

## Referat

### Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus

**Dato/tid:** Mandag 30.01.2017 kl. 11:00 – 14:00  
**Sted:** Lærings- og mestringscenteret (LMS) møterom 2  
**Til stede:**  
**FFO:** Randi W. Neuber, Jan Elvøy, Per-Arne Mehren, Per Ole Eide, Otto Blokhus  
**SAFO:** Harald Norheim, Jorund Stellberg  
**Fylkeseldrerådet:** Gunda Falao Sparre, Odd Himle  
**Kreftforeningen:** Jörg Hänicke, Nils Haugland  
**HDS:** Gunbjørg B. Smedvig (sak nr. 07/17), Mette Aspevik  
**Forfall:** Petter Thornam (HDS)

Nr	Saksliste
01/17	<b>Presentasjon og konstituering</b> Det ble holdt en presentasjonsrunde. Jorund Stellberg informerte om hva det innebærer å være leder for brukerutvalget. <u>Konstituering:</u> Leder: Jorund Stellberg Nestleder: Randi W. Neuber
02/17	<b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b> Godkjent uten anmerkninger
03/17	<b>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 12.12.16</b> Godkjent uten anmerkninger
04/17	Jorund Stellberg informerte om brukerutvalgets hensikt og funksjon, med utgangspunkt i nettsiden <a href="https://www.haraldsplass.no/om-haraldsplass/brukerutvalget">https://www.haraldsplass.no/om-haraldsplass/brukerutvalget</a> . Kort oppsummert: En av hovedoppgavene for brukerutvalget er å være med på utforming og kvalitetssikring av tjenestetilbudet, og å bidra til gjensidig tillitt mellom pasienter, pårørende og sykehuset. Utvalget skal se til at pasientrettigheter blir fulgt opp, og kjenne til hvilke krav som ligger i oppdrags- og styringsdokumentet. Brukerrepresentantene skal ivareta <u>alle</u> pasientgrupper, og ikke bare sin organisasjon. Brukerutvalget skal ikke behandle enkeltsaker.  Opplæring i brukermedvirkning skal først og fremst skje i regi av organisasjonene. HDS har utarbeidet en helhetlig plan for sykehuset sin opplæring av brukerrepresentanter. Sykehusets opplæring skjer som tema i brukerutvalgets møter, og rulleres over 2 år. Opplæringsplanen tar for seg sykehusdriften ved HDS, Krav i oppdragsdokument, pasientrettighetsloven og etiske retningslinjer.  Leder av brukerutvalget har plikt til å sette seg inn i alle styrets dokumenter.
05/17 06/17	<b>Oppdragsdokument fra Helse- og omsorgsdepartementet og Informasjon om</b>

