

## Referat

### Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

<b>Dato/tid:</b>	Mandag 04.09.2017 kl. 11:00 – 14:00
<b>Sted:</b>	Lærings- og mestringssenteret (LMS) i Bergen, møterom 1
<b>Til stede:</b>	
FFO:	Randi W. Neuber, Per-Arne Mehren, Jan Elvøy
SAFO:	Jorund Stellberg
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke
Najonalforeningen for folkehelse:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Petter Thornam, Mette Aspevik
<b>Forfall:</b>	Harald Norheim (SAFO)

Nr	Saksliste
31/17	<p><b>Pasient- og brukerrettighetsloven</b></p> <p>Fagdirektør, Petter Thornam, orienterte om Pasient- og brukerrettighetsloven, hvor han gjennomgikk hvilke rettigheter pasienter har, og hva som er formålet med disse rettighetene (se vedlegg). Thornam fortalte at Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS) har få klagesaker, samtidig som han understrekte at klager er viktig for å kunne rette opp i feil og misforståelser.</p> <p>Brukerutvalget påpekte at pasienter ofte er i en sårbar situasjon og gjerne derfor ikke klager. Få klager kan bero på at pasienter ikke vet hvordan og til hvem en skal henvende seg. Det ble stilt spørsmål om hvilke rutiner HDS har i forhold til å opplyse pasienter om retten til å klage, hvordan man skal klage og til hvem man skal klage.</p> <p>Det ble også stilt spørsmål om sykehuset er gode nok på internrapportering ved klager. I følge Thornam så er det laget et system for hvordan klager skal håndteres. Alle avvik blir meldt i synergi. Lederne skal kontinuerlig gjøre risikovurderinger og sette i gang tiltak for å forebygge og unngå gjentakelser, noe som det jobbes mye med. Det er blant annet satt i gang med tavlemøter på postene.</p> <p>Flere representanter fra brukerutvalget har akkurat deltatt på en regional fellessamling for brukerutvalg, hvor samvalg var et sentralt tema. Beslutningsansvaret skal ligge mellom lege og pasient, og pasient- og brukerrettighetsloven setter krav til at pasienten skal medvirke. Rett til medvirkning og informasjon skal sette brukermedvirkning i system.</p>
32/17	<p><b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b></p> <p>Godkjent uten anmerkninger</p>
33/17	<p><b>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 29.05.17</b></p> <p>Godkjent uten anmerkninger</p>
34/17	<p><b>Orientering om aktuelle saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Bare spør!»</li> </ul> <p>Mette Aspevik orienterte om «Bare spør!», som er en nasjonal informasjonskampanje, og</p>

	<p>en del av det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender». Kampanjen er utarbeidet på bakgrunn av undersøkelser som viser at en av fire pasienter har spørsmål de ikke stiller og bekymringer de ikke snakker om med helsepersonell. Forskning viser også at pasienter husker og forstår mindre enn halvparten av det behandler forklarer. Hovedbudskapet i kampanjen er at god kommunikasjon kan bidra til bedre behandling og redusere risikoen for feil og misforståelser. Hensikten er å få både helsepersonell samt pasienter og pårørende til å reflektere over hvordan den enkelte kan bidra til en god dialog.</p> <p>Kampanjen skal gjennomføres i virkedagene i uke 40. Målet er at alle ansatte på sykehuset har fått informasjon om kampanjen før kampanjestart. I kampanjeuken skal det være stands flere steder, med utdeling av brosjyrer og visittkort til å notere spørsmål. Det er ønskelig at representanter fra brukerutvalget kan stille på stands i løpet av disse dagene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fagdag – Nettverk for læring og mestring i Helse Vest</b></li> </ul> <p>Fagdag holdes 08. – 09. november 2017. Invitasjon ble sendt ut til representantene brukerutvalget før sommerferien</p>
35/17	<p><b>Orientering om deltakelse i forskjellige prosjekt/utvalg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nye HDS – visuell utforming</b> Det har ikke vært møte etter sommerferien. Representanten er bekymret for et valg av tapet med en urolig bakgrunn, som muligens kan framkalle epilepsianfall. Han tar det videre opp med leder for visuell utforming</li> <li>• <b>Samarbeidsutvalget for Nordhordland</b> Representanten var forhindret fra å stille på det siste møtet. Referat ble lagt ved i innkallelsen til møtet i brukerutvalget</li> <li>• <b>Ernæringsutvalget</b> Referat vedlagt. Neste møte er 06.09</li> <li>• <b>Klinisk etisk komité (KEK)</b> Det har vært to møter siden forrige brukerutvalgsmøte. Vanskelige problemstillinger er blant annet spørsmål om når pasienter skal behandles og når skal behandlingen avsluttes. Det holdes KEK-seminar på Haukeland Universitetssykehus 05.09</li> <li>• <b>Kvalitetsutvalget</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internrevisjoner og pasientsikkerhetsvisitter</li> <li>- MEONA, elektronisk medisinkurve</li> <li>- Synergi</li> <li>- Pasientsikkerhetsutvalget</li> <li>- Journalgjennomgang, GTT</li> <li>- NPE</li> <li>- Læringsnotat fra helsedirektoratet</li> <li>- Såkornmidler</li> <li>- Ledelsens gjennomgang, LGG</li> <li>- Pasientens helsetjeneste</li> </ul> </li> <li>• <b>Kartlegging av muligheter for selvmedisinering</b> Prosjektet åpner for at pasienter kan få administrere medisinen sin selv. Første pasient skal i gang snart</li> <li>• <b>Systematisk og tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre pasienter med lårhalsbrudd</b></li> </ul>

