

Referat brukerutvalget på Haraldsplass Diakonale sykehus

Dato/tid: 02. okt 2023, kl 10:00 - 14:00

Sted: Innsikten, SMU 6

Møteleder: Jan Elvøy

Til stede: Gunda Falao Sparre, Rune Landsvik, Turid Hagelsteen, Hans Henrik Tøsdal, Evy Utne Knutsen, Vigdis Helene Ravnøy, Nils Haugland, Rebekka Ljosland (HDS), Mette Aspevik (HDS, referent)

Meldt forfall: Trine Villanger

Saksnr	SAK	O/V/D
34/23	Godkjenning av innkalling og saklisten Innkalling, sakliste og referat fra 28.08.23 ble godkjent	V
35/23	Orientering fra leder i brukerutvalget <u>Samhandlingsseminar 01. november på HDS</u> På samhandlingsseminarene samles fastleger, kommuneleger, sykehjemsleger og sykehusleger i helsefelleskapet for å se på hvordan samarbeidet kan bli bedre. HDS arrangerer samhandlingsseminar to ganger årlig. <u>Utvidede oppgaver i brukerutvalget</u> Tidligere var hovedfokuset på forholdet mellom pasienter/pårørende og sykehuset. Nå har Helsefelleskapet Bergensområdet blitt etablert, og gjennom dette samarbeidet skal spesialisthelsetjenesten og kommunene jobbe tettere sammen. Dette betyr at brukerutvalget vil få flere oppgaver. <u>Mangel på helsepersonell</u> Mangel på helsepersonell er et økende bekymringsområde. Helsepersonellkommissjonen har identifisert tiltaksområder, hvor blant annet organisering av helse- og omsorgstjenester og oppgavedeling var to av områdene. Kommissjonen har utarbeidet en skjematisk fremstilling av oppgavedeling bygd nedenfra fig8-2.jpg (1200x896) (regjeringen.no) hvor pårørende er definert som en egen gruppe. Brukerutvalget mener at pårørende er en viktig ressurs, men som må tas vare på ut fra egne ønsker og forutsetninger. Pårørendearbeidet er noe brukerutvalget kommer til å jobbe videre med.	O
36/23	Orientering fra ledelsen på ved Rebekka Ljosland Direktør for Strategi- og samhandling, Rebekka Ljosland, orienterte om HDS sin økonomiske situasjon, hvor hun forklarte finansierings- og inntektsfordelingsmodellen. HDS har en spesiell pasientsammensetning ved at over 30% av pasientene er over 80 år. 80% av innleggelsene er døgninnleggelser. Hun orienterte også om pasienterfaringsundersøkelsen, som etter planen skal ut i uke 41. Pasienter som mottar denne undersøkelsen har to uker på seg for å besvare den. Resultatene fra undersøkelsen vil danne grunnlag for innspill til handlingsplanen. Det vil bli orientert om resultatene i bu-møtet, som er planlagt i november.	
37/23	Årsmelding pasient- og brukerombud Marianne G. Litland Pasient- og brukerombudet (PBO) ble informerte om deres viktigste oppgaver, antall henvendelser de mottok i 2022, årsakene til at folk tar kontakt med dem, og	

