

Referat brukerutvalget på Haraldsplass diakonale sykehus

Dato/tid: 17. mars 2025 kl. 10:00 – 14:00

Sted: Oppstemten

Møteleder: Evvy Utne Knutsen

Til stede fra brukerutvalget: Evy Utne Knutsen (SAFO), Turid Hagelsteen (FFO), Hans Henrik Tøsdal (SAFO), Anne Klarise Namtvedt (kreftforeningen), Vivian L. Veum (Fylkeseldrerådet, vararepresentant), Mette Midseter (FFO)

Til stede fra HDS: Mette Aspevik (referent)

Forfall: Ove Vestheim

Saksnr:

08/25 [Godkjenning av innkalling, sakliste samt referat fra 06.01.25](#)

Godkjent uten anmerkninger

09/25 [Orientering fra leder i brukerutvalget](#)

- **Rehabiliteringskonferansen 2025** er avlyst
- **Kvalitets- og registerkonferansen:** Mette har sendt ut invitasjon til de faste representantene i brukerutvalget. Helse Vest dekker konferanse- og hotellutgifter, men representantene må selv betale for reise. Det blir ikke utbetalt møtegodtgjørelse for deltakelse
- **Styreseminar i mai:** Leder i brukerutvalget sitter som observatør med tale- og forslagsrett i styret. Seminarets program vil ta for seg ulike fagområder, «Fremtidens operasjon», demografi – hvilken plass har HDS i det store bildet i forhold til pasienter, personellutfordringer, kompetanseutvikling, rekruttering og hvordan beholde de ansatte.
- Det har blitt holdt to styremøter siden forrige bu-møte, ett i januar og ett i mars. Temaene har blant annet vært: Fremtidens operasjon, ØH-funksjonen til sykehuset, operasjonsrobot, finansieringsmodellen mot Helse Vest, ventetider, arealplan, forbedring av sentrallageret, forskning som foregår på HDS, pasientrelaterte uønskede hendelser, omtale i media og oppdragsdokumentet med ventetidsløftet.

10/25 Webport – pasienterfaringsundersøkelser

Kommunikasjonssjef, Frida Urheim, orienterte om pasienterfaringsundersøkelsen som ble innført i august 2024. Undersøkelsen sendes ut via SMS samme dag eller dagen etter pasientens besøk. Oppfølgingen er foreløpig ikke god nok, men dette jobbes det med.

Alle har tilgang til datarapporten, men det er en utfordring at svarene kun kan knyttes til klinikker og ikke spesifikke avdelinger. Det arbeides med bedre segmentering, og Fagavdelingen planlegger å bruke resultatene i kvalitetsarbeidet, blant annet gjennom forbedringsprosjekter.

Spørsmålet «Var du involvert i behandlingen?» har lavest skår. Brukerutvalget påpekte at formuleringen kan være uklar, da noen pasienter kanskje ikke forventer eller ønsker å være involvert, og dermed svarer nei. Det ble understreket at spørsmålet bør tydeliggjøres.

11/25 Forskning ved Haraldsplass diakonale sykehus

Forskningssjef Ida K. Sangnes og fagdirektør Petter Thornam orienterte om forskningen ved HDS. Fra en sped begynnelse i 2008 har forskningen ved HDS vokst betydelig, både i omfang og antall publiserte forskningsartikler. HDS driver pasientnær klinisk forskning av høy internasjonal kvalitet, med aktive forskningsmiljøer innen blant annet geriatri og demens, kneortopedi og idrettsskader, gastrokirurgi, lipødem, gastroenterologi og leversykdommer, kardiologi og infeksjon. Sykehuset har blant annet ambisjoner om å bli et ledende klinisk forskningssenter for demens i Skandinavia. Det er også opprettet en egen forskningspoliklinikk med fasiliteter for polikliniske konsultasjoner og laboratorieundersøkelser.

På spørsmål fra brukerutvalget om hvordan god brukermedvirkning sikres, informerte forskningssjefen om at demensgruppen inkluderer både personer med demens og pårørende, mens i forhold til knegruppen finnes det ingen brukerorganisasjon. Brukerutvalget påpekte at få forskningsprosjekt meldes inn med behov for brukermedvirkning, og at det mangler en samlet oversikt over hvordan brukere involveres. Utvalget understreket viktigheten av å finne gode brukermedvirkere og

minnet om at brukerutvalget kan bistå med å identifisere aktuelle kandidater fra sine organisasjoner.

12/25 Kvalitetsforbedringsarbeid på systemnivå, oppfølging av uønskede hendelser og simulering

Fra Avdeling for kvalitet og pasientsikkerhet på Fagavdelingen orienterte Tove Zakariassen (avdelingssjef), Anita Bjånes (seniorrådgiver) og Helén Nilsson (spesialsykepleier) om kvalitetsforbedringsarbeidet på systemnivå. De presenterte Ledelsens gjennomgang, inkludert hensikten med denne og sykehusets styringssystem. Det ble også informert om kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget, der brukerutvalget er representert. Sykehuset har en 3-årig plan for interne revisjoner, pasientsikkerhetsvisitter og smittevernvisitter.

Videre ble det orientert om forbedringsutdanning og veilederopplæring, som Helse Vest regionale helseforetak (RHF) arrangerer årlig i samarbeid med sykehusene. Uønskede hendelser og håndtering av disse, Lessons Learned og simulering av uønskede hendelser ble også tatt opp. Til slutt ble det informert om Regionalt rammeverk for pasienttrygghet 2025 – 2029, der brukerutvalget sendte inn et høringssvar i januar.

Brukerutvalget stilte spørsmål om taleforsterkerne, som ble anskaffet til avdelingene i 2024, blir benyttet. Dette skal følges opp videre.

13/25 Gjennomgang og fordeling av prosjekter og utvalg

De fleste representantene har sendt inn skriftlige rapporter i forkant av møtet, som er samlet og sendt ut til utvalget. Følgende punkter ble muntlig orientert om:

- **Strategisk samarbeidsutvalg:** Statsforvalteren har besøkt utvalget. En arbeidsgruppe er satt ned for å vurdere beredskap for krig, håndtering av krigsskader, tap av ulik infrastruktur, lærdom fra pandemien, og samarbeid
- **Pasientskjermene:** ikke i drift ennå grunnet tekniske problemer
- **Alrek brukerpanel:** har gjennomført konstitueringsmøte
- **Akutt svimmelhet:** prosjektet er ferdigstilt. Prosjektlederen orienterer på neste møte.

- **Nytt såkornprosjekt - Forbedring av digitalisert innhenting av pasientrapportert data – brokkirurgi:** Turid Hagelsteen blir brukerrepresentant

14/25 Eventuelt

Ingen saker meldt