	<p>Prosjektet retter seg mot medisinerer, og da spesielt mot demente. Opiater kan føre til at forvirring eskalerer, det er derfor ønskelig å gjøre mer bruk av lokalbedøvelse. Statistikken viser at demente ofte blir undermedisinerte i forhold til smerter. Påførende er her en viktig faktor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hjemmeboende eldre i Bergen</b> Foreløpig ikke vært møte</li> </ul>
36/17	<p><b>Oppnevning av representanter til utvalg/prosjekt</b> Leder av brukerutvalget gjorde oppmerksom på at representanter som sitter i ulike utvalg/prosjekt skal representere <u>alle</u> grupper.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nye Haraldsplass Diakonale Sykehus</b> Prosjektgruppe – anskaffelse av løst pasientrettet inventar og utstyr Ingvild Tjønn Hansen</li> </ul>
37/17	<p><b>Internettside HDS</b> Kommunikasjonsdirektør Ingrid L. Færøyvik orienterte (se vedlegg). HDS er koblet opp til en felles helseplattform med Helse Norge, da det er viktig at sykehuset er på linje med de andre helseforetakene. Det som står på nettsiden må samstemme med behandlingstilbudet. Papirbrosjyrer skal lukes ut etter hvert. Ved behov for informasjon på papir, skal dette kunne skrives ut fra nettsiden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brukerutvalget ønsker at møtekalenderen til utvalget skal ligge på nettsiden, slik at saker kan meldes opp i god tid før møtene og man kan henvise til å følge med på møtedatoene</li> <li>- Brukerutvalget uttrykte ønske om å ha en bolk som heter «finn fram til sykehuset». Sykehuset har blant annet jobbet med å bytte navn på bussholdeplassen ved Statsarkivet. Representanten fra Fylkeseldrerådet tar dette opp på neste møte i Fylkeseldrerådet</li> </ul> <p>Færøyvik orienterte videre om kommunikasjonsarbeidet rundt nye HDS. Det er 1 år igjen til innflytting og mye skal på plass. Nye HDS er ikke bare et nytt bygg. Det er hele HDS med den kompetansen og hjertevarmen sykehuset har og skal ta med seg videre. Organisasjonsutviklingen må kontinuerlig tilpasse seg det samfunnet vi lever i med befolkningsvekst, demografiutvikling o.l. Verdien til HDS skal hele tiden ligge til grunn for det som blir gjort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- På spørsmål fra brukerutvalget om hvem som svarer på eventuell negativ tilbakemelding HDS får på facebook, svarer kommunikasjonsdirektøren at hun tar direkte kontakt.</li> </ul>
38/17	<p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Styresaker</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinære virksomhetsorienteringer HDS</li> <li>- Nye HDS</li> <li>- Sykkel VM</li> <li>- Revidert strategi</li> </ul> </li> </ul>

Neste møte i brukerutvalget er 23.10.17 kl. 11:00 – 14:00. Saksliste og vedlegg til aktuelle saker blir sendt ut en uke før møtet.