

# Referat brukerutvalget på Haraldsplass diakonale sykehus

**Dato/tid: 16. mars 2026 kl. 10:00 – 14:00**

**Sted:** Innsikt

**Møteleder:** Evvy Utne Knutsen

**Til stede fra brukerutvalget:** Evvy Utne Knutsen (SAFO), Hans Henrik Tøsdal (SAFO), Turid Hagelsten (FFO) Mette Midseter (FFO), Torbjørn Husby (Pensjonistforbundet) Kristine Drake (Nasjonalforeningen for folkehelsen), Eirik Hilland (vara FFO), Nils Haugland (vara Kreftforeningen)

**Til stede fra HDS:** Rebekka Ljosland, Mette Aspevik (referent)

**Meldt forfall:** Anne Klarise Namtvedt (Kreftforeningen), Ove Vestheim (FFO)

## Saknr:

### 11/26 Godkjenning av innkalling, sakliste samt referat fra 12.01.2026

Innkalling og sakliste godkjent uten anmerkninger

Brukerrepresentantene minnes om å sende inn en kort oppsummering av prosjektene ca én uke før hvert møte i brukerutvalget.

### 12/26 Orientering fra leder i brukerutvalget

Leder orienterte om aktuelle saker i brukerutvalget og regionen:

To brukerrepresentanter har innvilget permisjon frem til sommeren. Dette medfører behov for omfordeling av enkelte oppgaver og representasjonsoppdrag.

Ny ordning for møtegodtgjørelse ble gjennomgått. Deltakelse på brukerutvalgsmøter registreres av koordinator, og honorar utbetales halvårlig. Ordningen for møter i prosjekt og utvalg, samt refusjon av reiseutgifter, videreføres som tidligere.

Sjekklisten «Barn under radaren» tas nå i bruk ved alle avdelinger på sykehuset. Det ble videre orientert om planene for «Hjemmesykehus», der ledelsen har besluttet å videreføre arbeidet med sikte på oppstart av en pilot i løpet av 2026.

Leder informerte fra virksomhetsrapportene for desember 2025 og januar 2026. Det er registrert en økning i enkelte typer uønskede hendelser, som følges opp gjennom tverrfaglig forbedringsarbeid. Det ble også orientert om aktiviteten i akuttmottaket, influensasituasjonen og at der er en økning i volds- og trusselhendelser på sykehuset.

Fra regionalt samarbeid ga lederen en orientering om aktuelle saker knyttet til blant annet beredskapslager for legemidler og utstyr, antall utskrivningsklare pasienter som øker, samarbeid mellom kommuner og sykehus, internrevisjoner, helsefelleskapsmodellen og pågående nasjonale utredninger innen helse- og omsorgstjenesten.

Regional fellessamling for representanter i brukerutvalget som skulle vært avholdt 22.04., er avlyst på grunn av den økonomiske situasjonen.

## 13/26 Gjennomgang og fordeling av prosjekter og utvalg

Brukerutvalgets representasjon i prosjekter og utvalg ble gjennomgått. Representantene ble minnet om å sende inn en kort skriftlig statusrapport fra prosjekter og utvalg de deltar i senest én uke før brukerutvalgsmøtene. Formålet er å sikre at brukerutvalget holdes orientert om pågående arbeid og legge til rette for erfarings- og kunnskapsdeling i utvalget.

## 14/26 Kvalitetspris – Norsk hjerneslagsregisters kvalitetsforbedring

Saken utgikk da den som skulle orientere ble forhindret fra å møte.

## 15/26 Orientering fra ledelsen

Strategi- og samhandlingsdirektør, Rebekka Ljosland, orienterte om aktuelle utviklings- og samarbeidsprosjekter ved sykehuset.

Det ble gitt en statusoppdatering om arbeidet innen geriatri, herunder samling av fagmiljøene på området og videre utvikling av tilbudet til eldre pasienter. Videre ble det orientert om planlagt deltakelse i et internasjonalt forskningsprosjekt som skal undersøke om vaksinasjon mot herpes zoster kan bidra til å forebygge demens.

Det ble også orientert om en søknad om samhandlings- og rekrutteringsmidler rettet mot eldre pasienter med skrøpeligheit som har hyppige overganger mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten. Prosjektet har som mål å utvikle individuelle behandlingsplaner for denne pasientgruppen, der pasient og pårørende involveres aktivt i planleggingen og oppfølgingen av tjenestene.

