

## Referat brukerutvalget på Haraldsplass Diakonale sykehus

**Dato/tid:** 13. mars 2023, kl 10:00 - 14:00

**Sted:** Innsikt, SMU 6

**Møteleder:** Gunda Falao Sparre

**Innkalt:** Laila Grosvold Nygård, Turid Hagelsteen, Hans Henrik Tøsdal, Evy Utne Knutsen, Trine Stabenfeldt

**Forfall:** Vigdis Helene Ravnøy, Jan Elvøy

Saksnr	SAK
09/23	Innkalling og saksliste godkjennes uten anmerkninger.
10/23	<p><b>Orientering ved nesteleder Gunda Falao Sparre</b></p> <p><u>Orientering fra styremøte:</u></p> <p>Sikring av bemanningen ved Haraldsplass Diakonale sykehus: nok bemanning har vært sikret ved at ansatte i delstilling har hått økt stillingen og det har blitt tatt i bruk flere studenter og pensjonister. Helsepersonellkomisjonen påpeker bemanningsutfordringer fremover.</p> <p>Styret fikk informasjon om at brukerutvalget ønsker å jobbe fremover med pårørende sin rolle i behandlingen, i tillegg til geriatri.</p> <p><u>Økonomi:</u> Fremdeles usikkert om hvor mye sykehuset får på statsbudsjettet.</p> <p><u>Skilting i parkeringsanlegg:</u> det er gjennomført befaringsgang i garasjeanlegg og i den lange gangen fra garasjen og bort til heisen sammen med representanter fra stiftelsen og sykehuset. Det jobbes nå med bedre skilting og handicap parkering. Det er ytre ønske om benker og grønne planter i gangtullen.</p> <p><u>Opplæringskurs i regi av FFO:</u> kurset dekkes ikke av alle organisasjoner, ikke alle har råd til å sende sine representanter. Sykehuset har et felles opplæringskurs i regi av Helse Vest som er utviklet i samarbeid med FFO og SAFO. Derfor dekker ikke sykehuset FFO sitt opplæringskurs.</p> <p><u>Retningslinjen for brukerrepresentasjon og skjema</u> til orientering er godkjent.</p> <p><u>Avmelding av polikliniske timer på mandager:</u> hvordan skal pasientene rekke å få tak i en sykemelding for å slippe å betale gebyr for avmelding? Rebekka undersøker.</p>
11/23	<p><b>Orientering fra ledelsen ved Rebekka Ljosland</b></p> <p>Haraldsplass jobber med ulike sparetiltak, og det jobbes strukturert med å komme i mål med tiltakene. Vet enda ikke hvor mye som bevilges på statsbudsjett for 2023, venter på svar fra Helse Vest. Dette gir en uforutsigbar økonomisk situasjon.</p>

	<p>Haraldsplass skal jobbe med å lage ny brukerundersøkelse i år, som også er et tiltak på handlingsplanen. I år vil det ikke bli gjennomført nasjonale brukerundersøkelse (PasOpp). Ønsker en brukerrepresentant fra brukerutvalget inn i arbeidet. Det vil først bli gjennomført en pasientundersøkelser, etterfulgt av en pårørendeundersøkelse.</p> <p>Mette Aspevik (rådgiver), Janicke Schumann – Olsen (rådgiver) og Frida Urheim (kommunikasjonssjef) deltok under denne saken for å samle inn innspill på tema fra brukerutvalget til brukerundersøkelsen.</p> <p>Innspill fra brukerutvalget på tema som er viktig å ha med i en brukerundersøkelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samhandling mellom sykehus og kommunehelsetjenesten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasientreiser og transport</li> <li>• Overgangene mellom sykehus og kommunene (inn – og utskrivning fra sykehuset)</li> </ul> </li> <li>- Bruk av tolk til pasienter med utviklingshemming, hørselshemming og synshemming.</li> <li>- Kommunikasjon: hvilke, hvor mye og når skal informasjonen gis?</li> <li>- Oppfølging i kommunene etter utskrivning (for eksempel fysio, hjelpemidler i hjemmet)</li> <li>- <i>Særavtale til Tjenesteavtale 2, behov for følge under opphold</i>: hvordan følges avtalen opp fra sykehuset og kommunene.</li> <li>- Digital oppfølging og digital kompetanse.</li> <li>- Konsekvenser for de pasienter uten fastlege.</li> <li>- Oppfølging etter behandling: telefon vs digital oppfølging, eller brev.</li> <li>- Bruk av pakkeforløp og standardisering av oppfølging etter behandling.</li> <li>- Hvordan opplever pasientene forventningsavklaringer før, under og etter behandlingen på sykehuset.</li> <li>- Pasienter med funksjonshemming på sykehuset og oppfølgingen.</li> </ul> <p>Andre innspill kan sendes til sekretær på mail.</p>
12/23	<p><b>Arbeidsgruppen «Pårørenderollen på Haraldsplass»</b></p> <p>Arbeidsgruppen som jobber med denne saken består av Jan Elvøy, Evy Knutsen, Gunda Falao Sparre og Laila G. Nygård. Komiteens referat fra møte 17/2 ble utdelt.</p> <p>Følgende tema ble tatt opp. Setter opp saken på nytt på neste møte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hvem er (nærmeste) pårørende: Helsenorge.no, valg av pårørende og informasjon ut om med informasjon er personell på sykehuset strengt på. <i>Kan sykehuset jobbe med å spre informasjon om at pasientene lager fremtidsfullmakter. Vurdere om lege fra akuttmottaket eller Personvernombud kan delta på neste møte?</i></li> <li>2) Er pårørende et problem for HDS i dag? <i>Pårørendeoppfølging på sengeposten er tidkrevende i følge lederne på avdelingen. Kan vi endre besøkstiden, siden vi har enerom. Kan den ene fortrukne pårørende komme utenom besøkstiden og flere pårørende deltar på legevisitten.</i></li> </ol>
13/23	<p>Demensforskning ved Haraldsplass ved Ragnhild Skogseth.</p> <p>Brukerutvalget takker for presentasjonen rundt demensforskning.</p>
14/23	<p><b>Gjennomgang prosjekter og utvalg</b></p>

