

## Referat brukerutvalget på Haraldsplass Diakonale sykehus

**Dato/tid:** 28. august 2023, kl 09:30 – 13:30

**Sted:** Innsikten, SMU 6

**Møteleder:** Jan Elvøy

**Til stede:** Gunda Falao Sparre, Laila Nygård, Turid Hagelsteen, Hans Henrik Tøsdal, Evy Utne Knutsen, Vigdis Helene Ravnøy

Saksnr	SAK
25/23	Sakslisten og innkalling godkjennes uten anmerkninger.
26/23	<p><b>Orientering fra leder i brukerutvalget</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brukerutvalget ønsker fremover å ha fokus på pårønderollen.</li> <li>- Kunstig intelligens (KI): hvordan kan brukerutvalget holdes orientert rundt dette tema og hvilke konsekvenser dette har for HDS. Ønskes som tema på neste møte.</li> <li>- Pårønderollen til pasient med demens og involvering ifh til visitt og informasjon rundt behandling.</li> <li>- Mange ansatte som er involvert i pasientoppfølging. Krevende for pasienten å vite hvem som har ansvar og hvem gjør hva og når. Personell bør ha en mer tydelig merking på klærne med tittel og rolle i pasientbehandling.</li> <li>- Forsalg om å lage en brosjyre som pasientene er tilgjengelig for pasientene på sengepost, om de ulike tilbudene på sykehuset.</li> <li>- Badene på pasientrommene: trengs en gjennomgang på hvordan badene er utstyrt.</li> </ul>
27/23	<p><b>Takk for orientering om brukererfaringsundersøkelsen ved kommunikasjonssjef Frida Urheim</b></p> <p>Det er gjennomført fire møter i arbeidsgruppen og det er utarbeidet utkast til spørsmål som skal brukes i den lokale brukerundersøkelsen. Det skal gjennomføres to ulike spørreundersøkelser, én for døgnpasienter og én for polikliniske pasienter.</p> <p><u>Innspill fra brukerutvalget:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordet <i>samstemt</i> bør erstatte ordet <i>koordinert</i>.</li> <li>- Tilpasset undersøkelse, slik at alle de som ikke kan mestre digital besvarelse, kan svare per brev</li> <li>- Begrepet <i>sansetap</i> spesifiseres (Syn, hørsel, språk mm).</li> <li>- En del diskusjon rundt formuleringen, <i>da du ble feilbehandlet når du var innlagt på sykehuset</i>.</li> <li>- Spørsmål om <i>legemidler</i> bør omformuleres, kan feiltolkes.</li> </ul>

28/23	<p><b>Takk for presentasjon av rapporten «Vi de pårørende» ved Anne-Grethe Terjesen, fra Pårørendealliansen.</b></p> <p><a href="#">vi-de-parorende.pdf</a></p>
29/23	<p><b>Takk for presentasjon av kurs for pårørende til pasienter med demens ved Irmelin Eide, koordinator koordinerende enhet og ergoterapeut. Kontaktperson for LMS på Haraldsplass.</b></p> <p>Se vedlagt presentasjon.</p> <p><u>Innspill fra brukerutvalget:</u></p> <p>Informasjonsspredning for å få ut informasjon om LMS kurs, bør man mytte intranett, internett, Helsefellesskap og samhandlingsseminar.</p>
30/23	<p><b>Takk til personvernombudet Espen Garmannslund Gjennomgang for presentasjon av pasient- og brukerrettighetsloven - pårørendes rolle: Problemstillinger og rettigheter.</b></p> <p>Se vedlagt presentasjon.</p>
31/23	<p><b>Orientering fra prosjekter</b></p> <p><b>Klinisk etikk komite (KEK),</b> Laila Nygård: nytt møte denne uken. Planlegger internt seminar for KEK i høst, tema ikke bestemt.</p> <p><b>Områdeutvalg Nordhordland,</b> Evy Knutsen: Nytt møte 1. september</p> <p><b>Fag- og tjenesteutvikling Helsehuset Region Nordhordland,</b> Evy Knutsen: Møte i juni. Vedtak i styremøte før sommeren om at det ikke er behov for internt brukerråd nå og at Fag – og tjenesteutvikling må gå seg mer til. Digitalt samkonsultasjon: satt i gang en pilot der Haraldsplass er involvert.</p> <p><b>ALREK helseklynge,</b> Gunda Falao Sparre: <u>Brukerutvalget for ALREK:</u> første møte 6. september. Har fått ny leder, Eli Sjo. <u>Faggruppen for Eldre:</u> kommet i gang med samarbeid med Eldrerådet i Bergen. Det ble gjennomført et godt møte der uformelle saker ble delt.</p> <p><b>Digitalisering av pasientoppfølging på kirurgisk klinikk,</b> Hans Henrik Tøsdal: Ingen nye møter.</p> <p><b>Såkorprosjekt palliativt tilbudet ved HDS,</b> Gunda Falao Sparre. Nytt møte 26. september. Ingenting nytt fra prosjektet siden sist møte 13. april 23.</p>
32/23	<p><b>Orientering om brukerhåndbok.</b> Utsettes til neste møte.</p>
33/23	<p><b>Orientering fra ledelsen ved</b> Rebekka Ljosland</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nytt intranett for Haraldsplass. Nye nettsider kommer i løpet av oktober.</li> <li>• Helsefellesskap Bergensområdet jobber med overordnet strategi fremover</li> <li>• <u>Budsjettprosess 2024:</u> krevende økonomisk situasjon for sykehuset. Ønsker at brukerutvalget skal komme med innspill til Handlingsplan 2024. Svar sendes innen oktober møte.</li> <li>• Velkomment til familiedag på sykehuset 3. september.</li> <li>• Fagskole Diakonova starter sine studieretninger <a href="#">Fagskolen Diakonova</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Møter med Alver kommune: hvordan kan vi møte personer med psykisk utviklingshemming bedre både i Alver kommune og på sykehus.</li><li>• Samarbeidsmøte med avdeling psykisk helse i Bergen kommune i begynnelsen av september.</li></ul>
33/23	<b>Eventuelt</b>  Orientering fra Rehabiliteringskonferansen i Haugesund i august 2023 ved Evy Knutsen Skulle ha vært flere fra Haraldsplass. Informasjon om hvilke planer som finnes og hva som skal skje. Opplisting av de ulike Helsefelleskap, med eksempel fra Helse Fonna med alle undergruppene. Helse Fonna De har inkludert beredskap som et temaområde(der under pasienttransport).

Takk for møte 😊