

Referat brukerutvalget på Haraldsplass diakonale sykehus

Dato/tid: 18. august 2025 kl. 10:00 – 14:00 **Sted:** Oppstemten

Møteleder: Evvy Utne Knutsen

Til stede fra brukerutvalget: Evy Utne Knutsen (SAFO), Anne Klarise Namtvedt, Hans Henrik Tøsdal (SAFO), Mette Midseter (FFO), Ove Vestheim (FFO), Jette Lunemann Hansen (Fylkeseldrerådet), Eirik Hilland (FFO, vararepresentant)

Til stede fra HDS: Rebekka Ljosland, Mette Aspevik (referent)

Forfall: Turid Hagelsteen (FFO)

Saksnr:

23/25 Godkjenning av innkalling, saksliste samt referat fra 12.05.25

Godkjent uten anmerkninger

24/25 Årsmelding og sykehusdrift

Administrerende direktør, Kjerstin Fyllingen, orienterte om sykehusdriften. Fusjonen i Diakonova Haraldsplass 01.01.24 har tilført nye virksomheter, inkludert utdanning, som er viktig for rekrutteringen. HDS er lokalsykehus for 147 000 innbyggere, med akutt indremedisin, kirurgi/ortopedi og et helhetlig geriatrisk tilbud. Store avstander gjør samhandlingen med kommunene krevende. Sykehusledelsen besøker derfor kommunene årlig for dialog om utfordringer og behov. HDS har ca. 1 300 ansatte, men personellmangel er en stor utfordring. Tiltak som introduksjonsprogram for nyansatte og langvaktpilot har gitt gode tilbakemeldinger. Det arbeides systematisk med struktur, ledelse og organisering for å sikre gode arbeidsforhold.

Som ideelt sykehus går overskuddet tilbake til virksomheten, blant annet til oppgradering av operasjonssaler. Samfunnsansvar og bærekraft er prioriterte områder. Direktøren trakk også frem en god meldekultur ved sykehuset, der alle alvorlige hendelser analyseres, simuleres og deles som *Lessons Learned*.

Brukerutvalget opplyste om at uønskede hendelser var tema på regional samling i Helse Vest, hvor det blant annet ble reist spørsmål om alvorlige hendelser kan drukne i det store antallet mindre alvorlige hendelser.

Brukerutvalget påpekte at de ikke alltid inkluderes i relevante prosjekter, og etterlyste tidligere involvering i alle prosjekter, selv om de ikke nødvendigvis skal delta fra starten. For å sikre tydelige rutiner skal prosedyrene for prosjektoppstart gjennomgås og tydeliggjøres.

25/25 Orientering fra leder i brukerutvalget

Pasienttransport: Det har vært flere uønskede hendelser. Leder for brukerutvalget stilte spørsmål om når sykehusets ansvar slutter og kommunen sitt ansvar starter og hva med gråsonen i transporten til og fra sykehuset.

Direktør for strategi og samhandling, Rebekka Ljosland, presiserte at sykehusets juridiske ansvar opphører når pasienten forlater sykehuset. Dersom sykehuset har bestilt Pasientreiser, ligger ansvaret

hos dem, ellers kan det være hos pårørende. Sykehuset tar løpende opp uønskede hendelser med Pasientreiser. Betydningen av en god dialog mellom brukerorganisasjonene og Pasientreiser ble understreket. Pasientreiser har også sitt eget brukerutvalg.

Leder for brukerutvalget foreslo å melde inn pasienttransport som tema til neste fellessamling for brukerutvalgene i Helse Vest.

26/25 Gjennomgang og fordeling av prosjekt og utvalg

Møtet fant sted rett etter sommerferien og det var derfor lite å rapportere om under dette punktet.

27/25 Orientering fra ledelsen

- Økonomien er krevende, men i tråd med planlagt overskudd.
- Seksjonsoverleger har fått ansvar for å utarbeide planer for sine fagområder, som skal være i tettere sammenheng med videreutdanning av ansatte og med fag på høyskoler/universiteter.
- **Alrek helsedager 15. – 19. september:** 20 arrangementer fordelt på 7 tematiske spor (eldreomsorg, psykisk helse, digitalisering, språk og helse m.m.).
- Demografisk utvikling: Etterkrigskullene gir flere eldre med større og lengre behov for helsetjenester, noe som vil øke presset på helsevesenet.
- Beredskap er et sentralt tema i helsefellesskapet. Blant annet hvordan samhandle dersom det blir krig og/eller infrastruktur faller bort.
- **PasientTV:** Brukes for pasient- og pårørendeinformasjon. Brukerutvalget inviteres til befarings og testing.
- **Prosjektmidler:** HDS, Helse Bergen og de 18 kommunene i Helsefellesskapet har fått 2 667 000 kroner til prosjekt om integrert pasientforløp for pasienter med skrøpeligheit. Målet er å unngå unødige innleggelser og overbehandling. Prosjektet er viktig for brukerutvalget å følge.

28/25 Geriatriprosjektet

Haraldsplass står foran store endringer i pasientgrunnlaget. I 2040 forventes halvparten av de innlagte å være over 80 år. Samtidig vil antall personer med demens øke kraftig i årene som kommer, noe som gir store utfordringer både for pasienter, pårørende og helsetjenesten. Demens er en av våre største samfunnsutfordringer. Sykdommen gir stor belastning for pasienter og pårørende og er allerede den dyreste sykdomsgruppen i Norge.

HDS har et sterkt fagmiljø innen geriatri, men lite samarbeid på tvers. Geriatriprosjektet, som startet våren 2025, har som mål å samle geriatri miljøet og gjøre det mer robust for fremtidens behov. Prosjektet varer til 2030 og omfatter sengeposter, poliklinikker og forskningsmiljø.

Prosjektleder understreket betydningen av å definere «skrøpeligheit» ut fra hva pasienten mestrer i hverdagen, slik at behandlingen kan tilpasses individuelt. Et tverrfaglig team, inkludert leger, sykepleiere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og prester, bidrar til å kartlegge hele pasientens situasjon utover den akutte tilstanden.

Målet er å utvikle HDS til et ledende nasjonalt senter innen geriatri og et viktig miljø internasjonalt innen demensforskning.

Prosjektet ønsker å ha med seg en brukerrepresentant i gruppen med pårøndererfaring og gjerne pasient- og systemerfaring.

29/25 Pasient og brukerombudet

Ombudet orienterte om sitt arbeid og om deres vanligste oppgaver: å gi råd, veiledning og bistand i saker, samt bidra til dialog mellom pasienter, pårørende og tjenestene. De kan også hjelpe med klager og søknader om erstatning.

Det har vært en økning i henvendelser fra 2020 til 2024. Ombudet viste en oversikt over fordelingen mellom spesialisthelsetjenesten, kommunale tjenester og den offentlige tannhelsetjenesten, samt hvilke typer saker som var mest aktuelle i 2024.

Brukerutvalget takket for en nyttig orientering.

30/25 Eventuelt

- Brukerutvalget tok opp bekymring knyttet til navnelapper med personopplysninger (blant annet personnummer) som klistres på pasientutstyr. Rebekka følger opp saken.