

## Referat

### Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Dato/tid:</b>  | 13.05.2019 kl.11:00 – 14:00  |
| <b>Sted:</b>      | Lærings- og mestringscenteret, møterom 1   |
| <b>Til stede:</b> |  |
| FFO:              | Jan Elvøy, Laila G. Nygård, Per Ole Eide   |
| SAFO:             | Jorund Stellberg, Lian Cing Lek  |
| Fylkeseldrerådet: | Gunda Falao Sparre   |
| Kreftforeningen:  | Jörg Hänicke   |
| HDS:              | Petter Thornam, Mette Aspevik  |
| <b>Forfall:</b>   | Per-Arne Mehren (FFO), Ingvild Tjønn Hansen (Nasjonalforeningen For Folkehelsen) |

| Nr    |  |
|-------|--|
| 23/19 | <p><b>Årsmelding og sykehusdriften</b></p> <p>Økonomi- og finansdirektør, Vidar Solheim, orienterte først om hvordan spesialisthelsetjenesten i Helse Norge blir finansiert, og presenterte deretter regnskapet til HDS for 2018.</p> <p>De regionale helseforetakene (RHF) har «sørge for» ansvar og skal gi et likeverdig tilbud til befolkningen i henhold til Magnussen-utvalget, som fordeler statsbudsjettets avsetning mellom RHF'ene. Modellen skal gi forutsigbarhet for RHF'enes økonomi, og statsbudsjettets avsetning dekker basis- og aktivitetsbehov i spesialisthelsetjenesten. Det har årlig vært satt krav om effektivisering knyttet til aktivitet, innsatsstyrt finansiering (ISF). ISF har hatt, og vil få relativt større effekt for Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS) i tiden fremover.</p> <p>Det er stor grad av frihet til å fordele midlene innad i eget RHF, også til de private og private ideelle, som HDS.</p> <p>Brukerutvalget stilte spørsmål om den økonomiske fordelingsmodellen ivaretar de 145 000 innbyggerne som hører til HDS. Dette er noe sykehuset jobber mye med å synliggjøre i budsjettforhandlingene</p> |
| 24/19 | <p><b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b></p> <p>Godkjent uten anmerkninger</p>  |
| 25/19 | <p><b>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 25.03.19</b></p> <p>Godkjent uten anmerkninger</p>   |
| 26/19 | <p><b>Orientering om aktuelle saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerundersøkelse av nytt bygg: Jorund Stellberg har hatt en dialog med styreleder, Jørn-Henning Theis, og kommunikasjonssjef, Ingrid L. Færøyvik, som stiller seg positive til en slik undersøkelse. Til høsten vil der sannsynligvis være en tydeligere plan over hvordan undersøkelsen skal gjennomføres.</li> <li>• Fall og fallforebygging: Det er nylig startet et arbeid med gjennomgang av journaler hvor det skal sees på screening av fall og hvilke tiltak som er satt i gang. Temaet blir derfor utsatt til høstens første møte.</li> <li>• Kvalitet- og registerkonferanse i Helse Vest: Rundt 300 deltager fra hele Helse Vest. Det var en innholdsrik konferanse som viste den utrolige bredden som foregår i regionen. HDS har sittet i programkomiteen på lik linje med HUS. Leder for brukerutvalget ved HDS holdt et innlegg på konferansen: «Hvordan sikre brukermedvirkning på systemnivå?».</li> </ul>   |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       | <p>Fra ulike brukerutvalg var det kun leder fra regionalt brukerutvalg, samt Jorund Stellberg (som satt i programkomiteen) fra HDS som deltok. Som forbedringspunkt bør flere representanter fra brukerutvalg inviteres</p>  |  |
| 27/19 | <p><b>Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pårørenderollen: Ledergruppen må beslutte om der skal opprettes en gruppe som skal se på pårørenderollen og hvem denne gruppen skal bestå av. Pårørenderollen vil da bli et eget punkt under <i>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</i>.</li> </ul> |  |
| 28/19 | <p><b>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</b></p>  |  |
|       | <p><b>Kvalitetsutvalget</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samvalg: Jorund Stellberg har holdt et innlegg om samvalg, hvor hun viste til den nesten 20 år gamle pasientesikkerhetsloven som sier ganske konkret hvordan samvalg kan foregå. Helsenorge.no/samvalg viser blant annet flere videoer om temaet. Det oppfattes ikke som om der er uvilje blant helsepersonell, men mer en usikkerhet om hvordan dette skal utføres. Det er viktig at sykehuset ser på hvordan samvalg kan etterleves</li> <li>- Gjennomgang av Synergi angående fall</li> <li>- Meona</li> <li>- Gjennomgang av hygiene og smitte</li> </ul>   |
