

Brukerutvalgets årsmelding 2025

Brukerutvalget ved HDS består av representanter fra ulike organisasjoner. Det er organisasjonene som foreslår og styret ved sykehuset som formelt oppnevner representantene i styremøtet november/desember for kommende periode. Brukerutvalget skal være et rådgivende organ for styret.

For å sikre kontinuitet blir medlemmer fra FFO og SAFO oppnevnt ett år og medlemmer fra Fylkeseldrerådet/Kreftforeningen neste år. Funksjonstid er to år, og man kan i utgangspunktet kun være representant i totalt tre perioder.

Brukerutvalget har dette året vært sammensatt slik:

Leder:	Evvy Utne Knutsen	SAFO Sørvest, Alver og Masfjorden lokallag	2025-2026
Nestleder:	Anne Klarise Namtvedt	Kreftforeningen, Gynkreftforeningen	2024-2025
Medlem:	Hans Henrik Tøsdal	SAFO Sørvest, landsforeningen for slagrammede	2025-2026
Medlem:	Turid Hagelsteen	FFO, Hørselsforbundet	2025-2026
Medlem:	Ove Vestheim	FFO, Norsk forening for nevrofibromatose	2025-2026
Medlem:	Mette Midtseter	FFO, Blindeforbundet	2025-2026
Medlem:	Jette Luneman Hansen	Fylkeseldrerådet	2024-2025
Medlem		Nasjonalforeningen for folkehelse	

Varamedlemmer fra SAFO: Bjarte Fosse og Dag Einar Liland

Varamedlemmer fra FFO: Eirik Hilland, Jannicke Andersen og Inga Berzina

Varamedlem fra Kreftforeningen: Nils Haugland

Varamedlem fra fylkeseldrerådet: Vivian L. Veum

Note 1.: I år har det også vært utfordringer med at noen av de oppnevnte representanter av ulike grunner har blitt byttet ut eller at oppnevningen har skjedd relativt sent på året. Dette skaper selvfølgelig utfordringer for arbeidet i brukerutvalget.

Ad Fylkeseldrerådet sin representant: denne ble oppnevnt sent i 2024 og kom på sitt første møte i mai, deretter ble det varamedlem som møtte resten av 2024. I mai 2025 var det oppnevnt ny fast representant som skal møte på resterende møter i 2025.

Forholdet til styret ved Haraldsplass diakonale sykehus (HDS)

15.12.2017 ble styreinstruks ved HDS endret med nytt pkt. 9: «En representant fra brukerutvalget, fortrinnsvis leder, møter i styremøtene som observatør med tale- og forslagsrett, og har plass ved styrebordet.»

Leder av brukerutvalget har i 2025 deltatt på styremøtene og brukerutvalget har i samsvar med retningslinjene, årlig fellesmøte med styret. Dette møtet vil finne sted i desember.

Leder deltar også ved det årlige styreseminaret.

OPPGAVER OG AKTIVITETER

Brukerutvalget har flere oppgaver og vi tar utgangspunkt i lover og forskrifter samt interne retningslinjer som er relatert til pasientenes og pårørendes rolle i sykehuset.

Vi deltar blant annet i kvalitetssikring av tjenestetilbud, bidrar med kompetanse i planarbeid og har i år vært særlig opptatt av kommunikasjon mellom sykehus og pasient/pårørende.

Brukerutvalget konstaterer at arbeidsmengden har økt ved at brukermedvirkning har blitt mer etterspurt. Dette ser utvalget positivt på.

«Helsefellesskap i Bergensområdet» tar også mye av vår tid, dette er et stort og viktig arbeid for samhandling mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten til det beste for pasienten. Møtene i «Helsefellesskapet» krever også et utstrakt samarbeid med BU-Helse Bergen siden vi ofte representerer hverandre.

BRUKERUTVALGETS MØTER

Brukerutvalget arbeider etter vedtatt møte- og årsplan, og har hatt 6 møter i 2025. Det siste høstmøtet var et årlig fellesmøte med styret i desember.

