

Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

| | |
|-------------------|---|
| Dato/tid: | Mandag 29.01.2018 kl. 11:00 – 14:00 |
| Sted: | Lærings- og mestringscenteret (LMS) i Bergen, møterom 1 |
| Til stede: | |
| FFO: | Randi W. Neuber, Jan Elvøy og Per-Arne Mehren |
| SAFO: | Jorund Stellberg, Harald Norheim |
| Kreftforeningen: | Jörg Hänicke |
| Najonalforeningen | |
| for folkehelse: | Ingvild Tjønn Hansen |
| Fylkeseldrerådet: | Gunda Falao Sparre |
| HDS: | Petter Thornam, Mette Aspevik |

| Nr | Saksliste |
|-------|--|
| 01/18 | Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger |
| 02/18 | Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 15.12.17 Godkjent uten anmerkninger |
| 03/18 | Orientering om aktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> Rutiner for pasientbetaling – brukerutvalget ønsker orientering om dette på et senere møte Toppledermøte 12.01.2018 – Leder for regionalt brukerutvalg Helse Vest og leder for brukerutvalget ved HDS holdt innlegg om mobilisering av pasienters og pårørendes ressurser, og om hvordan få til reell brukermedvirkning. |
| 04/18 | Oppdragsdokument fra Helse- og omsorgsdepartementet Fagdirektør, Petter Thornam, orienterte om oppdragsdokumentet, og om HDS sitt arbeid opp mot dette. HDS skårer bra på de fleste nasjonale kvalitetsindikatorer, men har et forbedringspotensial når det gjelder fristbrudd og ventelister. I dag jobbes det systematisk med å forbedre disse indikatorene. Geriatrici og den eldre multisyke pasienten er i fokus. HDS har en høyere andel eldre pasienter enn Haukeland Universitetssykehus (HUS). For tiden arbeides det med å forhandle frem rammene for 2018, hvor det blir viktig med nødvendige avklaringer av blant annet fremtidig satsing på geriatri samt mulige utdanningsstillinger. |
| 05/18 | Utviklingsplan Helsedepartementet har bedt offentlige helseforetak om å utarbeide en samlet plan for sine virksomheter. HDS ønsker også å utarbeide en slik plan. Med utgangspunkt i føringer som er gitt i Nasjonal helse- og sykehusplan, orienterte organisasjonsdirektør, Gunbjørg B. Smedsvig om hva en utviklingsplan er og hva den skal inneholde. Planen skal gi en beskrivelse av dagens situasjon, virksomhetens profil og hvorfor noen strategiske og overordnede føringer er lagt til grunn. Et viktig tema i HDS sin utviklingsplan blir oppgavefordelingen mellom Helse Bergen og HDS. Virksomhetsområder som bør ha et særlig fokus er kirurgi og ortopedi, røntgen, slagbehandling, geriatri og lindrende behandling. HDS ønsker involvering av kommuner, Universitetet i Bergen, Høgskolen i Bergen og andre private ideelle- og private kommersielle aktører i arbeidet med å utarbeide utviklingsplanen. Endelig plan skal vedtas i styret i april/mai. Smedsvig stilte spørsmål om hvordan brukerutvalget ønsker å være involvert og informert i prosessen. Brukerutvalget påpeker at samhandling med kommunene er veldig viktig i dette arbeidet. Utvalget ber om at utviklingsplanen blir satt opp som sak på neste brukerutvalgsmøte, |

