

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

Dato/tid: Mandag 12.09.16 kl. 11:00 – 14:00
Sted: LMS-senteret, møterom 1
Til stede:
 FFO: Randi W. Neuber, Sidsel Kvasheim, Turid Leganger
 SAFO: Harald Norheim
 Fylkeseldrerådet: Arne Gunnar Trædal
 Kreftforeningen: Agnar Berland
 HDS: Mette Aspevik
 Forfall:
 SAFO: Øystein Moldekleiv, Jorund Stellberg
 HDS: Petter Thornam

Nr	Saksliste
37/16	Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten Kommunikasjonssjef Ingrid Færøyvik orienterte om felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten på helsenorge-plattformen, som lanseres 28.september. En felles plattform som inneholder både nettsteder og digitale tjenester gir muligheter for å dele informasjon mellom helseforetakene, og mellom helseforetak og helsenorge. Ved lanseringsdato er det satt opp et minimum av tekster som skal være klare, så vil det jobbes det fortløpende med å få inn flere tekster. Målgruppen er i første omgang pasienter og pårørende, og deretter helsepersonell, jobbsøkere, forskere, media og andre. Løsningen skal sikre kvalitetsmessig og lett tilgjengelig informasjon, og fokuset skal være på det som er viktigst for pasienter og pårørende. Brukernes behov er med på å styre utviklingen av nettløsningen. Blant annet er det gjennomført brukerundersøkelser på nasjonalt nivå som viser hva folk flest er opptatt av å søke på. Brukerundersøkelser viser blant annet at sykehusets egne nettsider er det stedet brukerne har mest tillit til når det gjelder behandlingsinformasjon. Det som står om brukerutvalget på HDS sine nettsider, vil bli overført til den nye løsningen. Færøyvik gikk gjennom sidene, og brukerutvalget kommenterte at det må være gode kontraster mellom feltene på nettsidene. Det er også nødvendig med god informasjon om hvordan man kan komme seg til HDS – noe som har vært tatt opp flere ganger tidligere.
38/16	Pasient- og brukerombudet i Hordaland Rune Johan Skjælaaen orienterte om pasient- og brukerombudet sitt arbeid for å ivareta pasienters behov, interesser og rettssikkerhet. Blant annet gir ombudet pasienter og pårørende informasjon om deres rettigheter. Pasienter har de samme rettigheter uansett hvor behandlingen finner sted i spesialisthelsetjenesten. Under orienteringen fokuserte Skjælaaen spesielt på klageretten. Lovens formål er å sikre befolkningen lik tilgang på tjenester av god kvalitet. Dersom en pasient mener at han/hun ikke har fått den helsehjelp, informasjon og annen bistand han/hun har krav på, har vedkommende rett til å klage. Ved for eksempel avslag, eller at behandlingen ikke hjelper, har pasienten rett til fornyet vurdering et annet sted.

	Ombudet kan hjelpe pasienter å klage, eller å presentere deres synspunkter overfor helsetjenesten. Helsepersonell plikter å informere om klageretten, og om pasient- og brukerombudet. Klageretten er, ifølge Skjælaaen, dessverre ikke godt nok kjent blant helsepersonell. Det ble stilt spørsmål om de samme rettighetene gjelder ved private institusjoner som Volvat, Aleris o.l. Private institusjoner som ikke hører innenfor et helseforetak, hører ikke innunder pasient- og brukerombudet. Dersom det forekommer komplikasjoner på private behandlingssteder, blir pasientene fulgt opp av Helse Bergen eller Haraldsplass Diakonale Sykehus. Avtalespesialister (leger som har en avtale med Helse Vest) er en del av de offentlige helsetjenester. På spørsmål om hvordan bekymringssaker skal behandles, ble det anbefalt at man først melder saken til behandlingsstedet, og så går videre til fylkeslegen, dersom det er behov. Feilbehandling hører innunder Norsk pasientskadeerstatning (NPE). Skaden må skyldes svikt i behandlingen og at skaden har ført til, eller kommer til å føre til et økonomisk tap. Kan også få menerstatning ved redusert livskvalitet. Uforsvarlig behandling hører innunder Fylkeslegen som fører tilsyn med helsepersonell. Pasient- og brukerombudet plikter å melde til Fylkeslegen (hendelsesbasert tilsyn).
39/16	Godkjenning av innkalling og saksliste Godkjent uten merknader
40/16	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 14.03.16 Godkjent uten merknader
41/16	Befaring med stiftelsen Eldrerådet i Bergen tok direkte kontakt med stiftelsen vedrørende vanskelige forhold for noen pasienter, knyttet til avstand fra parkeringsanlegget og fram til inngangen på sykehuset. Dette har også vært tatt opp av brukerutvalget tidligere. Det ble avtalt en befaring, hvor Sidsel Kvassheim stilte som representant fra brukerutvalget. På befaringen kom man fram til flere punkter som kan bedre situasjonen: • Skilte bedre i parkeringskjeller, blant annet på heis som foreløpig ikke er i bruk, og i forhold til gangretning • Skilte bedre for biler i forhold til hvor de skal kjøre når det gjelder avstigning, og i forhold til HC parkering • Vise på kart hvor der er tilgjengelige plasser i nærheten av sykehuset, for pasienter med bevegelsesutfordringer • Sende med gode forklarende skriv med kart som vedlegg i innkallingsbrev • Merke med tape fra gammel hovedinngang og inn til resepsjonen • Merke trapp opp fra parkering med markeringstape eller maling Stiftelsen har sagt at de skal følge opp dette på ulike måter, og komme med en tilbakemelding i desember 2016.
42/16	Eldrerådet i Bergen – representasjon i brukerutvalget Eldrerådet i Bergen har stilt spørsmål ved om hvorfor brukerutvalget ved HDS har valgt å ha en representant fra fylkeseldrerådet framfor eldrerådet i Bergen. Representantene i brukerutvalget var enige om at siden HDS også er et lokalsykehus for samtlige kommuner i Nordhordland, er det mest riktig at

