

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	10.12.18 kl.10:00 – 14:00
Sted:	Lærings- og mestringscenteret, møterom 1
Til stede:	
FFO:	Randi W. Neuber, Jan Elvøy
SAFO:	Jorund Stellberg, Harald Norheim
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke (47/18 – 55/18)
Nasjonalforeningen	
For Folkehelse:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Petter Thornam, Mette Aspevik
Forfall:	Per-Arne Mehren

Nr	
47/18	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger
48/18	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 12.11.18 Godkjent uten anmerkninger
49/18	<p>Orientering om aktuelle saker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Møte- og årsplan for 2019 Årets første møte i brukerutvalget blir avholdt 28.01.19, hvor møte- og årsplan for resten av 2019 vil bli besluttet. • Oppnevning av representanter Brukerutvalget har gått gjennom de nye retningslinjene for brukerutvalget ved HDS på flere møter, før de trådte i kraft 01.01.18. Som hovedregel anbefaler retningslinjene at en brukerrepresentant ikke bør sitte i mer enn tre perioder sammenhengende i brukerutvalget. I retningslinjene står det også at brukerutvalget velger observatør med tale- og forsvarsrett, fortrinnsvis leder, til styret. Brukerutvalget fikk for første gang plass i styret i 2018, hvor leder, Jorund Stellberg fra SAFO, ble valgt som representant. Jorund Stellberg har sittet sammenhengende i 3 perioder. For å få kontinuitet i styret har ledelsen ved HDS bedt om at Jorund Stellberg sitter i en periode til. SAFO har derfor nominert Jorunn Stellberg for en ny periode. Ordningen med observatør fra brukerutvalget, med tale- og forsvarsrett, skal evalueres på styremøtet 10.12.18. <p>Tilbakemeldinger mellom brukerutvalget og HDS Brukerutvalget får en del tilbakemeldinger om pasientopplevelser ved sykehuset, og stiller spørsmål om hvordan utvalget kan formidle tilsynelatende systematiske negative tilbakemeldinger til sykehuset. Fagdirektør, Petter Thornam, påpeker at slike brukererfaringer er viktige innspill som kan bidra til kvalitetsforbedringer, og sier at sykehuset skal lage en prosedyre på hvordan slike tilbakemeldinger skal gis.</p>
50/18	<p>Oppfølging av prosjekter der det er oppnevnt brukervedvirker Flere av brukerrepresentantene rapporterer om manglende brukerinvolvering i ulike prosjekter. Det gis blant annet tilbakemeldinger om manglende informasjon og oppfølging, og at representanter ikke tas med underveis. Fagdirektøren understreker viktigheten av at brukerutvalget er representert i de ulike prosjektene, og at oppfølging av brukervedvirking i prosjekt skal gjennomføres likt, uavhengig av om det er såkornprosjekt eller forskning. Det er ganske nytt for sykehuset at brukere involveres i så stor grad som nå. Fagdirektøren foreslår at sykehuset, i samarbeid</p>

