

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

Dato/tid: Fredag 26.08.16 kl. 11:00 – 14:00
Sted: LMS-senteret, møterom 1
Til stede:
FFO: Randi W. Neuber, Sidsel Kvasheim, Elin Haugland, Karl Johan Undal
SAFO: Øystein Moldekleiv, Jorund Stellberg
Fylkeseldrerådet: Arne Gunnar Trædal
Kreftforeningen: Agnar Berland
Forfall:
FFO: Turid Leganger
HDS: Petter Thornam, Mette Aspevik

Nr	Saksliste
31/16	<p>Prosjekt skulderflyt Anne Gro Heyn Faleide, fysioterapeut ved avdeling for rehabiliteringstjenester og koordinator for prosjekt "skulderflyt" orienterte om prosjektet. Rehabiliteringsavdelingen ved HDS fikk 350.000 i samhandlingsmidler fra Helse Vest for å starte opp et prosjekt som skulle handle om hvordan HDS kan bedre behandlingen for pasienter med skulderplager både i primærhelsetjenesten og i spesialisthelsetjenesten. Det er arrangert kurs for fastleger, ortopeder og fysioterapeuter, og det er opprettet en samhandlingsforum for å bedre kommunikasjonslinjene mellom primær- og spesialisthelsetjenesten. Brukerutvalget meldte tilbake forventninger til informasjon både på hjemmesiden til HDS, så vel som til den informasjon som skal sendes pasienter som kommer til avdelingen.</p>
32/16	<p>Årsmelding Haraldsplass Diakonale Sykehus 2015 Kjerstin Fyllingen, adm. direktør ved HDS orienterte om de viktigste hendelsene i året som gikk. Det ble spesielt lagt vekt på presset som poliklinikken på sykehuset opplever. Målt på nasjonalt nivå er HDS det 12. største sykehuset, og ligger som nr. 2 målt på overlevelse for pasientene. Sykehuset har tett på 900 ansatte og vel 50 frivillige i tillegg flere som driver likepersonsarbeid. Sykehuset utfører 4600 operasjoner og i tillegg har HDS 12600 ØH-døgnopphold. Langt de fleste pasientene er over 70 år. Brukerutvalget trakk frem viktigheten av at nøkkeltall om pasientene, så vel som økonomiske nøkkeltall, ble vektlagt ved presentasjoner om HDS.</p> <p>På forespørsel fra brukerutvalget ble det orientert om oppstarten av arbeidet knyttet til krav om kontaktlegeordning fra 15.9.16. Kravet ble sendt sykehusene rett før ferien, og med kort frist og fravær av systemløsninger for en slik ordning, så er det i dag ikke avklart hvordan dette skal løses. Administrasjonen har satt ned en arbeidsgruppe for å utarbeide løsninger. Brukerutvalget ønsker tilbakemelding om fremdriften i dette arbeidet ved HDS.</p> <p>Brukerutvalget ble orientert om kontakt mellom stiftelsen og Bergen eldreråd. Det gjelder lang/strevsom fra parkeringsanlegget opp til sykehuset for pasienter med bevegelseshemming eller dårlig hjerte/pust. Det er berammet en befaring i uken som kommer og representanter fra brukerutvalget ønsker å være tilstede på</p>