	fylkeseldrerådet har én representant, som skal ivareta alle eldreråd i fylket.
43/16	Orientering fra ulike prosjekt/utvalg - o Ernæringsutvalget • Det har vært klager på brødet. Snart kommer der et nytt brød som skal smake bedre, samtidig som det inneholder like mange næringsstoffer • Fagdag 07.09.16 – fagdager blir holdt med jevne mellomrom • Ernæringsfysiologen går snart ut i fødselspermisjon, har fått inn en vikar - o Nettverk i kreftomsorg • 6 personer i gruppen • Det jobbes videre med strategiplanen • Fagseminar 24. oktober
44/16	Møtelokale ved Lærings- og mestringssenteret (LMS) – tilrettelegging for hørselshemmede Det kan være inntil 4 medlemmer av brukerutvalget som er avhengig av at møtelokalet er tilrettelagt for hørselshemmede. Brukerutvalget erfarer gjentatte ganger at møtelokalet på LMS langt fra er tilfredsstillende tilrettelagt for denne gruppen. Utvalget har derfor bedt administrasjonen om å ta kontakt med LMS for å sikre at møtelokalet som blir satt av til brukerutvalget sine møter er tilrettelagt for flere hørselshemmede, og at det tekniske fungerer før møtestart. Mette har vært i kontakt med klinikkdirektør for diagnostikk og fellestjenester, Roger Sørheim, som har ansvar for samarbeidet mellom HDS og LMS-senteret. Han vil kalle inn til et møte mellom representanter fra brukerutvalget, leder for LMS-senteret og sekretær for brukerutvalget, for å avklare og forbedre forholdene.
45/16	Tomme brukte senger Brukerutvalget har påpekt at der ofte står flere tomme, brukte senger i fellesarealene for pasienter. Klinikkdirektør, Roger Sørheim, kom for å gi en tilbakemelding på situasjonen. Kort oppsummert: • Dette er et kjent problem som sykehuset har fokus på. Det er en fortløpende utfordring knyttet til situasjonen. Aktiviteten på sykehuset har økt i det siste, og portørene er derfor en knapp ressurs for tiden. Mange pasienter blir skrevet ut i løpet av et kort tidsrom, og kapasiteten i underetasjen kan være dårlig. Dette er ikke godt nok i forhold til brukere, brannvern og estetikk. Det er bra at brukerutvalget setter fokus på problemstillingen, da det kan bidra til å flytte prioriteringer som ligger i denne utfordringen, for eksempel at man ser på løsninger i budsjettet for 2017 i forhold til portørtjenesten. På spørsmål om hvorvidt disse sengene kan føre til smitte, ble det forklart at senger som utgjør en risiko for smitte vil bli behandlet deretter og vil ikke bli satt ut i fellesarealene. Haraldsplass Diakonale Sykehus har, i følge Sørheim, gode rutiner på smittehåndtering.
46/16	Eventuelt • Mottakstjeneste i kommune Eldrerådet i Bergen har jobbet med at denne tjenesten må bli bedre. Pasienter kommer ofte tilbake til kommunehelsetjenesten litt sent på dagen, og det kan være dårlige pasienter som krever kompetent personale. Det ble stilt spørsmål ved om sykehuset kan gjøre noe med dette, for eksempel å sende pasienter ut tidligere på dagen, og ikke på lørdager. Det ble foreslått at dette kan tas opp som en egen sak på et senere møte i brukerutvalget.

	Andre områder som ble foreslått videre saker: • Hygiene generelt • Antibiotikaresistens
--	---

Neste møte i brukerutvalget er 31.10.2016