

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

Dato/tid: Mandag 08.02.16 kl. 11:00 – 14:00
Sted: HDS, Administrasjonsbygget, møterom Knatten, 3 etg.
Til stede:
FFO: Randi W. Neuber, Sidsel Kvasheim, Turid Leganger, Karl Johan Undal
SAFO: Øystein Moldekleiv, Jorund Stellberg
Fylkeseldrerådet: Arne Gunnar Trædal
HDS: Mette Aspevik
Forfall: Agnar Berland (Kreftforeningen), Petter Thornam (HDS)

Nr	Saksliste
01/16	Godkjenning og innkalling av sakliste Godkjent uten merknader
02/16	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 14.12.15 Karl Johan Undal (FFO) var til stede på møtet uten å være nevnt i referatet Ingen øvrige merknader til referatet 14.12.16
03/16	Møte- og årsplan for 2016 Møtet som var satt opp 07.03, blir flyttet til 14.03. Petter Thornam vil bli forspurt om å orientere om oppdragsdokumentet på dette møtet. For øvrig ble møte- og årsplan for 2016 godkjent uten merknader.
04/16	Orientering om aktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> ○ Brukermedvirkning og forskning Jorund Stellberg informerte om «krav om brukermidvirkning i helseforskning», som kom i 2009. Styret i Helse Vest vedtok i april 2015 at brukermidvirkning i forskning er obligatorisk fra 2017. Brukerutvalget skal være en bidragsyter i å finne de rette brukerne til utvalg/prosjekter. I dette arbeidet er det viktig å definere hvilke erfaringer det er som søkes, og å finne de brukerne som kan bidra med det som etterspørres. På neste møte, 14.03 skal brukermidvirkning og forskning være tema. Forskningssjef på HDS, Frøydis Kristine Bruvik, kommer for å orientere om et forskningsprosjekt, som er ønskelig å drøfte med brukerutvalget. ○ Verv som nestleder i brukerutvalget Etter at leder og nestleder for brukerutvalget ble valgt i 2015, kom der en kommentar om at det ikke er riktig at det alltid er fellesorganisasjonene FFO og SAFO som skal ha lederverv, samtidig som at alle er fornøyde med Turid Leganger som nestleder. Dette krever ikke nyvalg, og Turid Leganger fortsetter som nestleder ut året. Kommentaren tas til orientering til neste valg.
05/16	Dialoglunsj med Irmelin T.B. Christensen – leder for Frivillighetssentralen Bakgrunnen for møtet var at brukerutvalget ønsket en dialog om hvorvidt utvalget og frivillighetssentralen kan ha et samarbeid om å opplyse pasienter ved HDS om

