

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	16.09.2019 kl.11:00 – 14:00
Sted:	Lærings- og mestringscenteret, møterom 1
Til stede:	
FFO:	Jan Elvøy, Laila G. Nygård, Per-Arne Mehren
SAFO:	Jorund Stellberg, Lian Cing Lek
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke
Nasjonalforeningen	
For Folkehelsen:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Petter Thornam, Mette Aspevik

Nr	
31/19	Pasient- og brukerombudet Meldte avbud på grunn av sykdom
32/19	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger
33/19	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 13.05.19 Godkjent uten anmerkninger
34/19	<p>Fall og fallforebygging</p> <p>Sjefsfysioterapeut for rehabiliteringstjenesten, Tor Frithjof Larsen, gikk gjennom kjente faktorer som disponerer for fall og fallskader og viste en oversikt over hvor mange fall som ble registrert i Synergi i 2018, samt hvor mange pasienter som da var risikovurdert i fall. For å se på sammenhengen mellom screening og fall har en gruppe ved sykehuset sett på registrerte fall fra januar til mars i 2019, hvor de har tatt ut et tilfeldig utvalg journaler og finlest dem. Gruppen fant at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle hendelsene er registrert som fall. Ingen nesten-fall er registrert i Synergi. Nesten-fall bør registreres da det er mye lærdom i nestenulykker • Screeningen må opp • Der er ingen sammenheng mellom belegg, belegg og screening og screening og fall • Man klarer ikke å screene i akuttinntak • Dokumentering av risikoreducerende tiltak må bli bedre • Det er på rommene de fleste fallene skjer – her må det settes inn flere tiltak • Der er ingen oversikt over hvor mange fall som har foregått på enerom <p>Brukerutvalget kom med forslag om at alle pasienter kan vurderes som fallrisikopasienter i starten av et sykehusopphold, slik at nødvendige tiltak settes inn. Det ble også foreslått at risikopasienter bør vurderes for plassering på dobbeltrom. Samtidig må det bli en økt risikoforståelse for de resultat som kommer frem på skjemaet. Skjemaet er en del av pasientsikkerhetsprogrammet.</p>
35/19	<p>HDS og kommunikasjon</p> <p>Brukerutvalget ønsker at det skal gjennomføres en brukererfaringsundersøkelse om opplevelsen av det nye pasientbygget og parkeringshuset. Kommunikasjonssjef Ingrid L. Færøyvik kom derfor for å snakke om muligheter og utfordringsbildet når det gjelder å gjennomføre slike undersøkelser. Hun orienterte blant annet om hvilke brukererfaringsundersøkelser som blir utført i dag, både nasjonalt, regionalt og lokalt. Sykehuset får en del direkte tilbakemeldinger gjennom brev, e-post, samtale med</p>

	<p>helsepersonell og ikke minst via sosiale medier. Det pågår for tiden et pilotprosjekt i Helse Bergen der pasienter får tilsendt brukererfaringsundersøkelser på SMS etter et sykehusbesøk. Kommunikasjonssjefen viste til Helse Sør-øst, som har en link til brukererfaringsundersøkelse på www.minjournal.no. Brukerutvalget kommenterte at med nye digitale løsninger vil det bli enklere å gjennomføre flere og mer målrettede brukererfaringsundersøkelser.</p>	
36/19	<p>Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Care for Music: Gunda F. Sparre • Såkornprosjekt Imatis/delirium: Jan Elvøy • Såkornprosjekt Imatis/ernæring: Lian C. Lek 	
37/19	<p>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</p>	<p>På grunn av sommerferie har det vært lite aktivitet i flere prosjekt/utvalg</p>
	<p>Kvalitetsutvalget</p>	<p>Hendelsesanalyse, funn og tiltak Internrevisjon medisinskteknisk utstyr Resertifisering Grønt sykehus 2019 Læring på tvers og mellom sykehus LGG, ledelsens gjennomgang, våren 2019</p>
	<p>Ernæringsutvalget</p>	
	<p>Klinisk etikk komite (KEK)</p>	
	<p>Samarbeidsutvalget for Nordhordland</p>	<p>Hovedtema på møtene er avtaleverket, det være seg revisjon av diverse tjenesteavtaler, utarbeidelse av nye særavtaler og oppfølging av avtalene, samt Handlingsplan for samarbeidsutvalgene. Referat fra møtene ligger på www.saman.no</p>
	<p>Hjemmeboende eldre i Bergen</p>	
	<p>Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd</p>	
	<p>Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse</p>	
	<p>Ny arbeidsprosess for dobbelkontroll av legemidler på pasienterom</p>	
	<p>Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi</p>	
	<p>Alrek helseklynge</p>	<p>Brukerpanelet i Alrek helseklynge har hovedfokus rettet mot synergier og samhandling som kan utvikles i byggene som etter hvert vil danne Alrek helseklynge.</p>
	<p>Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis</p>	
	<p>Brukermedvirkning i forskning</p>	
<p>Lærings- og mestringssenteret (LMS)</p>		
38/19	<p>Andre orienteringer</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Opplæring for brukerrepresentanter på systemnivå Det er utarbeidet et e-læringskurs for brukerrepresentanter på systemnivå. Dette kurset skal legges ut på HDS sin internettside med tilgang til alle. Kurset vil etter hvert bli obligatorisk for representanter som skal sitte i brukerutvalg i Helse Vest • Forbedringsprosjekt – reell brukermedvirkning På fellessamling for ansatte som har tatt forbedringsutdanning, som skal holdes i høst, er det spurt om en fra brukerutvalget kan innlede temaet <i>reell brukermedvirkning i forbedringsprosjekter</i>. Det ble bestemt at Jorund Stellberg skal holde innledningen • Navnevalg langs bybanen til Fyllingsdalen Brukerutvalget har sendt hørings svar til Hordaland fylkeskommune med 1.alternativ Helseparken, 2.alternativ Alrek • Fellessamling for brukerutvalgene i Stavanger Fra brukerutvalget ved HDS var det 3 representanter som deltok. På samlingen ble det blant annet orientert om at UKOM (undersøkelseskomisjonen) er det første oppnevnte statlige utvalget som har fast ansatt en brukerrepresentant. Representantene som deltok på samlingen var fornøyde med arrangementet
39/19	<p>Orientering om aktuelle saker i styret</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultat 2019, prognose • Rehabilitering eldre bygningsmasse • Handlingsplaner 2019
40/19	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fylkeseldrerådet sendte et brev til HDS datert 07.juni angående hjemtransport og har foreløpig ikke fått svar • Brukerutvalget stilte spørsmål om hvordan pasienter som må vente lenge på transport blir fulgt opp fra sykehuset sin side og om HDS har noe system på å følge opp disse pasientene. Petter Thornam følger opp spørsmålet • Petter Thornam orienterte om veien videre for pasientens legemiddelliste. HDS ønsker å være pilot for en løsning som kan bidra til at både primær- og spesialisthelsetjenesten reduserer den største kilden til legemiddelfeil.

Neste møte i brukerutvalget er 11.11.19