	<p><u>Kvalitetsutvalget (Jan)</u>: siste møte 10/3. Endringer på Handlingsplan, der prosjekt for pårørendearbeid er tatt ut.</p> <p>HMS systemet Synergi er gjennomgått: bla 600 saker som ikke er lukket. Dette må sykehuset følge opp.</p> <p>Oppstart av ernæringscreening av pasienter som ankommer i akuttmottak.</p> <p><u>Klinisk etikk komite (KEK) (Laila)</u>: Det har vært avholdt to møter.</p> <p>Papirløse pasienter og hvordan følger sykehuset dette opp.</p> <p>Vurderer behov for et KEK seminar for å løfte opplæring for medlemmene.</p> <p><u>Strategisk samarbeidsutvalg (Jan)</u>: har vært et møte i februar.</p> <p><u>Områdeutvalg Nordhordland (Evy)</u>: HDS hadde oppe sak om de skrøpelige eldre, og kartlegging av skrøpeligheten ved hjelp av skåringsverktøy.</p> <p>Krevende å rekruttere psykologer i kommunene i Nordhordland.</p> <p><u>Fag- og tjensteutvikling Helsehuset Region Nordhordland (Evy)</u>: jobbes med bedre samarbeidet mellom faggruppene på Helsehuset.</p> <p><u>Alrek helseklynge(Gunda)</u>:</p> <p>Nytt brukerutvalg i ALREK der Gunda Falao Sparre fortsetter som representant fra Haraldsplass. Nye medlemmer krever deling av kunnskap og kompetanse mellom gamle og nye medlemmer, rundt det å være brukerrepresentant.</p> <p>Faggruppe Eldre: ny leder i gruppen, Frode Fadnes Jacobsen (HVL).</p> <p><u>Digitalisering av pasientoppfølging på kirurgisk klinikk(Hans)</u>: ingen aktivitet. Følges opp av kirurgisk klinikk.</p> <p><u>Såkorprosjekt palliativet tilbudet ved HDS (Gunda)</u>: Det har vært et møte. Laget en informasjonsbrosjyre som det er et ønske om at brukerutvalget kommer med innspill på.</p>
15/23	<p><b>Innspill og tilbakemeldinger på veikart til Helsenorge.o</b></p> <p>Kort orientering fra Alle møter prosjektet, som har bedt om innspill til endringer i Helsenorge.no ved Malene Torsvik, assisterende IT-sjef, Innovasjon, teknologi og utvikling</p> <p>Følgende innspill gis fra brukerutvalget på endringer i Helsenorge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilganger for barn/ungdom mellom 16 – 18 år. Hvordan jobbes det med denne grå sonen?</li> <li>- Tilgang til Helsenorge for personer som ikke eier BankID – fullmakt og tilganger.</li> <li>- Krevende språk, mulig med bildekommunikasjon.</li> <li>- Pasienter som ikke har digitalt kompetanse, hvordan får pasienten beskjed om at de får informasjon likevel.</li> <li>- Fremtidsfullmakt og bruk av den.</li> </ul>
16/23	<p><b>Eventuell saker</b></p>

**Rehabiliterings- og helsekonferanse:** 24. – 25. august, i Haugesund.

Deltakelse: Når prisen for konferansen har kommet blir det vurdert om tre medlemmer kan reise istedenfor to.