HDS stiller sekretær til rådighet for utvalget. Referat fra møtene og utvalgets årsmeldinger blir offentliggjort på HDS sin hjemmeside.

ORIENTERINGER TIL BRUKERUTVALGET.

Internt

I løpet av hvert kalenderår blir det gitt orienteringer til brukerutvalget fra sentrale personer i sykehusets ledelse og administrasjon.

Sykehusets ledelse:

Kjerstin Fyllingen, administrerende direktør presenterte sykehusets årsberetning med økonomi og sykehusets tilstand.

Rebekka Ljosland, direktør for strategi og samhandling ved HDS, har en fast informasjonspost på brukerutvalgets møter. Denne faste posten på sakslisten fungerer som en effektiv og god arena for utveksling av synspunkter mellom ledelsen og brukerutvalget.

Orienteringer fra fagområder/ interne instanser

Brukerutvalget får på hvert møte etter eget ønske orienteringer om aktuelle tema fra aktuelle avdelinger, fagpersoner og ansvarlige på sykehuset. I 2025 har det vært orienteringer om:

- Regionalt rammeverk for pasientsikkerhet v/Tove Zakariassen
- Webport – pasienterfaringer på HDS v/Silje Holmelid og Frida Urheim
- Forskningsaktivitet ved HDS v/ Ida K. Sangnes og Petter Thornam
- Kvalitetsforbedringsarbeid på systemnivå v/Tove Zakariassen, Anita Bjånes og Helen Nilsson
- Fremtidens operasjon v/Christine F Faannessen
- Såkornprosjekt – Akutt svimmelhet v/Anette C Røsdal
- Geriatriprosjektet v/Ragnhild E Skogseth og Martine B Spurkeland
- Integrert pasientforløp for pasienter med skrøpelighet v/Helene Dean
- Hjemmesykehus v/Åse Nordstrønen
- Logistikk-prosjektet v/Mariella Verdult

Orienteringer fra fagområder/eksterne instanser

- LMS- senteret v/Ranveig Bakketun og Vibeke Irgens
- Pasient- og brukerombudet Vestland v/Marianne G Litland
- Alrek Helseklynge v/Berit Angelskår

Brukerutvalget er representert i følgende utvalg og prosjekter

Medlemmene i brukerutvalget er fordelt som representanter for brukerutvalget i utvalg og/ eller prosjekter på sykehuset og eksterne samarbeidspartnere. Utvalgets leder har møte- og talerett i sykehusets styremøter. Heller ikke i år har representant fra fylkeseldrerådet vært representert i prosjekter.

Interne utvalg og prosjekter

Styremøter HDS: leder Evy U Knutsen, møter i styremøter og på -seminaret

Kvalitetsutvalget, KVVU: nestleder Anne Klarise Namtvedt

Klinisk etisk komité, KEK: Evy U Knutsen

Mobilt Intensiv Team MIT: Turid Hagelsteen, avsluttet februar 2025.

Barn under radaren: Evy Utne Knutsen, avsluttet september 2025

Pasientinformasjon skriftlige prosedyrer på kirurgisk klinikk: Anne Klarise Namtvedt.

Infoskjerm på pasientrom: Hans Henrik Tøsdal, vi har ikke fått rapport om at alle problemene med oppkoblinger mot eksterne kanaler (TV2Play etc.) er løst

Såkorprosjekt: Akutt svimmelhet: Hans Henrik Tøsdal, avsluttet og resultatet er implementert i behandlingsrutiner

Digitalisering av Kirurgisk Klinikk: Hans Henrik Tøsdal

Såkorprosjekt: Forbedring av digitalisert innhenting av pasientrapportert data – brokkkirurgi: Turid Hagelsteen, ikke igangsatt enda.