Videre ble det informert om pågående arbeid knyttet til utvikling av helsefellesskapet, Bergen kommunes eldreplan og Helse Vest sin regionale utviklingsplan. Brukerutvalget ble invitert til å komme med innspill til aktuelle prosesser.

Avslutningsvis orienterte Rebekka om situasjonen ved sykehusapoteket og arbeidet med å øke publikumsaktiviteten. Det ble opplyst at sykehusapotekene har begrensede muligheter til å markedsføre sine tjenester.

## 16/26 Risikostyring – «Vold og trusler»

Avdelingsleder for kvalitet og pasientsikkerhet, Karianne H. Flaatten orienterte om arbeidet med risikostyring knyttet til vold og trusler, som er valgt som et felles overordnet risikofokus. Arbeidet gjennomføres i samarbeid mellom fagavdelingen og HR-avdelingen, og vil involvere hele organisasjonen.

Brukerutvalget ga innspill til det videre arbeidet. Det ble blant annet understreket betydningen av systematisk registrering og analyse av hendelser, herunder mulige risikofaktorer og utløsende årsaker. Det ble også løftet frem spørsmål knyttet til pasientgrupper med økt risiko for utagering, betydningen av ledsagere og pårørende, frivilliges rolle og behovet for gode forebyggende tiltak.

## 17/26 Avvikshåndtering og forbedringsarbeid

Seniorrådgiver på avdeling for kvalitet og pasientsikkerhet, Anita O. E. Bjånes orienterte om sykehusets arbeid med avvikshåndtering og forbedringsarbeid. Det ble understreket at rapportering av uønskede hendelser er en viktig forutsetning for læring og forbedring, og at det arbeides kontinuerlig for å styrke meldekulturen blant alle yrkesgrupper.

Innmeldte hendelser analyseres systematisk, og statistikk benyttes til å identifisere risikoområder og målrette forbedringstiltak. Det ble vist til særskilt oppfølging av blant annet fall og legemiddelhåndtering. Sykehuset samarbeider også med kommunene om oppfølging av avvik som berører samhandlingen mellom tjenestene.

Videre ble det orientert om bruk av simulering som læringsverktøy. Erfaringer fra hendelser benyttes i undervisning og trening, og læringspunkter deles både internt og med andre sykehus gjennom «Lessons Learned».

Brukerutvalget stilte spørsmål om opplæring i håndtering av utagerende pasienter, forskjeller i rapporteringspraksis og oppfølging av alvorlige hendelser.

## 18/26 Utarbeiding av evalueringsspørsmål til evaluering av møtene i brukerutvalget og deltagelse i prosjekter

Forslag til evalueringsskjema for brukerutvalgets arbeid og for brukerrepresentasjon i prosjekter og utvalg ble lagt frem. På grunn av begrenset tid ble det ikke gjennomført en full gjennomgang av de foreslåtte spørsmålene. I diskusjonen kom det frem at brukerutvalgets mandat ikke var kjent for alle representantene. Det ble derfor besluttet å sende mandatet og tilhørende retningslinjer ut på nytt til alle medlemmene før det videre evalueringsarbeidet.

## 19/26 Eventuelt

### *Digital hjemmeoppfølging ved Lene Hansen*

Det ble orientert om arbeidet med digital hjemme oppfølging. Høsten 2025 ble det startet et innsiktsarbeid for å kartlegge hvilke pasientgrupper som kan ha nytte av tilbudet. Målgruppen er særlig pasienter med kroniske sykdommer, som KOLS og hjertesvikt, som har hyppige innleggelse i sykehus.

Ordningen innebærer at pasienter følges opp gjennom digitale målinger og kontakt med et kommunalt responscenter. Formålet er å oppdage forverring tidlig, styrke samhandlingen mellom kommune, fastlege og sykehus, og bidra til å forebygge unødvendige innleggelse. Erfaringene fra tilsvarende prosjekt andre steder i landet er gode, og både kommuner, fastleger og sykehusmiljøer har vist stor interesse for arbeidet.

Fra brukerutvalgets side ble det stilt spørsmål om ansvarsfordeling, deling av relevante helseopplysninger mellom involverte aktører og hvilken betydning ordningen kan få for pårørende.