	<p>befaringen. Fra brukerutvalget ønsker Karl Johan Undal og Sidsel Kvasheim å delta. Kjerstin Fyllingen opplyste at det blir nok en gjennomgang om informasjon fra sykehuset om alternative parkeringsplasser, og om mulige løsninger for alternativ bruk av handicap plasser nært hovedinngangen. Leder av brukerutvalget tar kontakt med stiftelsen og administrasjonen ved HDS om saken.</p> <p>Brukerutvalget formidlet pasient og brukerombudets påpekning om manglende kunnskap om pasientrettigheter knyttet til klagerett på vedtak som spesialisthelsetjenesten har fattet. Klageretten gir pasienter rett til å klage på vedtak med rett til en ny vurdering fra samme avdeling, og med videre rett til å anke sin sak videre til fylkesmannen.</p> <p>Årsmeldingen til sykehuset er de siste årene kun å finne på HDS sin hjemmeside. Det skal arbeides med å gjøre årsmeldingene og sykehusets strategi lettere tilgjengelig på hjemmesiden. I dag finnes den under fanen "om oss".</p>
33/16	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste Godkjent uten merknader</p>
34/16	<p>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 14.03.16 Godkjent uten merknader</p>
35/16	<p>Referat fra diverse møter:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nye HDS v/ Sidsel Kvasheim: Det har ikke vært innkalt til møte om tema skilting/merking. Brukerutvalget ber om tilbakemelding fra sekretær til Turid om når det blir oppstart. – Legemiddelsamstemming v/Randi W. Neuber: Randi deltar både i en lokal gruppe, samt i regional gruppe knyttet til legemiddelsamstemming. Det er allerede fastlagt 2 dagers samlinger utover høsten. Samstemming av legemiddel omfatter hele pasientforløpet helt fra pasienten kommer inn på sykehuset til utskrivning. Prosjektet "nye digitale kurver" blir forsinket til mars 2017 grunnet utfordringer med IKT løsningene som kreves. Avdelinger ved HUS som i dag har beste praksis skal lære andre avdelinger. Viser til referat som er lagt ved sakspapirene. – Nettverk i kreftomsorg og lindrende behandling i Helseregion Vest v/Agnar Berland: Oppstart i dette nettverket starter først neste uke. Agnar har vært i møte med Frøydis K. Bruvik, HDS, om forskningsprosjekt som det er aktuelt å søke midler til denne høsten. Fortsatt er det litt nølende og uavklart hvordan brukermedvirkning skal bli en del av forskningen ved sykehuset. Agnar orienterte kort helt generelt om arbeidet i klinisk etisk komité (KEK). – Kvalitetsutvalg v/Jorund Stellberg: <ul style="list-style-type: none"> - Årsrapport fra meldetjenesten Antall meldinger sier først og fremst noe om HDS sin evne til å oppdage og rapportere uønskede hendelser. Det representerer ikke forekomst av uønskede hendelser - Systematisk gjennomgang av journaler ved pasientsikkerhetsutvalget og de positive resultatene for sykehuset gjennom de siste årene - Pasientsikkerhetsvisitter ved generell medisin, og gjennomgang av tiltak

	<p>knyttet til fall</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internrevisjoner knyttet til legemiddelhåndtering ved poliklinikkene <p>– Samarbeidsutvalget for Nordhordland v/ Øystein Moldekleiv Viser til referat som er vedlagt sakspapirene. Tema manglende kapasitet i tolketjenesten for hørselshemmede så vel som for fremmedspråklige var kort drøftet.</p> <p>– Fagdag LMS v/Jorund Stellberg Kompetansetilbud på LMS Det er utviklet 3 modeller for kompetanseutvikling på LMS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Helsepersonell 2.Brugerrepresentanter <ul style="list-style-type: none"> - Start for brukerrepresentanter til videre påbygning helsepedagogikk - Rollen som brukerrepresentant inn i arbeidet under LMS - Tilbudet vil være 5 dg i helsepedagogikk - Kurset avholdes 1 g pr. Semester - Erfaringsinnlegg: <ul style="list-style-type: none"> - Av erfaren bruker, men skal ikke kunne svare på alle spørsmål - Troverdige innlegg - Mestring av livet gjennom ulike faser med innledning, vendepunkt og avslutning 3.Frivillige <ul style="list-style-type: none"> - Etter modell fra HDS sitt frivilligkorps - Etter intervju HDS og HUS - 2 kurskvelder - Krav om kurs for frivillige
36/16	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deltagelse i eldreråd. Temaet tas opp på kommende møte den 12.9.2016. – Tomme brukte senger Tomme brukte senger kjøres ikke bort fra fellesareal for pasientene. Brukerutvalget ønsker tilbakemelding fra HDS om situasjonen.

Referent: Jorund Stellberg
Leder for brukerutvalget

Protokolltilførsel:

Brukerutvalget erfarer gjentagne ganger at møtelokalet på LMS langt fra er tilfredsstillende tilrettelagt for hørselshemmede. I beste fall er det en slynge for en bruker, men den virker heller ikke tilfredsstillende når den virker. Det kan være inntil 4 medlemmer av brukerutvalget som er avhengig av at møtelokalet er tilrettelagt for hørselshemmede.

Brukerutvalget ber administrasjonen ved HDS å ta kontakt med LMS for å sikre at møtelokalet som blir satt av til våre møter er tilrettelagt for flere hørselshemmede, og at det teknisk fungerer før møtestart, både for de hørselshemmede og de øvrige deltagerne i møte.