

## Referat

### Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

**Dato/tid:** Mandag 19.03.2018 kl.11:00 – 14:00  
**Sted:** Lærings- og mestringscenteret (LMS) i Bergen, møterom 1  
**Til stede:**  
 FFO: Randi W. Neuber, Otto Blokkhus  
 SAFO: Jorund Stellberg  
 Fylkeseldrerådet: Gunda Falao Sparre  
 HDS: Petter Thornam (14/18 - , Mette Aspevik  
**Forfall:** Harald Norheim (SAFO), Jan Elvøy (FFO), Ingvild Tjønn Hansen (Nasjonalforeningen for folkehelse), Per-Arne Mehren (FFO), Jörg Hänicke (kreftforeningen)

Nr	
11/18	<b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b> Godkjent uten anmerkninger
12/18	<b>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 15.12.17</b> Godkjent uten anmerkninger
13/18	<p><b>Orientering om aktuelle saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retningslinjer for HDS</b></li> </ul> <p>Det har vært behov for samordning av retningslinjer for brukerutvalg nasjonalt. Nye nasjonale retningslinjer er nå vedtatt i Helse Vest. Som privat ideell institusjon er disse rettleidende for HDS. HDS sine retningslinjer ble vedtatt av styret i desember 2017. Brukerutvalget hadde retningslinjene til behandling over flere møter, og leder i brukerutvalget hadde også egne møter med administrasjonen i forkant av vedtaket i styret.</p> <p>Det er enighet om at retningslinjene gjennomgås ved neste evaluering med utgangspunkt i de erfaringer som gjøres slik retningslinjene er utformet i dag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LMS styringsgruppe</b></li> </ul> <p>Jorund Stellberg orienterte:</p> <p>LMS (lærings- og mestringscenteret) styringsgruppe har møter en gang i året. I styringsgruppen sitter administrerende direktør ved HDS, Kjerstin Fyllingen, Klinikkdirktør for KDF (diagnostikk og fellestjenester) Roger Sørheim, Leder for LMS, Cathrine Bjorvatn og leder for brukerutvalget, Jorund Stellberg.</p> <p>LMS gjør et viktig arbeid for at pasienter og pårørende skal mestre en hverdag med langvarig sykdom og nedsatt funksjon. I 2017 arrangerte senteret 198 kurs som representerer 62 ulike diagnoser. LMS arrangerer også foredrag i åpne fora, som på kjøpesenter, bibliotek o.l. De holder helsepedagogikk-kurs for helsearbeidere, kurs i endring og mestring, samt kurs i brukermedvirkning. I 2017 hadde LMS i alt 695 arrangementer.</p> <p>Å opprettholde kursaktiviteten er et mål i seg selv. Det jobbes også mot at LMS-kursene skal bli en del av pasientforløpene.</p> <p>Et annet tema som ble tatt opp på møtet var den svært ulike honoreringen som blir praktisert i forhold til brukermedvirkning i forskning. Det er ønskelig at dette blir tatt opp i det regionale brukerutvalget, som en start. LMS ønsker også å følge HDS videre i forhold til «Bare spør!» - kampanjen.</p>

<p>14/18</p>	<p><b>Vel møtt</b></p> <p>Prosjektledere Anita S. Damm og Laila J. Johnsen ga en orientering om prosjektet «Vel møtt». «Vel møtt» er en del av det store regionale prosjektet «Alle møter», som inkluderer alle helseforetak, også de private ideelle. «Vel møtt» har tre delprosjekter: «Finne fram», «Innsjekk og betaling» og «Pasientflyt og ressurser». Disse prosjektene skal bidra til å skape «Det digitale sykehus», hvor pasient og ansatte til enhver tid skal ha oppdatert informasjon om fremdrift og aktiviteter i pasientforløpet. Ved ankomst til sykehuset er det muligheter for å sjekke inn med personnummer i en selvinnsjekk-kiosk, hvor man mottar et referansenummer. Dette referansenummeret følger pasienten gjennom hele dagen. Resepsjonen skal også være bemannet. På ventesonene vil der være tavler som viser den enkeltes referansenummer og hvor vedkommende skal gå.</p> <p>Brukerutvalget stilte spørsmål om hvem som representerer brukerne i prosjektet. Prosjektleder kunne fortelle at prosjektet har en egen brukergruppe, samt at ungdomsutvalgene er benyttet en god del. Fagdirektør, Petter Thornam, påpekte at HDS bør ha en brukerrepresentant inne i prosjektet.</p> <p>På spørsmål fra brukerutvalget om hvordan systemet vil bli tilpasset syns- og hørselshemmede, eller andre som ikke selv kan nytte seg av informasjonen i sykehuset, så ble det opplyst at telefonnummer til den som følger pasienten kan oppgis ved ankomst, og kan da nyttes gjennom dagen på sykehuset.</p> <p>Brukerutvalget var også opptatt av hvor stor vekt det er lagt på skjermer og kontrastbruk i forhold til synshemming i «Finne fram»-prosjektet. Universell utforming er et krav i forhold til lyd, lys osv. Symbolbruk ble kommentert av brukerutvalget som en god løsning, da symboler er å forstå for de aller fleste pasientgrupper, uavhengig av språk eller leseferdigheter.</p> <p>Det ble også stilt spørsmål om hvilke muligheter pårørende har til å gå inn på de digitale plattformene for å hjelpe til. Anita Damm fortalte at den som er pasient må ha bank-id for å logge seg på, og kan så videre gi tilgang til pårørende. Dette førte til en diskusjon rundt problematikken i forhold til bank-id og tilgang til journaldokumenter, spesielt i forhold til multifunksjonshemmede, hvor mange er involverte i informasjonen om én pasient.</p> <p>Når det gjelder systemet for betaling, så pågår der et forbedringsarbeid. Med det nye systemet skal man kunne betale med VIPS eller faktura. Kontantbetaling vil også være aktuelt, da dette er lovpålagt. På spørsmål fra brukerutvalget om e-faktura var en mulighet, var dette litt usikkert</p> <p>«Vel hjem» er et nytt prosjekt hvor utskrivelsesrutinene skal standardiseres.</p> <p>Leder for brukerutvalget avsluttet orienteringen med å si at brukerutvalget godt kan delta i dette arbeidet.</p>
<p>15/18</p>	<p><b>Utviklingsplan</b></p> <p>Organisasjonsdirektør, Gunbjørg B. Smedsvig, orienterte om fremdriften i forhold til utviklingsplanen (se sak 05/18):</p> <p>06. februar ble det holdt et felles møte med Haukeland Universitetssykehus, Haraldsplass Diakonale Sykehus, kommunene, de private ideelle i psykisk helsevern og de private i den tverrfaglige spesialiserte rusbehandlingen, med tema som blant annet omhandlet hva som er felles utfordringer, og årsakene til disse. Leder for brukerutvalget ved HDS, Jorund Stellberg, holdt et innlegg som representant for brukerutvalget. Dette er en møteserie på 2 møter, hvor det neste møte er satt til å være 20.03.18.</p>