| | |
|-------|---|
| | <p>hvor blant annet saksgrunnlaget til styret kan drøftes.</p> |
| 06/18 | <p>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nye Haraldsplass Diakonale Sykehus <ul style="list-style-type: none"> - Visuell utforming Når det gjelder bilder på sykehuset, har brukerutvalgsrepresentanten spilt inn forslag om fotokonkurranse, med tema som skaper trygghet og glede. Dette er ikke tatt hensyn til. Representanten har også påpekt at et valgt bilde kan være forstyrrende for epilepsipasienter, men har fått beskjed om at dette er for sent å endre - Anskaffelse av løst pasientrettet inventar og utstyr Utprøving av utstyr er viktig. En gruppe har vært i Sverige og sett på ulike muligheter. Venter på prøvestoler for å finne en tilpasset modell. Pasienter på sykehuset har testet ulike nattbord med stort engasjement. Der sees også på ulike senger i forhold til fallforebygging • Ernæringsutvalget Pasientene har egne ernærings skjema som de ansatte får opplæring i å bruke. Det ble arrangert fagdag i november, der blant annet sammensetning av maten som serveres på sykehuset var tema. Ernæringsseminar skal arrangeres 08.03.18. • Hjemmeboende eldre i Bergen – foreløpig ikke vært møte • Klinisk Etisk Komité (KEK) Et viktig tema er at terminale pasienter skal ha et verdig liv, men også en verdig død. Det arrangeres KEK-seminar 11.04.18, hvor blant annet lederen for brukerutvalget skal være med i en paneldebatt. Brukerutvalget vil bli invitert. Invitasjon sendes representantene når denne foreligger • Kvalitetsutvalget <ul style="list-style-type: none"> - Sykehuset har levert sykehustjenester med god kvalitet i 2017 - Nytt nasjonalt klassifikasjonssystem med koder for uønskede hendelser fra 01.01.2018 - GTT-resultat - Journalgranskning og 3-3 meldinger - NPE saker - Læringsnotat fra helsedirektoratet - Internrevisjoner • Brukermedvirkning i forskning – ikke skjedd noe siden sist • Samarbeidsutvalget for Nordhordland Det pågår revisjon av avtaler, arbeidet er ikke ferdig • Kartlegging av muligheter for selvmedisinering – ikke vært nytt møte • Systematisk og tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre pasienter med lårhalsbrudd – ikke vært nytt møte • Prosjekt knyttet til planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse – har foreløpig ikke vært møte |
| 07/18 | <p>Oppnevning av representanter til utvalg/prosjekt/styret ved HDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representant til styret ved HDS: Jorund Stellberg og Randi W. Neuber (vara). Vararepresentanten skal kun stille når den faste representanten ikke kan være til stede • Faggruppe for HelseCampus Årstadvollen: Harald Norheim • Såkornprosjekt <ul style="list-style-type: none"> - Innføring av pilot for standardisert pasientforløp 3 dagers geriatriske vurderingssenger: Jörg Hänicke - Forbedringstavler og Lesson Learned - tverrfaglig kvalitetsforbedringsverktøy: Randi W. Neuber og Gunda F. Sparre (vara) |

| | |
|-------|---|
| 08/18 | <p>Brosjyre «Bare spør!»</p> <p>Tilbakemeldinger på brosjyren stiller spørsmål om hva det er pasienten skal være oppmerksom på. I utskrivingsdelen av pasientforløpet bør der blant annet være en automatikk som gjør at det ikke skal være pasienten sitt ansvar å få med seg epikrisen fra sykehusoppholdet. Petter Thornam kunne melde at der for tiden jobbes med flere prosjekter på HDS som omhandler sikker og god utskriving.</p> |
| 09/18 | <p>Årsmelding utkast</p> <p>Leder for brukerutvalget har utarbeidet et forslag til årsmelding, med utgangspunkt i referater som ligger på internettsiden. Alle ble bedt om å lese gjennom forslaget, og komme med en tilbakemelding.</p> <p>Det ble foreslått at det i starten av meldingen kan stå hvilke prosjekt/utvalg som blir representert av brukerutvalget, og hvem som representerer</p> |
| 10/18 | <p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det står skrevet i de nye nasjonale retningslinjene for brukerutvalg at det er pensjonistforbundet som skal foreslå nye kandidater til brukerutvalg. Fylkeseldrerådet i Helse Troms jobber nå med å få gjennom at det er fylkeseldrerådene som bør komme med forslag til kandidater, for at alle grupper skal bli ivaretatt. <p>Det ble opplyst om at i retningslinjene til HDS, er det pr. i dag fylkeseldrerådet som foreslår representanter.</p> <p>Det kom forslag om at de nasjonale retningslinjene bør gjennomgås mer nøye i brukerutvalget og at dette kanskje bør tas opp som egen sak i et brukerutvalgsmøte.</p> |