

## Referat

### Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

**Dato/tid:** 20.01.2020 kl. 11:00 – 14:00  
**Sted:** Lærings- og mestringscenteret, møterom 1  
**Til stede:**  
 FFO: Jan Elvøy, Laila G. Nygård  
 SAFO: Jorund Stellberg  
 Fylkeseldrerådet: Gunda Falao Sparre  
 Nasjonalforeningen  
 For folkehelsen: Ingvild Tjønn Hansen  
 HDS: Mette Aspevik  
 Forfall: Per-Arne Mehren (FFO), Lian Cing Lek (SAFO Vest), Jörg Hänicke (Kreftforeningen), Petter Thornam (HDS)

Nr	
01/20	<b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b> Godkjent uten anmerkninger
02/20	<b>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 09.12.19</b> Endringer under sak/nr. 49/19 <i>Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi.</i> For øvrig godkjent.
03/20	<b>Orientering om aktuelle saker</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>E-læringskurs: Brukermedvirkning i forskning</b>            Seniorrådgiver, Ida K. Sangnes, orienterte:            Regionalt brukerutvalg i Helse Vest har, i samarbeid med Kompetansesenter for klinisk forskning i Helse Vest og Team for digital læring, utarbeidet et e-læringskurs om brukermedvirkning i forskning. Alle som søker om forskningsmidler ved HDS for 2020 må gjennomgå e-læringskurset. HDS vil også vurdere hvordan dette skal gjøres i forhold til forskere som allerede har mottatt midler ved sykehuset. Brukerutvalget ønsker å få en tilbakemelding på denne vurderingen. Det ble bestemt at representantene i brukerutvalget ved HDS skal gjennomføre kurset innen 30.03.20  <a href="https://kursbygger.ihelse.net/?startcourseid=12">https://kursbygger.ihelse.net/?startcourseid=12</a> </li> <li> <b>E-læringskurs: Brukermedvirkning på systemnivå</b>            Etter initiativ fra de regionale helseforetakene og i samarbeid med Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) og Kreftforeningen er det utarbeidet et e-læringskurs om brukermedvirkning på systemnivå. Dette kurset skal ligge ute på hjemmesidene til de ulike organisasjonene. Representantene i brukerutvalget ved HDS skal gjennomføre dette kurset innen 30.03.20  <a href="https://kurs.helse-sorost.no/ScormServices/Scostart.aspx?load=preview&amp;scorm_version=1.2&amp;startin_g_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html">https://kurs.helse-sorost.no/ScormServices/Scostart.aspx?load=preview&amp;scorm_version=1.2&amp;startin_g_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html</a> </li> <li> <b>Høring om pasienttrygghet</b>            Saken kom på høring i brukerutvalget etter at det hadde vært en sak på styremøte. Høringsutkastet ble sendt på e-post til brukerrepresentantene. Utover punktene i kapittel om brukermedvirkning i høringsrapporten, kommenterte brukerutvalget at det er nødvendig med opplæring av helsepersonell i forhold til reell brukermedvirkning.         </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Toppledermøte 2020</b>            Hensikten med Toppledermøtet er å sikre etterleving av samarbeidsavtalene. Målgruppen er politisk- og administrativ toppledelse i alle kommunene, administrerende direktør og styreleder fra partene i spesialisthelsetjenesten, Ledere for brukerutvalgene ved sykehusene, arbeidstakerorganisasjoner og kommunenes sentralforbund.            Tema på møtet var samhandling: struktur, grunnlagsdokument, felles handlingsplan og utviklingsarbeid, Nasjonal Helse- og sykehusplan 2020 – 2023, fastlegeordningen og akuttmedisinske tjenester            Samarbeidssekretariatet har oppgradert nettsiden <a href="http://www.saman.no">www.saman.no</a>, som er et felles nettsted for samhandling mellom kommuner og sykehus i Helse Bergen og HDS sitt foretaksområde. Her finnes blant annet informasjon om samarbeidsavtaler, samarbeidsutvalgene, referat, handlingsplan m.m.         </li> <li> <b>Informasjonsvideo til pasientrom</b>            Representantene fikk tilsendt en link med videoen før møtet. Tilbakemeldinger fra brukerutvalget er at teksten har for lys bakgrunn, og at det kan være litt mer pause mellom setningene. Brukerutvalget foreslår at videoen benyttes en stund, for så å få en tilbakemelding fra avdelingene         </li> <li> <b>Møte med ledergruppen</b>            Det er en manglende forståelse rundt reell brukermedvirkning og hvorfor brukermedvirkning skal ha den plassen den skal ha. Representantene fra brukerutvalget erfarer at de ikke blir involvert i de ulike prosjekt/utvalg på den måten som er ønskelig. Leder for brukerutvalget skal nå delta på møte med sykehusets ledergruppen for å snakke om hva reell brukermedvirkning er, og hvordan dette fungerer på HDS         </li> </ul>	
04/20	<b>Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS</b> Ingen nye prosjekt/utvalg.	
05/20	<b>Legemidler – beredskap og håndtering</b> Sykehusfarmasøyt, Sigrid Hatland, orienterte om håndtering av legemiddelberedskap i spesialisthelsetjenesten. Årsakene til legemiddelmangel er en global utfordring, og forsyningssvikt er blitt mer og mer aktuelt. Helsedirektoratet har, i samarbeid med Statens legemiddelverk, de regionale helseforetakene og andre berørte, utarbeidet rapporten <i>Nasjonal legemiddelberedskap 2019</i> , som brukerutvalget fikk tilsendt før dagens møte. Rapporten viser blant annet til at Norge importerer langt mer legemidler enn vi eksporterer, samtidig som Norge er et lite land med lave priser og påbud om pakningsvedlegg på norsk. Årsaker til legemiddelmangel kan blant annet være produksjonsproblemer, ulykker og sabotasje, naturkatastrofer og eksportforbud. Mange aktører med forskjellig ansvar for legemiddelberedskap i Norge gjør organiseringen uoversiktlig. Kun en marginal andel av legemidlene som forbrukes i Norge produseres i Norge, og råstoff for produksjon importeres. Rapporten inneholder 29 anbefalte tiltak for å styrke legemiddelberedskapen i Norge. Tiltakene tar blant annet for seg innkjøpsordninger med god forsyningssikkerhet, beredskap i forhold til grossistavtale, prioritering av pasienter og varsling i journalsystem. Rapporten sier at spesialisthelsetjenesten står godt rustet, men at det er viktig med en ny grossistavtale. Grossistavtalen skal forhandles frem nå i disse dager.	
06/20	<b>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</b>	
	Kvalitetsutvalget	Ikke avholdt møte
	Ernæringsutvalget	Ikke avholdt møte

