

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	12.11.18 kl.11:00 – 14:00
Sted:	Lærings- og mestringscenteret, møterom 1
Til stede:	
FFO:	Randi W. Neuber, Per-Arne Mehren, Jan Elvøy
SAFO:	Jorund Stellberg,
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Nils Haugland
Nasjonalforeningen	
For Folkehelse:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Mette Aspevik
Forfall:	Harald Norheim (SAFO), Petter Thornam (HDS)

Nr	
39/18	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger
40/18	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 10.09.18 Godkjent uten anmerkninger
41/18	<p>Orientering om aktuelle saker</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasienter med kognitiv svikt <p>Norsk Forbund for Utviklingshemmede erfarer at sykehusene ofte unngår å hente inn personell som kan hjelpe pasienter med utfordringer, for eksempel mangel på talespråk eller med utviklingshemming, å forstå og bli forstått. Dette er en sak som har vært oppe i Stortinget. Helsedirektoratet uttaler at når en pasient legges inn i spesialisthelsetjenesten, skal spesialisthelsetjenesten vurdere hvilken bistand som er nødvendig for at pasienten skal få forsvarlig helsehjelp, samt dekke kostnadene til en slik bistand. Behovet bør avklares i nært samarbeid med pasienten selv og de som kjenner pasienten best.</p> <p>I Tjenesteavtale 2, kap. 6 er <i>særlige samarbeidsområder</i> beskrevet, og i særavtale til tjenesteavtale 2, kap. 7 er prosedyre for å <i>drøfte og avklare behov for bistand av kommunalt personell</i> skissert (www.saman.no). Brukerutvalget ved HDS ber sykehuset om en redegjørelse for etterlevelse av det som er formulert i avtaleverket. Dette blir satt opp som sak på neste møte i brukerutvalget.</p> <ul style="list-style-type: none"> Øvrige tilbakemeldinger til fagdirektør, Petter Thornam, kommer ved neste møte.
42/18	Pasient og brukerombudet På grunn av omstillinger i Pasient- og brukerombudet i Hordaland, ble orienteringen avlyst.
43/18	<p>Parkering v/HDS</p> <p>Administrerende direktør ved Haraldsplass Diakonale Stiftelse, Jørn-Henning Theis, orienterte om ulike endringer i forhold til parkering, takster og bybanestopp. Han påpekte også at det jobbes med forbedring av skiltingen.</p> <p>Brukerutvalget spilte inn at enkelte ortopediske pasienter, uten tilgang til handicapparkering, kan ha et større behov for å parkere nærme inngangen enn pasienter som sitter i rullestol. Er det mulig å reserveres parkeringsplasser til denne gruppen? Sikkerheten i forhold til oppkjørselen fra parkeringsanlegget ble også kommentert, da der pr. i dag er lite oversiktlig.</p>

44/18	<p>Etiske retningslinjer ved HDS</p> <p>Torbjørn L. Lunden og Lena Folkedal fra HR-avdelingen gjennomgikk dagens innhold i Etiske retningslinjer ved HDS, samt rammeverket for etterlevelse. De informerte om at det pågår en oppdatering av retningslinjene, hvor struktur, oppbygning og innhold skal gjennomgås. Målet er at retningslinjene ferdigstilles i løpet av våren 2019.</p> <p>Spørsmål og kommentarer fra brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiske retningslinjer skal være et forebyggende kjernearbeid • Hvilket systematisk arbeid driver HDS i forhold til dilemmatrening, og pågår det et systematisk arbeid gjennom hele sykehuset? • Det er viktig å presisere betydningen av verdiene til sykehuset slik at det blir en felles forståelse, og ikke en individuell vurdering • HDS er et diakonalt sykehus, noe som skaper forventninger hos pasientene • Foreløpig står der ikke noe om pårørende og pårørenderollen • Utøves det sanksjoner når etiske retningslinjer ikke blir overholdt? <p>Alle var enige om at etiske retningslinjer er et viktig dokument som må forankres i toppledelsen og implementeres i hele organisasjonen for at det skal ha noen verdi. HR-avdelingen ønsker at brukerutvalget skal delta i arbeidet med å oppdatere retningslinjene.</p>	
45/18	<p>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</p>	
	Ernæringsutvalget	Ikke noe nytt å melde
	Hjemmeboende eldre i Bergen	Ikke noe nytt å melde
	Klinisk Etisk komité (KEK)	<p>KEK har stilt spørsmål til styret om sykehuset sin strategi når det gjelder papirløse pasienter som har rett på øh-hjelp, men ikke genererer økonomisk støtte. Her kan legenes lojalitet mot klinikkens økonomi bli satt på prøve.</p> <p>28.11.18: KEK-seminar «Godt nok». Brukerutvalget vil få tilsendt invitasjon.</p>
	Kvalitetsutvalget	Møtet utsatt til 15.11.
	Brukermedvirkning i forskning	Ikke noe nytt å melde
	Samarbeidsutvalget for Nordhordland	Sende referat fra 19.09. når det er godkjent. Neste møte er 07.12.
	Systematisk og tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre pasienter med lårhalsbrudd	<p>Det er blant annet er sett på en del kommunikasjonsverktøy som skal testes ut, og det er satt av en stilling til å fange opp informasjon. Brukerrepresentanten ønsker bedre orientering om hva som blir gjort i prosjektet.</p>
	Prosjekt knyttet til planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterende lokaler i eksisterende bygningsmasse	Brukerrepresentanten har kun fått én mail. Savner informasjon om hva som skal skje.
	Innføring av pilot for standardisert pasientforløp 3 dagers geriatriske vurderingssenger	Brukerrepresentanten savner informasjon om prosessen, samt å kunne delta i avgjørelser som blir tatt.
	Innføring av endosepakke	Piloteringsprosjektet ble godt evaluert av de ansatte

	legemidler	ved avdelingene. Endosepakkelegemidler skal fases inn på alle sengeposter ved HDS, etter hvert som «ikke endose» medisiner brukes opp. Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasientrom skal også innføres. Oppstartsmøte planlegges i januar 2019. Leder for prosjektgruppen tar kontakt.
	Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi	Vært møte, referat blir sendt ut. Neste møte er 10. desember Representanten skal på konferanse
	Alrek Helseklynge brukerpanel	Jorund Stellberg har vært på oppstartsmøte, med valg av leder og nestleder. Nytt møte i slutten av november.
	Sårnprosjekt – vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis	Foreløpig ikke innkalt til møte
	Lesson learned	Prosjektet er oppsummert og veien videre planlegges
46/18	Orientering om aktuelle saker i styret <ul style="list-style-type: none"> • Utviklingsplan med tilhørende høringsuttalelser Utviklingsplanene for hele Vestlandet er sømnet sammen og ligger til høring på www.helsevest.no • Gjennomgang av Nye HDS • Budsjet 2019 • Tilsyn • Ernæring 	
/18	Eventuelt Randi W. Neuber og Jan Elvøy meldte hver sin sak. Disse ble ikke tatt opp, og vil bli behandlet i møtet 10.12.18	