	<p>Når det gjelder det interne arbeidet med HDS sin utviklingsplan, er hensikten å lage en plan som viser at HDS leverer minst en like god, og gjerne bedre kvalitet enn andre sykehus. Det jobbes blant annet med å skape et godt og tett samarbeid med Bergen kommune og Olaviken alderspsykiatriske sykehus. Det sees også på hvilke muligheter som ligger der i forhold til ny teknologi.</p> <p>Brukerutvalget kommenterte viktigheten av at pasientforløp ikke må være så fragmenterte, men at det må legges vekt på et helhetlig forløp: «fra pasienten forlater døren hjemme, til pasienten er hjemme igjen». Pasientreiser ble særlig kommentert som et problem.</p> <p>På spørsmål om hvordan brukerutvalget ønsker å bli involvert videre i utviklingsplanen, ble det bestemt at Gunbjørg orienterer fast på brukerutvalgsmøtene framover. Brukerutvalget vil også få dokumentet til gjennomlesning etter hvert som det begynner å ta form.</p>
16/18	<p><b>Årsmelding</b>        Godkjent uten anmerkninger</p>
17/18	<p><b>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nye Haraldsplass Diakonale Sykehus       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visuell utforming Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>- Anskaffelse av løst pasientrettet inventar og utstyr Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> </ul> </li> <li>• Ernæringsutvalget Referat fra ernæringsutvalget og fra nettverkssamlingen, som representanten har deltatt i, ble ettersendt før brukerutvalgsmøtet. På nettverkssamlingen ble det spesielt påpekt at samhandling mellom sykehus og sykehjem kunne vært bedre. Brukerrepresentanten kommer til å ta dette videre til fylkeseldrerådet, hvor hun blant annet vil trekke fram fokus på ernæringsstatus, og stille spørsmål ved hvorfor ikke sykehjemmene har ansatt kliniske ernæringsfysiologer på lik linje med sykehusene.</li> <li>• Hjemmeboende eldre i Bergen Ikke vært møte</li> <li>• Klinisk Etisk komité (KEK) Representant var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>• Kvalitetsutvalget Ikke vært møte siden sist</li> <li>• Brukermedvirkning i forskning Ikke vært møte siden sist</li> <li>• Samarbeidsutvalget for Nordhordland Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget. Referat fra samarbeidsutvalget tas til orientering</li> <li>• Kartlegging av muligheter for selvmedisinering Låsbare skap er i orden. En pasient har deltatt. Veien videre er at flere pasienter skal delta, også på kirurgisk avdeling. Utfordringer med selvmedisinering har blant annet vært korte opphold som gjør det vanskelig å komme i gang, dårlige pasienter, ekstra jobb for legene som må loggføre i forskrivingsmodulen.</li> </ul>

	<p>Informasjon og referat fra såkornprosjektet ettersendes til brukerutvalget</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisk og tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre pasienter med lårhalsbrudd Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>• Prosjekt knyttet til planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>• Faggruppe for HelseCampus Årstadvollen Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>• Innføring av pilot for standardisert pasientforløp – 3 dagers geriatriske vurderingssenger Representanten var ikke til stede på møtet i brukerutvalget</li> <li>• Forbedringstavler og Lesson Learned – tverrfaglig kvalitetsforbedringsverktøy Møtet ble holdt på vaktrommet, noe som fungerte bra. Det er hengt opp plakater med «ris/ros» på avdelingens postkasser, hvor pasientene uoppfordret kan svare på skjema med spørsmål og komme med kommentarer</li> </ul>
18/18	<p><b>Oppnevning av representanter til utvalg/prosjekt/styret ved HDS</b> Ingen nye oppnevninger</p>
19/18	<p><b>Orientering om aktuelle saker i styret</b> Styret har hatt 2 møter så langt i 2018. Følgende sakspunkt ble referert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mellombygget</li> <li>- Regnskap 2017</li> <li>- Årsrapport 2017</li> <li>- Pasientsikkerhet</li> <li>- Tilsyn og revisjoner</li> <li>- Nye HDS</li> <li>- GDPR, ny personopplysningslov</li> <li>- Mobilt røntgen</li> </ul>
20/18	<p><b>Eventuelt</b> Ingen saker meldt</p>