	<p><b>sykehusdriften</b> utgikk på grunn av sykdom. Sakene tas opp igjen på neste møte. Tiden ble brukt til fotografering av det nye brukerutvalget.</p>
07/17	<p><b>Orientering om ulike prosjekt/utvalg</b> For at alle skal få litt innsikt i hva de ulike prosjektene/utvalgene jobber med, ble det en kort orientering på dette møtet, for så å velge representanter på neste møte.</p> <p><b>Nye Haraldsplass</b> Prosjektleder for organisasjonsprosjektet Nye Haraldsplass, Kim A. Sperstad, orienterte om prosjektets status og framdrift. Kort oppsummert: Foreløpig er der ingen forsinkelser, og prosjektet ligger innenfor budsjetttrammene. Arbeidet innvendig skal starte i juni 2017 og bygget skal stå klart til innflytning i sept. 2018. Det jobbes nå med organisasjonsutvikling og arealutviklingsplanarbeid. Ansatte har mulighet til å komme med forbedringsforslag på intranett. Brukerutvalget har vært representert i flere av delprosjektgruppene. Arbeidet med skilting og orientering er under avslutning og det jobbes med en skilthåndbok. Linda Rykkel kan orientere mer om dette, dersom ønskelig.</p> <p>Det skal utarbeides driftsmodell og driftsløsninger for medisinske- og kirurgiske døgnavdelinger og akuttmottaket, hvor det vil bli aktuelt med brukerrepresentasjon. Sperstad blir oppfordret til å sende en forespørsel om brukerrepresentant så tidlig som mulig.</p> <p>Fra brukerutvalget ble det stilt spørsmål om hvorvidt Nye Haraldsplass samarbeider med kvalitetsutvalget på HDS, da disse har en del erfaringer med nestenulykker/ulykker. Sperstad opplyste om at det skal være ½ dags samling med representanter fra kvalitetsutvalget 01.02.2017, med tema <i>kvalitet og Nye Haraldsplass – forbedring</i>.</p> <p>For mer detaljert informasjon se vedlagt presentasjon og les om prosjektet til Nye Haraldsplass på internettsiden <a href="http://www.haraldsplass.no">www.haraldsplass.no</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ernæringsutvalget</b> Kvalitetssjef, Ingeborg K. Fauskanger, orienterte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tverrfaglig utvalg som er en del av den tverrfaglige behandlingen ved HDS</li> <li>- Forholder seg til Nasjonale faglige retningslinjer om forebygging og behandling av underernæring</li> <li>- Alle pasienter skal screenes, de som er i risikogruppen eller er feilernært skal inn i en målrettet ernæringsbehandling</li> <li>- Har utarbeidet en strategiplan for ernæringsarbeidet ved HDS</li> <li>- Har utarbeidet egne pasientbrosjyrer og intranettside for ansatte</li> <li>- Organiserer blant annet internundervisning i ernæring og fagdager for lokale ressurspersoner</li> </ul> </li> </ul>

- Har et godt samarbeid med Helse Bergen
- Møter 4 – 5 ganger i året

- **Klinisk etisk komité (KEK)**

- Sykehuset er pålagt å ha KEK
- Består av en tverrfaglig gruppe med sykepleiere, leger, prest, fysioterapeut og brukerrepresentant.
- Et rådgivende/drøftende organ uten beslutningsmyndighet
- Skal høyne den etiske kompetansen og refleksjonen på HDS
- Bidra til at uenigheter blir klarlagt
- Blir brukt som kanal av flere instanser
- Benytter en 7-trinns modell (ASK-ME-modellen) for etisk refleksjon
- Møter holdes en gang i måneden og varer i 2 timer
- Det kalles inn til ad hoc-møter ved behov
- Medlemmer er underlagt taushetsplikt
- Tilbakemelding til brukerutvalget må alltid ligge på systemnivå.

For nye medlemmer i KEK-komitéer holdes det et 2 dagers innføringskurs hver høst.

- **Kvalitetsutvalget**

- Lovpålagt utvalg
- Pasientsikkerhetsutvalg.  
Utgangspunktet er at antall meldinger om uønskede hendelser først og fremst sier noe om organisasjonen HDS sin evne til å oppdage hendelser, og representerer ikke forekomsten av uønskede hendelser
- Meldeordningen
- Registrering i Synergi
- Gjennomgang av journaler for læring
- Sentrale læringsnotat
- Gjennomgang av spesifikke hendelser på HDS
- Pasientsikkerhetsvisitter
- Planer og gjennomganger av interne revisjoner
- Utvikling av kvalitet i HDS
- Gjennomgang av tilsyn fra offentlige etater og myndigheter
- 2017:  
Fortsatt redusert bruk av antibiotika
- Infeksjoner
- Fallforebygging
- 4 -5 møter i året

- **Samarbeidsutvalget for Nordhordland**

Et av hovedbudskapene i samhandlingsreformen var å spesialisere det som måtte spesialiseres og desentralisere det som var mulig. Dette for å gi likeverdig tilbud om helse- og omsorgstjenester nærmest mulig pasienten og med kort ventetid. Det var behov for samarbeid på alle nivå og det ble derfor utarbeidet samarbeidsavtaler. Formålet med disse avtalene var å

