

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	11.11.2019 kl.11:00 – 14:00
Sted:	Lærings- og mestringscenteret, møterom 1
Til stede:	
FFO:	Jan Elvøy, Laila G. Nygård
SAFO:	Jorund Stellberg, Lian Cing Lek
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke
Nasjonalforeningen	
For Folkehelsen:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Petter Thornam, Mette Aspevik
Forfall:	Per-Arne Mehren

Nr	
32/19	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger
33/19	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 16.09.19 Godkjent uten anmerkninger
34/19	Orientering om aktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> • Øyeblikkelige Hjelp Døgnenhet (ØHD) Bergen kommune Brukerutvalget er invitert til en uformell samtale med ØHD Bergen kommune. Det ble bestemt at ØHD Bergen kommune blir et kontaktpunkt på årsplanen for 2020. • Ledersamling for Stiftelsen og VID (Vitenskapelige høyskole) Leder for brukerutvalget ved HDS var invitert og holdt et innlegg med tema <i>kompetanse med hjertevarme</i> • Reell brukemedvirkning i forbedringsprosjekter Leder for brukerutvalget skal holde innlegg på samlingen, onsdag 13.11.19
35/19	Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS Ingen nye prosjekt/utvalg
36/19	Årlig regional fellessamling I forbindelse med årlig regional fellessamling har regionalt brukerutvalg (RBU) bedt de ulike brukerutvalgene i Helse Vest om å ta opp 3 spørsmål. Brukerutvalget ved HDS gir følgende svar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Det er ønskelig at årlig regional fellessamling holdes i Bergen. Dette for å unngå lang og komplisert reisevei for flere, spesielt for brukerutvalget i Helse Førde. 2. Brukerutvalget foreslår at fellessamling for 2020 holdes i uke 34, for å unngå kollisjon med rehabiliteringskonferansen, som er 26. – 27. august. Helst litt ut i uken for å unngå konflikt med ferie. 3. Regionalt brukerutvalg bør ha overordnet ansvar for innholdet i programmet, med innspill fra de ulike brukerutvalgene i regionen.
37/19	Opplæringsseminar for brukerrepresentanter i Helse Vest Regionalt brukerutvalg har stilt spørsmål om opplæringsseminaret skal legges over to dager, da det kan være mye informasjon på en dag. Det må tas med i vurderingen at det kommende e-læringskurset sannsynligvis vil gi en bedre basiskunnskap for brukerrepresentanter. For å ta stilling til dette ønsker brukerutvalget ved HDS svar på om: <ul style="list-style-type: none"> - E-læringskurset er klart til å benyttes av brukere? - Hvem som har deltatt på utviklingen av kurset? Er brukere involvert? - E-læringskurset har tilknytning til opplæringsseminaret? Hvordan henger disse to kursene sammen?

