

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	25.03.2019 kl.11:00 – 14:00
Sted:	Lærings- og mestringscenteret, møterom 1
Til stede:	
FFO:	Jan Elvøy
SAFO:	Jorund Stellberg, Lian Cing Lek
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke
Nasjonalforeningen	
For Folkehelse:	Ingvild Tjønn Hansen
HDS:	Petter Thornam, Mette Aspevik
Forfall:	Per-Arne Mehren (FFO), Laila G. Nygård (FFO)

Nr	
12/19	<p>Handlingsplan 2019</p> <p>Administrerende direktør, Kjerstin Fyllingen, startet med å informere om overgangen til nytt sengebygg. Hun tok for seg hva som har fungert bra og beskrev ulike utfordringer de ansatte har hatt i forbindelse med flytteprosessen.</p> <p>I forbindelse med nytt sengebygg, er HDS pilot for innføring av ny teknologi i Helse Vest. Dette innebærer blant annet elektroniske tavler hvor ikke konfidensiell informasjon kan deles på tvers av yrkesgrupper på sykehuset. Etter hvert vil denne informasjonen også komme ut på rollestyrte mobiltelefoner.</p> <p>I løpet av våren 2019 startes det et funksjonsfordelingsprosjekt som skal ta for seg hvem som har ansvar for hva mellom Haukeland Universitetssykehus og HDS. Dette prosjektet er initiert av Helse Vest, og sluttansvaret for funksjonsdelingen ligger tilsvarende også hos Helse Vest.</p> <p>Brukerutvalget kommenterte at der foregår mye nytt på en gang for de ansatte: nytt sengebygg, nye rutiner, ny teknologi osv. Det ble stilt spørsmål om hvordan de ansatte følges opp for at ikke kvaliteten skal reduseres?</p> <p>Ledelsen har, ifølge administrerende direktør, signalisert forståelse for de ansatte sin situasjon, og det er blant annet bevilget ekstra penger til nyansettelser.</p> <p>Brukerutvalget var også opptatt av at få pasienter benytter fellesrommene, og at det er viktig for pasienter å komme seg opp og ut av sengene. Kjerstin Fyllingen utfordret brukerutvalget til å komme med ideer om hvordan disse rommene kan bli brukt.</p> <p>Det kom forslag fra brukerutvalget om å organisere en brukerundersøkelse i forhold til bruken av bygget. Leder for utvalget tar kontakt med kommunikasjonssjef, Ingrid L. Færøyvik, for å ha en dialog om hvordan dette eventuelt kan utføres.</p> <p>Handlingsplanen:</p> <p>Planen skulle vært oppe i brukerutvalget i desember, men dette fikk sykehuset dessverre ikke til. Siste utkast til Handlingsplan 2019 ble godkjent på ledermøtet 13. februar, med forbehold om innspill fra brukerutvalget.</p> <p>Fokusområder som har ligget til grunn for prioriteringen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementering av driften i nybygget • Rehabilitering av eksisterende bygningsmasse

	<ul style="list-style-type: none"> Ny generasjon av journalsystemet DIPS Arena Endringer i kravene for å forbli utdanningssted for spesialister (LIS 2 og 3) <p>Sykehuset har laget en matrise med tre omfangskategorier, hvor man har gått gjennom hva sykehuset kan klare å håndtere, samt gjort prioriteringer over områder som må og bør gjøres.</p>
13/19	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger
14/19	Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 25.03.19 Godkjent uten anmerkninger
15/19	Orientering om aktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> Pårørenderollen Det ble foreslått å opprette en gruppe som skal jobbe med å definere forventninger og muligheter knyttet til pårørenderollen ved sykehuset. Jörg Hänicke, Lian Cing Lek og Ingvild T. Hansen skal representere brukerutvalget. Petter Thornam sier at avdelingsledere er tett på og kan sannsynligvis bidra Pasienterfaringsundersøkelser Regionalt nettverk for pasienterfaringsundersøkelser i Helse Vest gjennomfører årlige pasienterfaringsundersøkelser ved utvalgte avdelinger i helseregionen. Tidligere undersøkelser har vært gjennomført innen følgende områder: Psykisk helse, Ortopediske poliklinikker, Rehabiliteringstjeneste for voksne, Habiliteringstjeneste for voksne, Habiliteringstjeneste for barn og ungdom og Psykisk helsevern. Nettverket har bedt om innspill til områder for neste undersøkelse. Brukerutvalget ved HDS ønsker å sette fokus på pårørenderollen, og anbefaler at den neste regionale pasienterfaringsundersøkelsen rettes mot pårørende til demente. Manglende medisiner – er det en utfordring for HDS? I følge fagdirektør, Petter Thornam, så er det ikke noe dramatisk for sykehuset, men det må hele tiden tas stilling til substitutter. Manglende medisiner er et større problem for sykehusapotekene. Brukerutvalget stilte spørsmål om hvilke fora HDS deltar i når det gjelder medisiner. HDS har en legemiddelgruppe som holder faste møter, og som tar diverse tema opp med legemiddelkomiteen i Helse Bergen
16/19	Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS <ul style="list-style-type: none"> Alrek Helseklynge brukerpanel – vararepresentant Brukerpanelet ønsker en formell, tradisjonell binding til brukerutvalget, med én fast- og én vararepresentant. Da den faste representanten er knyttet til ledervervet, var det enighet om at vararepresentanten skal knyttes til nestledervervet. Jan Elvøy blir dermed oppført som vararepresentant <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupper for register og statistikk – brukerutvalget sin representant er også valgt inn i gruppen for register og statistikk
17/19	Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg
	Kvalitetsutvalget <ul style="list-style-type: none"> Synergi, særlig om tiltak for å forebygge fall Tilsyn og pasientsikkerhetsvisitter GTT og norsk pasientskadeerstatningssaker (NPE) Få har kunnskap om hvordan man skal gå fram. Mette Aspevik tar kontakt med

