

Brukerutvalgets årsmelding 2024

Brukerutvalget ved HDS består av representanter fra ulike organisasjoner. Det er organisasjonene som foreslår og styret ved sykehuset som formelt oppnevner representantene i styremøtet november/desember for kommende periode. Brukerutvalget skal være et rådgivende organ for styret.

For å sikre kontinuitet blir medlemmer fra FFO og SAFO oppnevnt ett år og medlemmer fra Fylkeseldrerådet/Kreftforeningen neste år. Funksjonstid er to år, og man kan i utgangspunktet kun være representant i totalt tre perioder.

Organisasjon		Fast medlem	Varamedlem
FFO (2023-2024)	Landsforeningen for hjerte og lungesyke	Jan Elvøy, leder	1. Rune Landsvik 2. Ove Vestrheim 3. Eirik Hilland
FFO (2023-2024)	Epilepsiforbundet Bergen og omegn	Laila Grosvold Nygård	
FFO (2023-2024)	Hørselshemmedes landsforbund	Turid Hagelsteen	
SAFO Sørvest (2023-2024)	Norges Handikapforbund, Landsforeningen for slagrammede	Hans Henrik Tøsdal	Bjarte Fosse
SAFO Sørvest (2023-2024)	Norsk Forbund for Utviklingshemmede, Alver og Masfjorden lokallag	Evy Utne Knutsen, nestleder	
Kreftforeningen (2024-2025)		Anne Klarise Namtvedt	Nils Haugland
Fylkeseldrerådet (2024-2025)	Pensjonistforbundet	Helga Bognø	Vivian Lohmann Veum
HDS, administrasjon	Rådgiver, stab for strategi og samhandling	Mette Aspevik	
HDS, administrasjon	Direktør for strategi og samhandling	Rebekka Ljosland	

Note 1.: ad Fylkeseldrerådet, representanten ble nominert og oppnevnt slik at første møtet den faste representanten deltok på var i mai 2024, resten av året er det vara-representanten som kommer til å møte.

Forholdet til styret ved Haraldsplass diakonale sykehus (HDS)

15.12.2017 ble styreinstruks ved HDS endret med nytt pkt. 9: «En representant fra brukerutvalget, fortrinnsvis leder, møter i styremøtene som observatør med tale- og forslagsrett, og har plass ved styrebordet.»

Leder av brukerutvalget har i 2024 deltatt på styremøtene og brukerutvalget har i samsvar med retningslinjene, årlig fellesmøte med styret. Dette møtet fant sted i november.

OPPGAVER OG AKTIVITETER

Brukerutvalget har flere oppgaver og vi tar utgangspunkt i lover og forskrifter samt interne retningslinjer som er relatert til pasientenes og pårørendes rolle i sykehuset.

Vi deltar blant annet i kvalitetssikring av tjenestetilbud, bidrar med kompetanse i planarbeid og har i år vært særlig opptatt av kommunikasjon mellom sykehus og pasient/pårørende.

Brukerutvalget konstaterer at arbeidsmengden har økt ved at brukermedvirkning har blitt mer etterspurt. Dette ser utvalget positivt på. Representasjon og deltagelse i «Helsefellesskap i Bergensområdet» tar også mye av vår tid, dette er et stort og viktig arbeid for samhandling mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten til det beste for pasienten.

BRUKERUTVALGETS MØTER

Brukerutvalget arbeider etter vedtatt møte- og årsplan, og har hatt 7 møter i 2024. Det siste høstmøtet var et årlig fellesmøte med styret i november.

HDS stiller sekretær til rådighet for utvalget. Referat fra møtene og utvalgets årsmeldinger blir offentliggjort på HDS sin hjemmeside.

ORIENTERINGER TIL BRUKERUTVALGET.

Internt

I løpet av hvert kalenderår blir det gitt orienteringer til brukerutvalget fra sentrale personer i sykehusets ledelse og administrasjon.

Sykehusets ledelse:

Kjerstin Fyllingen, administrerende direktør presenterte sykehusets årsberetning med økonomi og sykehusets tilstand.

Rebekka Ljosland, direktør for strategi og samhandling ved HDS, har en fast informasjonspost på brukerutvalgets møter. Denne faste posten på sakslisten fungerer som en effektiv og god arena for utveksling av synspunkter mellom ledelsen og brukerutvalget.

Orienteringer fra fagområder/ interne instanser

Brukerutvalget får på hvert møte etter eget ønske orienteringer om aktuelle tema fra aktuell avdeling/fagperson/ansvarlig på sykehuset. I 2024 har det bl.a. vært orienteringer om:

Pårørendeinnsikt, presentasjon av funn v/ «Variant»; dette er forslag til veien videre etter funn i pårørendeundersøkelsen. Det vil nedsettes et eget prosjekt der BU vil være involvert.

Pasienterfaringsundersøkelsen v/Rebekka, her kom BU med innspill til hvordan det kan løses når pasienten har hørselsutfordringer. Det ble satt i gang et kort prosjekt og deretter kjøpt inn «Hørat» til hver avdeling.