	<p>emnene de ble kontaktet om, både nasjonalt og i Helse Vest regionale helseforetak. Under presentasjonen forklarte Litland også om hvorfor ombudet er blitt kontaktet når det gjelder HDS. Antall saker som berører HDS har gått ned i 2023 sammenliknet med 2022. Videre tok hun opp spesifikke temaer PBO ønsker å sette søkelys på, med tanke på alle sakene som ble behandlet i 2022 (se vedlegg)</p>	
38/23	<p>Innspill til handlingsplan 2024 Leder for brukerutvalget delte noen tanker angående innspill til handlingsplan, noe som førte til en omfattende diskusjon om emnet pårørendearbeid. Etter en stund bemerket en av representantene at der er opprettet en egen arbeidsgruppe som allerede har jobbet grundig i forhold til pårørendearbeid. For å sikre at brukerutvalget tar konkrete skritt mot å gi innspill til handlingsplanen og samtidig drar nytte av arbeidsgruppens innsats, ble det enighet om å fokusere spesielt på pårørendearbeid og innspill basert på arbeidsgruppens notat på det kommende møtet (se vedlegg). Dette vil kreve forberedelse fra alle representantene i forkant av neste møte. Det ble foreslått å bruke BU-referatet fra marsmøtet som utgangspunkt for innspill til handlingsplanen.</p>	
39/23	<p>VID studentprosjekt på radiologisk avdeling I Helse Vest pågår det et prosjekt som ser på digital dialog med inneliggende pasienter. HDS skal starte innføring av denne løsningen høsten 2023/våren 2024. Høsten 2023 gjennomføres det et studentprosjekt som vil være en 0-måling før innføringen. 4 sykepleiestudenter orienterte om dette spennende prosjektet, med tittel «Prosjektbasert praksis – sykepleierfaglig ledelse og innovasjon i et samfunn i endring» (se vedlegg).</p>	
40/23	<p>Bruk av kunstig intelligens (KI) i sykehuset KI representerer en mulighet til å forbedre medisinsk diagnostikk, spesielt innen radiologi, der det kan optimere bildekvalitet og tolkning. HDS vil delta i et tre måneders prøveprosjekt i forhold til røntgenbilder av lunger. I Stavanger vil et tilsvarende prosjekt ha fokus på skjelettbilder. Under prosjektet vil helsepersonell fortsatt nøye vurdere alle bilder som vanlig. Nasjonale retningslinjer og standarder vil følges for å sikre sikkerhet og kvalitet, og alle KI-produkter er omfattende testet før bruk.</p>	
41/23	<p>Orientering fra prosjekt Kvalitetsutvalget: Jan – HDS oppnår gode resultater på kvalitetsindikatorene, men det er fremdeles forbedringsområder, blant annet i forhold til medikamenthåndtering. Det skal settes i gang tiltak for forbedring, spesielt i akuttmottaket, hvor situasjonen ofte kan være hektisk. Pasienterfaringsundersøkelse: Turid – Pasienterfaringsundersøkelsen skal etter planen bli sendt ut i uke 41 Klinisk etikk komite (KEK): Laila – KEK har hatt 2 møter siden forrige bu-møte. Overlege på medisinsk klinikk, Kyrre Kittang Reiakvam, er blitt ny leder i KEK. Den nye lederen har allerede hatt undervisning på 2 fagdager på ortopedisk avdeling. Flere av medlemmene i KEK skal delta på høstseminar i november i regi av Senter for medisinsk etikk.</p>	

	<p>Strategisk samarbeidsutvalg: Jan – Brukerne har meldt inn en sak om frivillighetsarbeid og hvordan dette skal jobbes med og kvalitetssikres.</p> <p>På et strategisk møte ved LMS ble spørsmål om pasientinformasjon om kursene tatt opp. Noen diagnoser krever spesiell opplæring, men fastlegene har begrenset tilbud om LMS-tilbudet. Det er viktig å adressere dette, da forebygging er like avgjørende som rehabilitering.</p> <p>Områdeutvalg Nordhordland: Evy –</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evy løftet opp temaet tvangsbruk i somatikk, et komplekst og viktig emne som ønskes undersøkt nærmere. Det skal etableres et medisinskfaglig utvalg for å se på dette. - Det ble gitt informasjon om Modalen, en kommune med en rådmann som gjør en betydelig innsats - Fagskolen Diakonova åpnet 28. august og tilbyr et program for helsefagarbeidere med fokus på aktiv omsorg for eldre - Alvær mangler en kreftkoordinator - Samhandling mellom barne- og ungdomsklinikken og legevakten skal ses på nærmere <p>Fag- og tjenesteutvikling Helsehuset Region Nordhordland: Evy – Vært et møte hvor Evy ikke kunne delta. Informerer når referatet er kommet.</p> <p>Alrek helseklynge: Gunda – Det har vært et oppstartsmøte der mye tid ble brukt på å fordele representasjonen i andre utvalg</p> <p>Digitalisering av pasientoppfølging på kirurgisk klinikk: Hans Henrik- det skal startes et nytt prosjekt: «Akutt svimmelhet»</p> <p>Såkorprosjekt palliativt tilbudet ved HDS: Gunda – Det har ikke vært møte. Neste møte er fastsatt til 03. oktober.</p>	
42/23	<p>Eventuelt Ingen saker</p>	