Eksterne utvalg og prosjekter

Helsefellesskap i Bergensområdet, kontinuerlig pågående

- Strategisk samarbeidsutvalg: Evy Utne Knutsen, møtende varamedlem
 - FSU, faglig samarbeidsutvalg, eldre med skrøpeligheit: Turid Hagelsteen
 - FSU, faglig samarbeidsutvalg, PLL: Hans Henrik Tøsdal
- Områdeutvalget i Nordhordland: Evy Knutsen
- Nettverk for alle brukarmedvirkere: Evy Utne Knutsen, Turid Hagelsteen
- I tillegg kommer det ulike arbeidsgrupper med kortere tidshorisont

Alrek helseklynge, kontinuerlig pågående

- Brukerpanel: Anne Klarise Namtvedt
 - Faggruppe for Innovasjon og eHelse: Anne Klarise Namtvedt
 - Arbeidsgruppe for Digital Helse 2026, med tema innovasjon og brukarmedvirkning: Anne Klarise Namtvedt

Styringsgruppe fag og tenesteutvikling, Region Nordhordland helsehus, FTU-RNH: Evy Knutsen

Strategisk styringsgruppe for Lærings- og Mestringscenteret, LMS-senteret: Ove Vestheim

DELTAKELSE PÅ SAMLINGER OG KURS

Regionalt brukerutvalg i Helse Vest:

Leder og nestledersamling i mai og november: Evy Utne Knutsen og Anne Klarise Namtvedt

Helse Vest: årlig samling for brukerutvalgene, 17. september i Stavanger

Sjukehusapoteka Vest er ny i dette samarbeidet. HDS er denne gangen representert ved Evy U Knutsen, Anne Klarise Namtvedt og Mette Midseter. Tema er dagens utfordringsbilde i helsetjenesten, rammeverk for pasientsikkerhet, utfordringer med tilsyn og prioriteringer, forskning og beredskap.

Kvalitets- og registerkonferansen 3.-4. juni

Brukerutvalget var representert med Evy U Knutsen, Anne Klarise Namtvedt og Hans Henrik Tøsdal. Posterprisen ble vunnet av «Akutt svimmelhet» der Hans Henrik Tøsdal har vært brukerrepresentant – stor stas.

Alrek helseklynge: Brukermedvirkning i forskning

Evy U Knutsen og Hans Henrik Tøsdal deltok som representanter fra BU

Alrek helseklynge: Digital Helse 2025, 19.-20. mai

Alrek Helseklynge arrangerte i år igjen Digital Helse konferanse, Anne Klarise Namtvedt deltok begge dagene.

TEMA BRUKERUTVALGET HAR VÆRT SÆRLIG OPPTATT AV/ TATT OPP I 2025

- Pasientforløp/ pasientflyt: informasjon før, under og etter behandling og utskrivelse. Samarbeid med pårørende og kommune.
- Kommunikasjon generelt, og særlig mellom sykehuset og pasient/pårørende
- Knapphet på personell og ventelister
- Helsefellesskap (mellom sykehus og kommune), spesielt arbeidet med helsefellesskapet i Nordhordland.

BU har levert høringsinnspill til «Regionalt rammeverk for pasienttryggleik 2025-2029 der vi etterlyser hvordan pasienter og pårørende kan melde inn avvik. Vi etterlyser også hvordan Helsefellesskapene skal involveres i dette viktige arbeidet

VEIEN FREMOVER

Kommunikasjon er noe BU fortsatt vil være opptatt av, både mellom sykehus, pasienter, pårørende og kommune. BU mener fortsatt at god kommunikasjon med fastlegene er viktig og at årlige møte og arbeidet med telefon- og videokonferanser fortsetter.

Ventelister og knapphet på helsepersonell, dette er utfordrende for sykehuset. HDS har tatt mange gode initiativ til å være en attraktiv arbeidsplass, dette arbeidet vil også komme pasienter til gode og BU vil gjerne være en del av dette fremover.

Pasientens legemiddelliste skal bli et godt, nyttig og ikke minst en sikkerhet for pasientene. Vi vil være med på denne utviklingen i fremtiden.

Evaluerings: Brukerutvalget ønsker å ha en mulighet til å evaluere arbeidet vårt i de ulike prosjekter for å sikre at vi holder oss til mandatet som Brukerutvalget har.

Holme, 18. november 2025
Evy Utne Knutsen
Brukerutvalget ved HDS
-leder-