Andre orienteringer:

- Pasientskjermer v/Frida Madelen Omdahl
- Utdanningstun v/ Elena Sandgathe og Magnus Aase Haaland
- Helsefellesskap v/Elena Sandgathe
- Forbedringsprosjekt «Frivillige» v/Therese Grieg
- Palliativt team, såkornprosjekt v/ Cecilie Evensen og Gunda Falao Sparre som var BUs representant i 2023
- De ulike datasystemene på sykehuset v/Rebekka Ljosland
- Kvalitetsforbedringsprosjektet, PVK v/Kristine Amble
- Palliativt team- kvalitetssikring av pårørendeinvolvering, v/Fanny Henriksen

Brukerutvalget er representert i følgende utvalg og prosjekter

Medlemmene i brukerutvalget er fordelt som representanter for brukerutvalget i utvalg og/ eller prosjekter på sykehuset og eksterne samarbeidspartnere. Utvalgets leder har møte- og talerett i sykehusets styremøter. Det må nevnes at representant fra Fylkeseldrerådet i Vestland ikke har deltatt i prosjekt og utvalg pga. veldig sen oppnevning og siste halvår er det varamedlem som representerer.

Interne utvalg og prosjekter

Ledergruppen HDS: BUs leder Jan Elvøy møter i styremøter og på -seminaret
Kvalitetsutvalget, KVV: leder Jan Elvøy
Klinisk etisk komité, KEK: Laila Grosvold Nygård.
Mobilt Intensiv Team MIT: Turid Hagelsteen.
Barn under radaren: Evy Utne Knutsen
Pasientinformasjon skriftlige prosedyrer på kirurgisk klinikk: Anne Klarise Namtvedt
Infoskjerm på pasientrom: Hans Henrik Tøsdal
Pårørendeinnsett: Evy Utne Knutsen
Såkorprosjekt: Akutt svimmelhet: Hans Henrik Tøsdal
Digitalisering av Kirurgisk Klinikk: Hans Henrik Tøsdal
Såkorprosjekt, hoftebrudd i akuttmodtak: Anne Klarise Namtvedt

Eksterne utvalg og prosjekter

Helsefellesskap i Bergensområdet, kontinuerlig pågående

- Strategisk samarbeidsutvalg: Jan Elvøy, møtende varamedlem
 - Underutvalg: «Eldre med skrøpeligheit», Jan Elvøy
 - PLL: Laila G. Nygård
- Områdeutvalget i Nordhordland: Evy Knutsen

Alrek helseklynge, kontinuerlig pågående

- Brukerpanel: Laila Nygård
 - Eldrehelse og helse: Laila G. Nygård
 - Innovasjon og eHelse: Laila G. Nygård

Styringsgruppe fag og tenesteutvikling, Region Nordhordland helsehus, FTU-RNH: Evy Knutsen

Strategisk styringsgruppe for Lærings- og Mestringssenteret, LMS-senteret: BUs leder Jan Elvøy.

DELTAKELSE PÅ SAMLINGER OG KURS

Helse Vest: årlig samling for brukerutvalgene, 7.-8- mai 2024

Tema for årets samling var Helse Vest sin internrevisjon fra 2023 om «Hvordan benytter man brukerutvalgene» og oppfølging av denne.

HDS var ikke en del av selve internrevisjonen grunnet privat eierstruktur, men vil ta lærdom av funnene og se på om vi kan og bør forbedre noe på vårt sykehus.

BUs nestleder Evy U Knutsen holdt et kort innlegg om hva som rører seg på vårt sykehus og saker som BU er opptatt av. Det ble også nevnt at ved HDS er det kort avstand mellom ledelse og BU, samt et stort og dyktig frivillig-korps som deltar aktivt på sykehuset hver eneste dag.

Rehabiliterings og helsekonferanse i Haugesund, 29.-30. august 2024

Brukerutvalget ved HDS var representert på konferansen ved leder og nestleder. Temaet for konferansen var «Nasjonal helse og samhandlingsplan for 2024-27» og Riksrevisjonens rapport for rehabilitering. BU-medlem Laila G Nygård er leder av «Programkomiteen».

TEMA BRUKERUTVALGET HAR VÆRT SÆRLIG OPPTATT AV/ TATT OPP I 2024

- *Pasientforløp/ pasientflyt*: informasjon før, under og etter behandling og utskrivelse. Samarbeid med pårørende og kommune.
- Kommunikasjon generelt, og særlig mellom sykehuset og pasient/pårørende
- Knapphet på personell. BU ønsker at det åpnes for tilsetting av flere typer helsepersonell, f.eks. helsefagarbeidere.
- Helsefellesskap (mellom sykehus og kommune), spesielt arbeidet med helsefellesskapet i Nordhordland.

VEIEN FREMOVER

Kommunikasjon er noe BU fortsatt vil være opptatt av, både mellom sykehus, pasienter, pårørende og kommune. BU mener fortsatt at god kommunikasjon med fastlegene er viktig og at årlige møte og arbeidet med telefon- og videokonferanser fortsetter.

Vi viser til riksrevisjonens kommentarer om rehabilitering og ønsker å se nærmere på hvordan dette løses ved vårt sykehus, herunder også koordinerende enhet.

Feilmedisinering har i senere tid fått mye fokus i pressen. Dette er et alvorlig problem og har hatt fokus ved HDS i en årrekke. Mange gode tiltak er innført, PLL, medisintraller og strekkoder på pasientene. Til tross for dette ser vi alt for mange avvik. Vi håper og forventer at en del menneskelige feil kan elimineres slik som manglende strekkoder på pasienten og feil på medisintraller osv. Vi vet at dette jobbes det med på sykehuset og at resultatforbedring er på vei.

Bærekraft er en ny oppgave for HDS. Dette er omfattende og tidkrevende. BU innser at dette er internasjonale viktige oppgaver, men er litt urolig for at dette kan ta for mye tid og oppmerksomhet fra vårt glimrende helsepersonell. Vi håper at en er oppmerksom på dette og skaffer tilstrekkelig med hjelpressurser til å utføre disse oppgavene.

Bergen den 11.november 2024

Jan Elvøy, Leder av brukerutvalget ved HDS