	Klinisk etikk komite (KEK)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leder i KEK skal ha permisjon i 6 måneder</li> <li>- Internopplæring på kirurgisk klinikk 14. februar og på MIPO 25. mars</li> <li>- Fagdag 19. mars på Haukeland Universitetssykehus med tema: tro, livssyn, flerkulturell kommunikasjon</li> <li>- Filmteamet, som etter planen skal produsere «Livet på HDS», skal ha møte med KEK</li> </ul>
	Samarbeidsutvalget for Nordhordland	Ikke avholdt møte
	Hjemmeboende eldre i Bergen	Ingen aktivitet
	Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd	Ingen aktivitet
	Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse	Ingen aktivitet  Det ble kommentert at det er lite/dårlig skilting, blant annet i parkeringsanlegget
	Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasienterom	Representanten meldte forfall til dagens møte i brukerutvalget
	Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi	Ikke avholdt møte
	Alrek helseklynge	Ikke avholdt møte
	Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis	Ingen aktivitet
	Brukermedvirkning i forskning	Ingen aktivitet
	Lærings- og mestringssenteret (LMS)	Ikke avholdt møte
	Så Kornprosjekt – Ernæring/Imatis	Ingen aktivitet
	Så Kornprosjekt – Delirium/Imatis	Ingen aktivitet
	Care4music	Ingen aktivitet
07/20	<p><b>Vel Planlagt</b></p> <p>Seniorrådgiver Margareth H. Gilja orienterte: Prosjektet «Vel Planlagt» er en del av «Alle Møter» paraplyen til Helse Vest. «Alle Møter» er et program som består av mange delprosjekter. «Vel Planlagt» ble opprettet fordi man så behov for et felles regionalt fokus på både oppgaveplanlegging og timetildeling, samt mer brukervennlige elektroniske systemer. HDS deltar i prosjektet, og må levere på lik linje med foretakene i Helse Vest. Prosjektet skal bidra til at flest mulig får behandling raskest mulig, at pasienter og pårørende får et godt møte med helsetjenesten, samt en enklere arbeidshverdag for helsepersonell. Prosjektet er rettet spesielt mot poliklinisk virksomhet, men skal også omhandle inneliggende pasienter. Et av kravene fra Helse Vest er at tentative timer skal avvikles.</p> <p>HDS er godt i gang med forberedelsesfasen. Arbeidet handler mye om endringsledelse internt i organisasjonen hvor fokuset er på å skape engasjement, forankre, forberede og tilrettelegge for endringer blant ledere og medarbeidere. Dette er en kulturendring som ikke skal fikses for en gang, men for alltid.</p>	

	<p>Brukerutvalget stilte spørsmål om hvordan avbestilling av timer foregår, og etterlyste en egen «knapp» som kan benyttes hvis man blir syk og ikke kan møte opp. Det ble også stilt spørsmål om hvordan demente pasienter blir ivaretatt når det gjelder innkalling.</p> <p>Margareth H. Gilja informerte om at pr. i dag kan man avbestille timer på telefon eller på helsenorge.no. Pårørende kan også registrere seg på helsenorge.no, hvor de kan følge med på varslinger.</p>
08/20	<p><b>Orientering om aktuelle saker i styret</b></p> <p>Det er avholdt et ekstraordinært styremøte for å sikre styrets oppfølging i forhold til rehabilitering av poliklinikker. Tema var økonomisk styring og veivalg videre i rehabiliteringsprosjektet.</p>
09/20	<p><b>Eventuelt</b></p>