

Referat brukerutvalget på Haraldsplass diakonale sykehus

Dato/tid: 08. juni 2026 kl. 10:00 – 14:00

Sted: Innsikt

Møteleder: Evvy Utne Knutsen

Til stede fra brukerutvalget: Evvy Utne Knutsen (SAFO), Hans Henrik Tøsdal (SAFO), Turid Hagelsten (FFO) Mette Midseter (FFO), Ove Vestheim (FFO), Torbjørn Husby (Pensjonistforbundet) Kristine Drake (Nasjonalforeningen for folkehelsen)

Til stede fra HDS: Rebekka Ljosland, Mette Aspevik (referent)

Ikke til stede: Anne Klarise Namtvedt (Kreftforeningen)

Saksnr:

20/26 Sykehusdrift og økonomi

Administrerende direktør, Kjerstin Fyllingen, orienterte om sykehusets årsrapport og regnskap for 2025. Årsrapporten er tilgjengelig på Haraldsplass Diakonale sykehus sine nettsider www.haraldsplass.no. Videre presenterte hun sentrale høydepunkter fra virksomheten i 2025, samt en oversikt over uønskede hendelser og oppfølging av disse. Til slutt orienterte hun om handlingsplanen for 2026 og de viktigste prioriteringene for året.

21/26 Orientering fra ledelsen

Rebekka Ljosland orienterte om arbeidet med ny strategiprosess som starter i 2027. Det ble også gitt informasjon om rekrutterings- og samhandlingsmidler som er tildelt HDS.

22/26 Godkjenning av innkalling, sakliste samt referat fra 16.03.2026

Innkalling, sakliste og referat fra møtet 16.03.2026 ble godkjent uten merknader.

23/26 Mottaksmodellen

Klinikkdirektør Åse T. Nordstrønen og konsulent Magnus A. Haaland ga en orientering om arbeidet med videreutvikling av mottaksmodellen ved sykehuset. Arbeidet skal bidra til å møte fremtidige behov, sikre gode pasientforløp og bedre pasientflyt gjennom sykehuset. Brukerutvalget fikk informasjon om gjennomført kartlegging, identifiserte forbedringsområder og videre arbeid med blant annet arbeidsprosesser, nye teknologiske løsninger og hvordan pasientene i større grad kan involveres i eget forløp.

Brukerutvalget stilte spørsmål om hvordan universell utforming ivaretas i prosjektet. Utvalget viste til at de har bred kompetanse innen blant annet syn, hørsel og andre brukerperspektiver, og understrekte viktigheten av at universell utforming tas med fra starten av i utviklingsarbeid og nye prosjekter.

24/26 Orientering fra leder i brukerutvalget

Styret har oppnevnt Aud Rita Tveiten som vararepresentant for Nasjonalforeningen for folkehelsen.

- Det har vært avholdt ordinært styremøte i mars, samt styreseminar og styremøte i mai.
- Virksomhetsrapport for mars og april: Leder orienterte om pasientrelaterte uønskede hendelser, blant annet knyttet til legemidler, fall, samhandling med kommuner og identitetssikring ved pasientprøver. Det ble gitt informasjon om pågående forbedringsarbeid og tiltak som er igangsatt for å følge opp hendelsene.
- Det ble videre orientert om økonomi, oppdrag fra Helse Vest, operasjonsprosjektet og arbeid med å redusere ventetider til operasjon. Sykehuset arbeider med flere tiltak for å øke operasjonskapasiteten.
- Brev med informasjon om nominering av kandidater til brukerutvalget blir sendt ut til organisasjonene før sommerferien.

Brukerutvalget uttrykte bekymring for utviklingen innen pasientrelaterte uønskede hendelser, særlig knyttet til legemiddelhåndtering og feilmerking/identitetssikring av pasientprøver. Utvalget ønsker å rette en skriftlig henvendelse til kvalitetsutvalget for å få en nærmere orientering om vurderinger og tiltak på området.

25/26 Gjennomgang og fordeling av prosjekter og utvalg

Brukerutvalget gikk gjennom de ulike prosjektene og utvalgene hvor medlemmene deltar som representanter. Det ble gitt korte statusoppdateringer og orientert om videre arbeid.

26/26 Evaluering av møtene i brukerutvalget

Brukerutvalget gjennomførte en halvårlig evaluering av arbeidet i utvalget. Medlemmene opplever at møtene fungerer godt, at sakene er relevante og at utvalget blir hørt, brukt og tatt på alvor.

Det ble vist til at sykehuset har lyttet til og brukt flere av innspillene fra brukerutvalget, og at flere av sakene utvalget har jobbet med er tatt med i handlingsplanen for 2026.

Utvalget diskuterte også hvordan saker kan følges opp videre, og hvordan man kan få bedre tilbakemelding på hva som skjer med innspill som gis. Det arbeides med å utarbeide evalueringsskjema som skal fylles ut av både brukerrepresentanter og prosjektledere i de ulike prosjektene.

Universell utforming ble trukket frem som et viktig område hvor brukerutvalget ønsker å bidra fra starten av i nye prosjekter og prosesser.

27/26 Eventuelt

Ingen saker meldt