	Spørsmålene blir sendt videre til regionalt brukerutvalg.	
38/19	<p>Etiske retningslinjer Personaldirektør ved HR-avdelingen, Terje Flotve, orienterte om status i forhold til den planlagte oppdateringen av sykehuset sine etiske retningslinjer. På grunn av permisjoner og kapasitet har ikke sykehuset hatt mulighet til å få på plass reviderte retningslinjer innen høsten 2019, som var målet. Planen nå er at dette arbeidet skal utføres i 2020. Retningslinjene skal revideres og implementeres og det skal gjennomføres en prosess som er forankret med både brukerutvalget, ledelsen og tillitsvalgte. Det skal tilstrebes å få på plass reviderte retningslinjer innen høsten 2020. Terje Flotve stilte spørsmål om brukerutvalget hadde noen tanker om hvordan man skal jobbe.</p> <p>Brukerutvalget presiserte viktigheten av at etiske retningslinjer skal være en felles plattform hvor de ansatte prøves, øves og læres til refleksjon. Etiske retningslinjer må være knyttet opp til sykehusets verdier: <i>respektfull, kompetent, medmenneskelig og samhandlende</i>. Betydningen av disse begrepene bør derfor være tydelig for alle. For at etiske retningslinjer skal bli implementert i organisasjonen, må lederne være med, og eierskapet må ligge hos alle. For at brukerutvalgets deltagelse skal bli reell, er det viktig at utvalget kommer tidlig med i prosessen i aktuelle saker. Terje Flotve vil ta kontakt med brukerutvalget.</p>	
39/19	<p>HDS og kommunikasjon Kommunikasjonssjef, Ingrid L. Færøyvik, viste to små filmer som er ment som informasjonsvideoer til pasienter og pårørende ved HDS. HDS planlegger å gjøre bruk av mer videoer, både internt og eksternt. TV på rommene gjør informasjonen lett tilgjengelig. Etter hvert skal det være mulig å klikke seg inn på den informasjonen en ønsker å se.</p> <p>Kommentarer fra brukerutvalget etter å ha sett filmene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bra at den ene filmen formidlet inspirasjon til å komme seg ut av rommet - Viktig å sørge for at lyden er god - Enkelte sekvenser går for fort, det må snakkes tydelig - Omtaleformen må være lik i hele filmen. <i>Pasienten og du</i> brukes om en annen. Brukerutvalget synes at <i>du</i> bør brukes, selv om informasjonen også er til pårørende - Filmen må tekstes - For at produktet skal være mest mulig pasientvennlig, ønsker brukerutvalget en gjennomgang av hva som sies og tekstes for å se på hvilke ord som blir brukt <p>Ingrid L. Færøyvik tar med seg innspillene og ser på hva som er mulig innenfor HDS sine rammer. Hun vil sende filmene til brukerutvalget for flere tilbakemeldinger.</p>	
40/19	Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg	
	Kvalitetsutvalget	Møte i november
	Ernæringsutvalget	
	Klinisk etikk komite (KEK)	KEK har utarbeidet en presentasjon, som blant annet kan benyttes av KEK sine representanter i internundervisning på sykehuset. Presentasjonen sier litt om hvem KEK er, hvilket arbeid de gjør, etiske prinsipper, modeller som benyttes, hvordan de kan kontaktes, oppgaver osv. Det er viktig at arbeidet som gjøres i KEK, og at informasjon om at alle ansatte kan ta kontakt, blir kjent.

	Samarbeidsutvalget for Nordhordland	Brukerutvalgets representant hadde meldt forfall til dagens møtet i brukerutvalget. Godkjente referat er å finne på www.saman.no
	Hjemmeboende eldre i Bergen	Der pågår et pilotprosjekt med 2 studenter som skal gjennomføre 5 hjemmebesøk hos personer over 80 år.
	Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd	Representanten har ikke hørt noe fra prosjektet
	Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse	Representanten har ikke hørt noe fra prosjektet
	Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasienterom	Representanten har fått innkalling til møte
	Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi	Regelmessige møter. Møte med styringsgruppen er satt til 02.12.19. Konferanse er under planlegging
	Alrek helseklynge	Mye aktivitet. Det er lagt opp til ulike temamøter med påmelding. Høstens tema har vært: «hvem eier helsedataene våre, og brukermedvirkning som tenking og virkemiddel». Temamøtene har korte innlegg med påfølgende diskusjoner
	Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis	Representanten har ikke hørt noe fra prosjektet
	Brukermedvirkning i forskning	Ingen aktivitet
	Lærings- og mestringssenteret (LMS)	Ny leder ved LMS er Maria Tjelta. Fagsamling: Et av diskusjonspunktene var behov for fornying. Det ble også diskutert om pasientkursene kan være litt for overordnet og man skal gå mer i dybden. Ellers var der ulike innslag i forhold til Downs syndrom og språk, samt hvordan hjernen påvirkes av fysisk aktivitet.
	Såkornprosjekt – Ernæring/Imatis	Ikke vært aktivitet foreløpig
	Såkornprosjekt – Delirium/Imatis	Ikke vært aktivitet foreløpig
	Care4music	Ikke vært aktivitet foreløpig
41/19	Orientering om aktuelle saker i styret	
42/19	Eventuelt <ul style="list-style-type: none"> Gunda F. Sparre slutter i brukerutvalget som representant fra Fylkeseldrerådet i Hordaland 31.12.19. Ny representant fra Fylkeseldrerådet i Vestland vil bli oppnevnt av styret ved HDS 09.12.19. Jørg Haenicke har lenge arbeidet for menn med kreft. Der finnes lite forskning på menn med kreft og selvmord, og Haenicke har en dialog med kreftforeningen om å opprette en samtalegruppe for menn. Han har også skrevet et notat om temaet som er sendt inn til NRK, og som ble lest opp i brukerutvalget 	