		kommunikasjonssjef og sjekker om nettsiden til HDS har link til Helse Norge sin informasjon om NPE <ul style="list-style-type: none"> • Læring på tvers, hendelsesanalyser • Nytt pasientbygg: det må informeres tydelig til pårørende om hvor/telefonnummer og når man skal henvende seg til sykehuset. Dette for å forsikre seg om at informasjon som pårørende må kunne forvente å få, er tilgjengelig
	Ernæringsutvalget	10 april - fagdag
	Klinisk etikk komite	Brukerrepresentant ikke til stede på brukerutvalgsmøte
	Samarbeidsutvalget for Nordhordland	Per-Arne Mehren kunne ikke stille på forrige møte. Jorund Stellberg er vararepresentant. Mette Aspevik sender ut referat.
	Hjemmeboende eldre i Bergen	Ikke noe nytt å melde
	Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd	Ikke noe nytt å melde
	Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterede lokaler i eksisterende bygningsmasse	Ikke noe nytt å melde
	Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasienterom	Representanten har ikke hørt noe
	Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi	Planlegging av konferanse til høsten
	Alrek helseklynge	Oppstartsfasen – hva er de til for og hvordan kan de brukes
	Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis	Ikke vært møte
	Brukermedvirkning i forskning	Ikke vært aktivitet
18/19	<p>Kunst på nye HDS Jörg Hänicke har laget et notat om kunsten på Nye HDS. Kunst har en psykologisk effekt og er mer enn farger og konstallasjoner. Den må åpne opp for drømmer, og skape trygghet og håp. Kunsten er viktig både for pasienter og pårørende. Det gjelder gjennomgående i alle bygg, og også i parkeringshus.</p> <p>Skiltingen i parkeringshuset ble trukket fram som en litt negativ start på et besøk på HDS. Skiltingen er dårlig både inn og ut, og det er vanskelig å forstå hvor man skal gå.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å initiere en brukerundersøkelse om opplevelsen av det nye pasientbygget så vel som parkeringshuset, som en utvidet forståelse av begrepet helhetlig pasientbehandling. Kunst og skilting vil da bli en del av en større undersøkelse. Jorund Stellberg vil først ha en dialog med stiftelsen og kommunikasjonsavdelingen.</p>	
19/19	<p>Retningslinjer for brukermedvirkning i prosjekt/utvalg Utkast til retningslinjer ble gjennomgått, og følgende kommentert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satsene ulike mellom sykehus. Det er ønskelig med en regional tilnærming til satser 	

	<ul style="list-style-type: none">• Metode – bevisstgjøre hvorfor bruker skal være med• Forventninger til prosjektet – ligger under kapittel for prosjektansvarlig <p>Brukerutvalget gir sin tilslutning til retningslinjene, og disse vil være gjeldende i 2 år. Det er viktig for brukerutvalget at retningslinjene blir tatt i bruk og at de blir evaluert etter hvert.</p>
20/19	Orientering om aktuelle saker i styret <ul style="list-style-type: none">• Årsrapport for 2018• Regnskap 2018, årsberetning g revisors gjennomgang• Tilsyn og hendelsesanalyser <p>Brukerutvalget ønsker en orientering om fall på neste møte i utvalget</p>
21/19	Eventuelt Ingen saker meldt