskningssamarbeid med relevante nasjonale og internasjonale aktører, og har aktiv forskningsformidling av pågående forskning

*MÅL: HDS er et foretrukket utdannings- og praksissted*

Hvordan:

- Vi er en god praksisarena, og arbeider for tverrprofesjonelt samarbeid og ferdighetstrening mellom studenter/kandidater fra ulike profesjoner
- Vi rekrutterer gode kandidater under utdanning på Haraldsplass, og har tett samarbeid med utdanningsinstitusjonene for å sikre arbeidslivsrelevante utdanninger
- Vi er en attraktiv lærebedrift for fagarbeidere
- Utdanning er integrert i all vår virksomhet

## 5. Digitalisering og teknologi

**MÅL:** Tettere oppfølging av pasienten ved hjelp av digitale verktøy

Haraldsplass har de siste årene tatt i bruk løsninger for å følge opp og kommunisere bedre med pasientene, og for at mest mulig av tiden skal brukes sammen med pasienten. Ny teknologi muliggjør tettere oppfølging mellom konsultasjoner, og mer målrettet pasientbehandling både fysisk på sykehuset og eksempelvis i hjemmet eller sammen med fastlege. Samtidig må vi sikre like gode løsninger for de pasientene som ikke mestrer den digitale hverdagen i like stor grad.

*MÅL: Vi har brukervennlige løsninger og medarbeidere med høy digital kompetanse*

En stor pasientsikkerhetsrisiko er ulike kliniske system som i liten grad kommuniserer med hverandre. Dette skaper frustrasjon hos medarbeidere og øker risikoen for at det skjer feil mellom systemer og i overgangene mellom behandlingsnivå. Det er derfor nødvendig med en klinisk arbeidsflate slik at vi unngår dobbeltdokumentasjon og feil. Pilotering av pasientens legemiddelliste på Haraldsplass som er avgjørende for at ulike behandlere skal få samme informasjon, er et eksempel på nødvendig utvikling.

## 5. Digitalisering og teknologi

**MÅL:** Tettere oppfølging av pasienten ved hjelp av digitale verktøy

Hvordan:

- Tilby avstandsoppfølging til egnede pasienter som mestrer teknologi
- Bruke digitale verktøy for å dekke pasienten og pårørendes informasjonsbehov
- Det pasienten selv kan gjøre digitalt skal pasienten settes i stand til å gjøre selv

**MÅL:** *Vi har brukervennlige løsninger og medarbeidere med høy digital kompetanse*

Hvordan:

- Arbeide for én felles klinisk arbeidsflate med sanntidsinformasjon og standardiserte arbeidsprosesser som er tilpasset arbeidshverdagen.
- Vi har løsninger som sikrer at nødvendig informasjon er tilgjengelig for medarbeiderne uavhengig av sted og digital flate
- Vi håndterer informasjon i tråd med personvern og informasjonssikkerhet
- Manuelle repeterende prosesser er erstattet av teknologi og integrasjoner der det er mulig, og beslutningstøtte i er en integrert del av den kliniske hverdagen

## 6. Bærekraft og samfunnsansvar

*MÅL: HDS har bærekraftig drift og er bevisst vårt samfunnsansvar*

Vi står ovenfor store felles globale utfordringer i årene fremover. Våre grunnverdier forplikter oss til å bidra til viktige samfunnsendringer, og vi vil være en tydelig stemme i samfunnsdebatten. Vi ønsker å arbeide strukturert og aktivt med FN`s bærekraftsmål enten det handler om å bidra til god folkehelse og å forebygge re-innleggelses, få ned våre klimagassutslipp, gi helsehjelp til papirløse flyktninger eller bidra til bedre helse i utviklingsland. Haraldsplass har også et viktig samfunnsansvar for den akuttmedisinske beredskapen ved større hendelser, og samarbeider tett med Helse Bergen for å ivareta innbyggernes behov for spesialisthelsetjenester.

## 6. Bærekraft og samfunnsansvar

*MÅL: HDS har bærekraftig drift og er bevisst vårt samfunnsansvar*

Hvordan:

- FNs bærekraftsmål ligger til grunn for vår sykehusdrift
- Miljøavtrykket til sykehuset skal reduseres betydelig
- Vi har akuttmedisinsk beredskap ved større hendelser gjennom beredskapsplaner med Helse Bergen
- Vi tar et større samfunnsansvar for sårbare grupper