	med brukerutvalget, lager retningslinjer for oppfølging av brukervedvirkning i prosjekt.
51/18	Årsmelding Godkjent uten anmerkning
52/18	Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg <ul style="list-style-type: none"> Samarbeidsutvalget for Nordhordland Representanten ble ikke kalt inn til møtet som var 07.12.18. I følge representanten har dette vært en glipp, og han understreker at samarbeidet fungerer bra. <ul style="list-style-type: none"> Forbedringstavler og Lesson Learned – tverrfaglig kvalitetsforbedringsverktøy Ikke noe nytt å melde <ul style="list-style-type: none"> Innføring av endosepakkelegemidler Ikke noe nytt å melde
53/18	Eventuelt Saker fra forrige møte: <u>Utviklingsplan 2018 – 2035:</u> <ul style="list-style-type: none"> Oppsummert i Helse Vest sin utviklingsplan, som har vært på høring, er ikke HDS sin lokalsykehusfunksjon for 145 000 innbyggere berørt. Brukerutvalget oppfatter dette negativt. Styret ved HDS har tydelig redegjort for dette i sitt høringsvar til Helse Vest Brukerutvalget understreker behovet for å få opplyst om HDS sin lokalsykehusfunksjon, og foreslår innlegg på facebook, som kan deles. Sosiale medier kan være et godt hjelpemiddel til å opplyse om dette. Sekretær for brukerutvalget tar dette videre til kommunikasjonssjefen <u>Adgangskontroll i det nye pasientbygget</u> <ul style="list-style-type: none"> Brukerutvalget inviterer teknisk sjef til en orientering om skallsikring, og drøfting av ønsket og uønsket adgang i sykehuset. Det er viktig med åpenhet og nødvendig adgang, men med ny teknologi så ønsker brukerutvalget en gjennomgang av dette temaet. Dette er et sikkerhetsspørsmål. Brukerutvalget ønsker også å bli orientert om hvordan det øves på kommunikasjonsforløp når ny teknologi ikke fungerer <u>Tilbakemeldinger på dårlige pasient- og pårørende opplevelser</u> Tilbakemeldingene omhandler kommunikasjon, utskrivelsesrutiner, informasjon om- og tidspunkt for medisintid, matserving og ansattes bruk av parfyme.
54/18	Etterlevelse av tjenesteavtale 2 og særavtale På møtet 12.11.18 under sak nr. 41/18 <i>Orientering om aktuelle saker</i> ba brukerutvalget HDS om en redegjørelse for etterlevelse av det som er formulert i Tjenesteavtale 2 og særavtale (www.saman.no). Samhandlingssjef Kim Sperstad orienterte:

	<p>pasientene, men det forekommer også at det er vanskelig for kommunen å dekke inn/avse personell. Da blir det tatt inn ekstra personell fra sykehuset. Tall fra økonomiavdelingen på antall innleggelser med kommunalt følge fra 2016 til i dag er ganske lave. Fastvakt på geriatripasienter, som ofte er sykehusansatte, samt ekstrapersonell fra sykehuset som kommunen ikke klarer å dekke, er ikke tatt med i disse tallene.</p> <p>Kommentarer fra brukerutvalget: Disse avtalene gjelder nok ikke bare psykiske utviklingshemmede, men også mange multisyke eldre, som utgjør en stor del av pasientgrunnlaget ved HDS. Gjennom SAFO meldes det at pårørende må reise med til sykehuset, og i noen tilfeller bo ved sykehuset så lenge behovet er der. I verste fall er der ingen til å bistå den som har utfordringer med å forstå eller uttrykke seg. Utover kommentarene over, er brukerutvalget fornøyd med gjennomgangen av temaet.</p>
55/18	<p>Avklaring av rutiner knyttet til overflytting fra HDS til ØHD plasser Samhandlingssjef Kim Sperstad orienterte: ØHD-tilbudet skal være et alternativ til sykehusinnleggelse, og reguleres av Tjenesteavtale 4, tilhørende særavtaler, samt evt. supplerende retningslinjer (www.saman.no). En utskrivningsklar pasient fra sykehuset, skal ikke legges inn i ØHD. Etter avtale mellom lege i sykehus og ansvarlig lege ved ØHD, kan en pasient som ikke har vært innlagt i en døgnavdeling overføres fra Akuttmottak til ØHD. I den senere tid har det også forekommet at noen få pasienter som har vært innlagt noe lengre (1-2 døgn) ved observasjonsposten er blitt overført til ØHD. Dette er pasienter som fyller avtalte kriterier, hvor avtale om overflytting til ØHD er avklart med kommunen som avgjør det kommunale tilbudet, og med ansvarlig lege i ØHD. Det pågår for tiden en revisjon av de fleste tilhørende særavtaler, hvor denne praksisen er et tema. I dag er det lav dekning av inneliggende pasienter i ØHD, og større fleksibilitet kan avhjelpe stort press på alternative omsorgstjenester.</p>
56/18	<p>Styremøte på HDS kl. 12:00 Saker på saklisten til styremøtet som angår brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sak nr. 78/18 Brukerutvalget Leder orienterer om brukerutvalget og samarbeidet som har vært • Sak nr. 84/18 Oppnevning av nye representanter samt prolongering av dagens representanter til brukerutvalget ved HDS • Oppnevning av leder og nestleder til brukerutvalget ved HDS