	<p>konkretisere oppgave- og ansvarsfordelingen mellom kommunene og sykehusene. Det ble også laget en styringsstruktur, hvor det ble satt ned fire overordnede samarbeidsutvalg, basert på etablerte kommuneregioner: Voss lokalsykehusområde, Bergensregionen, Bergen kommune og Nordhordland. Formålet med disse utvalgene er at de skal følge opp underordnede avtaler, utvikle og styre nettverk, organisere felles prosjekt og konkrete samarbeidstiltak m.m. Brukerutvalget ved HDS har en representant i samarbeidsutvalget for Nordhordland. Samarbeidsutvalgene har møter 4 ganger i året. For mer informasjon: <a href="http://www.saman.no">www.saman.no</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legemiddelsamstemming</b> Legemiddelkurvene som er på papir, skal nå bli elektroniske. Systemet (Meona) vil gjøre informasjon mer tilgjengelig for de som trenger det og vil lettere gi en oversikt over hvem som har registrert hva i kurven. Pasientsikkerheten vil økes betraktelig. Det foregår nå en systematisk opplæring på sykehuset, og systemet skal tas i bruk i løpet av mars-2017.</li> <li>• <b>Brukermedvirkning i forskning</b> Brukeres erfaringer teller. Nasjonale retningslinjer har lagt føringer for at brukermidvirkning skal involveres i forskning. Forskningsmidler blir ikke tildelt dersom brukere ikke er involvert i forskningen.</li> </ul> <p>Definisjonen <i>brukermidvirkning i forskning</i> er ikke presis, det kan være brukerpanel, medforsker, referansegrupper, intervjuobjekt osv. Forskere er heller ikke vant til å ta med brukere fra starten av. Det er ikke lett å vurdere hvem som er den rette brukeren. Her er det behov for en viss holdnings- og kulturendring - et spennende arbeid som brukerutvalget nå er med på å utforme. Det er blant annet satt ned en gruppe som jobber med forskningsstrategien til HDS, hvor brukerutvalget er representert</p>
08/17	<p><b>Møte- og årsplan for 2017</b> Godkjent uten anmerkninger</p>
09/17	<p><b>Reiseoppgjør og møtegodtgjørelse</b> Faste representanter i brukerutvalget får godtgjørelse for arbeidet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møtegodtgjørelse pr. brukerutvalgsmøte kr. 800,-</li> <li>• Andre møter som varer i 3 timer eller mer kr. 800,-</li> <li>• Møter som varer under 3 timer kr. 600,-</li> <li>• Reiseutgifter blir dekket i tråd med staten sine satser</li> <li>• Tapt arbeidsfortjeneste blir dekket etter egen søknad, og følger staten sine satser</li> </ul> <p>Dersom den faste representanten blir forhindret fra å møte, og vararepresentanten stiller istedenfor, får vararepresentanten samme godtgjørelse (se over)</p> <p>Skjema for møtegodtgjørelse og reiseoppgjør ble delt ut. Alle får tilsendt skjemaene elektronisk pr. mail (vedlegg)</p>

10/17	<b>Felles opplæringsdag for nye brukerutvalg i Helse Vest</b> Felles opplæringsdag for nye brukerutvalg i Helse Vest er satt til å være 29.mars 2017. Detaljer om påmelding og program kommer senere.
11/17	<b>Eventuelt</b> Fagdag på LMS skal være 30. mai 2017 (se vedlegg). Alle kan delta, men det er kun faste representanter som får dekket reiseutgifter og møtegodtgjørelse.
12/17	<b>Evaluering</b> Møtet ble evaluert av alle representantene

Neste møte i brukerutvalget er **13.03.2017**. Saksliste og vedlegg til aktuelle saker blir sendt ut en uke før møtet.

Referent: Mette Aspevik  
Sekretær for brukerutvalget