|       | <p><b>Ernæringsutvalget</b></p>  | <p><b>Fagdag 10.04.19:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitale verktøy</li> <li>- Klinisk ernæringsfysiolog (KEF) blir etterspurt mer av legene. KEF nr. 2 er nå midlertidig ansatt</li> <li>- Trygg pleie: Målet er at alle som legges inn skal veies og måles innen 24 timer</li> <li>- Postkjøkken og matsservering: problemer med å få ut mat til pasientene mens den fortsatt er varm. Der er et ønske om å anskaffe varme-vogner</li> <li>- Matsalen: der er svakheter som kan forbedres</li> <li>- Vanskelig å kombinere frokost og visitt</li> <li>- Beriking av mat på post: tilsetter olje, egg osv.</li> </ul> <p>Tilbakemelding fra Petter Thornam:<br/>         Det er pr. i dag uvisst når det nye kjøkkenet vil være på plass, på grunn av økonomi og rehabilitering. Problemene med servering av varm mat blir tatt på alvor, og det jobbes med å få på plass en god løsning.</p> <p>Jorund Stellberg informerte om at 100% screening av pasienter har vært diskutert i kvalitetsutvalget. Skal for eksempel terminale pasienter absolutt screenes? Det har heller ingen hensikt å bare screene uten tiltak.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Klinisk etikk komite (KEK)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- HDS planlegger seminar sammen med HUS og Betanien.</li> <li>- Papirløse flyktninger – en plan over samarbeidet mellom HUS og HDS når det gjelder papirløse flyktninger, er utarbeidet</li> <li>- Det er laget en liste over hvem som kan kontaktes i KEK dersom noe haster</li> <li>- KEK-undervisning planlegges å få til på avdelingenes faste kursdager</li> <li>- Seminar holdes i Oslo høsten 2019</li> </ul> |
| <b>Samarbeidsutvalget for Nordhordland</b>  | Neste møte er 24. mai   |
| <b>Hjemmeboende eldre i Bergen</b>  | Foreløpig ikke så mye aktivitet. Det skal være møte til høsten. Planen er at det skal settes i gang et pilotprosjekt med studenter. Der foregår også et stort forskningsprosjekt med Betina Husebø, som omhandler hjemmeboende eldre over 80 år.  |
| <b>Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd</b> | Det er fare for at der foregår en undermedisinering av pasienter med lårhalsbrudd, som ikke kan kommunisere. Forrige møte var i januar.   |
| <b>Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse</b>                 | Representanten er foreløpig ikke involvert.   |
| <b>Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasienterom</b>   | Der har vært et møte hvor representanten har deltatt. Representanten oppfatter at den nye metoden vil korte ned arbeidsprosessen med utdeling av medisiner, samtidig som at pasientene blir mer involverte. Metoden blir pr. i dag benyttet på én stasjon og skal etter hvert utvides. Representanten ønsker tidligere beskjed om når det skal være møte.   |
| <b>Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi</b>  | Innspillsmøte 13.05.19 hvor det planlegges å sette i gang en opplæring i hva musikkterapi er og å se på hva man kan få til med å dele denne kunnskapen. Griegakademiet er involvert i dette arbeidet. 19.11.19 skal det holdes årlig konferanse.  |
| <b>Alrek helseklynge</b>  | Det har vært et møte i år. Budsjettmessig skal det være ca fire møter i året. Til høsten er det planlagt frokostmøte. Man søker å finne ut av formelle avklaringer. Lederen av brukerpanelet blir invitert inn i mange ulike faggrupper.<br><b>Register og forskningsgruppen</b><br>Det er vanskelig å få studenter med i arbeidet, da Alrek helseklynge skal hente ut gevinster som ligger litt fram i tid.  |
| <b>Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis</b>   | Ikke vært møte  |
| <b>Brukermedvirkning i forskning</b>  | Ikke vært aktivitet   |
| <b>Lærings- og mestringssenteret (LMS)</b>  | Lærings- og mestringssenteret (LMS) har hatt årsmøte. Senteret har en stor aktivitet i forhold til  |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       |  | <p>pasient- og pårørendekurs, kurs/treff for pasientorganisasjoner, kurs for brukarmedvirkning og for frivillige. Logistikken begynner etter hvert å bli krevende. LMS bruker også arenaer ute blant folk, for eksempel kjøpesentre.</p> <p>Bruk av teleslynge på LMS er problematisk og det er blitt foreslått at LMS kanskje kan låne utstyr fra hjelpemiddelsentralen.</p> <p>LMS skal delta i et pilotprosjekt angående elektronisk evaluering av kurs.</p> <p>LMS oppjusterer honoreringen for brukerrepresentasjon fra og med 01.06.19.</p> |
| 29/19 | <p><b>Orientering om aktuelle saker i styret</b><br/>       Neste styremøte er 11. – 12. juni.</p>   |   |
| 30/19 | <p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luftkvaliteten i garasjen kan være belastende for noen pasientgrupper. Der vokser blant annet planter ut av veggen på grunn av mye fuktighet. Jorund Stellberg har tidligere tatt det opp i styret, og skal ta det opp igjen ved neste anledning</li> </ul> |   |

Neste møte i brukerutvalget er 16.09.19