

# Retningslinjer utsending av elektronisk nyhetsbrev

Gjelder for utsending av PKO-nytt fra Haukeland universitetssjukehus, Haraldsplass diakonale sykehus, og Betanien sykehus, og praksiskonsulentane i Helse Bergen.

## 1. Samtykke

All utsendelse av e-post skal bygge på mottakerens samtykke. Dette gjelder også «post@» - adresser. Samtykket skal være informert, uttrykkelig og frivillig. Med samtykke menes en «aktiv, informert og frivillig erklæring fra mottakeren om at vedkommende ønsker å motta markedsføringshenvendelser via e-post». Når samtykke innhentes skal det påses at informasjon blir gitt slik at vedkommende forstår hva det samtykkes til. Hvis tilstrekkelig informasjon ikke kan gis i forbindelse med innhenting av samtykke, skal informasjonen gis ved første e-postutsendelse.

- Påmelding til nyhetsbrev skjer via et påmeldingsskjema på din nettside.
- Godkjenning av mottak av nyhetsbrev gjennom en avhukingsboks i et skjema

## 3. Tydelig avmelding

Ved enhver utsendelse er det mulig å melde seg av fremtidige utsendelser. Ved avmelding vil det komme opp en kvitteringsside der avmeldingen bekreftes og hvilken e-postadresse avmeldingen gjelder. Alle nyhetsbrevene har en lenke nede på brevet der det er mulig å melde seg av.

## 4. Oppdaterte mottakerlister

Listegrunnlaget skal til enhver tid være oppdatert og inneholde kun gyldige mottakere. Listegrunnlaget skal kun inneholde aktive kunder og mottakere med aktivt samtykke.

Epostadresser som blir lagt inn er ikke tilgjengelig for andre enn de som har redaktørtilgang eller er leverandør av programvaren. Navn og adresser blir ikke brukt i andre sammenhenger enn for utsending av dette nyhetsbrevet

Har du spørsmål angående vår retningslinjer med hensyn til tjenesten generelt?  
Ta kontakt på [pk@helse-bergen.no](mailto:pk@helse-bergen.no)