	<p>brukerutvalget sin funksjon, og om hvordan man kan ta kontakt.</p> <p>Irmelin T.B. Christensen orienterte om Frivillighetssentralen sitt virke, og fikk en kort orientering om brukerutvalget. Lunsjdialogen kort oppsummert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pr. i dag er der 50 – 60 frivillige, som blant annet skal gi av sin tid til pasienter som trenger det. De frivillige har faste dager i avdelingene, og de har nettopp startet med hente- og bringetjeneste. ○ Det kom frem at de frivillige gjerne ser konkrete ting som brukerutvalget kan jobbe med for å forbedre tilbudet på sykehuset. Tre ting ble trukket fram på møtet: 1) depositum – 50 kr. – for å låne en rullestol kan bli problematisk for mange som ikke har penger med seg, 2) røykehuset mangler noe som pasientene kan sitte på, 3) mye vakumpakket mat kastes, fordi det har vært inne på pasientrommene. ○ De frivillige har planlagte opplæringsdager, hvor brukerutvalget skal bli invitert for å orientere de frivillige om utvalget, slik at det kan formidles videre til pasienter.
06/16	<p>Oppdragsdokumentet fra Helsedirektoratet – de nye rammebetingelsene</p> <p>Petter Thornam meldte forfall. Orientering om oppdragsdokumentet gikk derfor ut og planlegges å tas opp på neste møte 14.03.16. I forkant av møtet ble Petter Thornam forespurt om å orientere utvalget i forhold til den siste tids pressedekning av slagforløp ved HDS. På grunn av forfall, orienterte klinikkdirektør ved medisinsk klinikk, Åse Therese Nordstrønen, i stedet:</p> <p>Tidlig i 2015 var HDS i fokus i media når det gjaldt dør-til-nål-tid for slagpasienter. Det ble ganske raskt satt i gang et slagforløp-prosjekt på HDS, for å forbedre behandlingen av denne pasientgruppen. Et stramt forløp ble utarbeidet, og alle involverte yrkesgrupper hadde flere øvelser sammen før forløpet ble satt i verk, 11.mai 2015. Det er viktig med en rask diagnose og rask behandling. Alle i slagforløpet har definert hva de skal gjøre for at det skal bli en god logistikk, og sykehuset organiserer faste øvelser en gang i måneden. HDS har nå et raskere forløp enn Helse Bergen.</p> <p>Avisoverskrifter den senere tiden, om at ikke HDS kan utføre «fising» på slagpasienter, har ført til unødvendig redsel for pasienter som hører til HDS. Mange nyanser kommer ikke frem i et mediespill. Totalt 4 sykehus kan «fiske» i Norge, og på Haukeland Universitetssykehus er det 3 leger som kan utføre denne prosedyren. Få pasienter kan få denne behandlingen, og de det gjelder sendes raskt videre til Haukeland Universitetssykehus. Ledelsen ved HDS jobber nå med informasjon ut mot fastlegene, og diskuterer fortløpende hva som skal være strategien videre. Bergens Tidende er invitert til å være med på neste slagforløp-øvelse, som er 10.02.16.</p> <p>Det kom spørsmål fra brukerutvalget om hvilken kommunikasjonsstrategi HDS vil bruke i forhold til denne saken. Nordstrønen sier at sykehuset har lagt seg på en linje med å levere fakta, ærlighet og ryddighet. Fakta gir forhåpentligvis ikke rom for syensing. Det som har vært mest i fokus er hvordan man kan klare å trykke de pasientene som hører til HDS.</p>
07/16	<p>Referat fra diverse møter</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samarbeidsutvalget (SU) for Nordhordland Brukerutvalget tar referatet til orientering.

	<p>Brukerutvalgets representant, som sitter i SU, ønsker å bli mer forberedt i forhold til hvordan han best mulig kan stille på møtene. Det er tunge saker og mye å sette seg inn i. Representanten er blitt informert om www.saman.no, som blant annet viser en oversikt over samarbeidsstruktur, gjeldende samarbeidsavtaler og faglig samarbeid.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ernæringsutvalget Det kommer snart en årsrapport som leder av brukerutvalget får tilsendt, og formidler videre til resten av utvalget. ○ Nettside HDS Nettsiden må prioriteres. Jorund Stellberg har hatt kontakt med Sunniva angående tekst for lindrende behandling, hvor hun oppfordret til å være presis og nøyaktig i ordbruken. ○ Toppledermøte Sidsel Kvassheim orienterte (se vedlegg)
08/16	<p>Årsmelding for brukerutvalget 2015 Utkast til årsmelding for 2015 er laget av Jorund Stellberg (se vedlegg). Årsmeldingen skal godkjennes på møtet 14.03.16.</p>
09/16	<p>Saksliste til styret ved HDS</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Saker som ikke er satt på sakslisten
10/16	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Brukerutvalget har tidligere diskutert hva som kan gjøres for at pasienter skal ta kontakt med brukerutvalget. Det kom forslag om at dette kan tas opp som en egen sak. ○ Hvordan forholder HDS seg til saker der pasienter har fått en ny vurdering et annet sted, som avviker betydelig fra HDS sin vurdering. Hvordan samhandler de ulike instansene, og hvordan lærer man av slike tilfeller? ○ Hvordan kan forbedring av hørselsteknisk utstyr i ambulanser, som er fylkeshelsetjenestens sitt ansvar, påvirkes? ○ I hvilke tilfeller avviser HDS pasienter, og med hvilken begrunnelse? Et tilfelle ble nevnt om en pasient som var henvist til gastroskopi der vedkommende ønsket å utføre undersøkelsen på HDS, hvorpå pasienten fikk beskjed om at dette ikke var HDS sitt sektoransvar. ○ Det ble stilt spørsmål om hvem som har ansvaret for pasienten i det tidsrommet pasienten er skrevet ut fra sykehuset, til han/hun er hjemme.
11/16	<p>Evaluering Møtet ble evaluert av medlemmene i brukerutvalget</p>

Referent: Mette Aspevik
Sekretær for brukerutvalget